

聚焦 | 推进高质量发展 深化全方位转型



盐湖区双创基地建设工作位居全省前列

搭建“创”平台 激活“新”动能

本报记者 李星星

创新创业平台在支持创业者和推动创新方面有着多维度的作用。它能帮助企业整合资源、拓展市场、提升运营能力,更能激发协同效应,吸引更多的要素支持。

在支持民营经济高质量发展的过程中,双创基地是一个重要载体。盐湖区小微企业双创基地建设在全省位居前列,截至目前全区共有小微企业双创基地10家,并构建起“创业大学—众创空间—孵化器—加速器—产业园区”全链条孵化体系,培育高新技术企业72家,科技型中小企业127家,形成了良好的创新生态。

打造集聚平台 提供全链条服务

搭载高精度传感器4G、蓝牙双核,能实现测、防、调、管、救五维立体健康管理的智能手表实现者PS800,填补了国内AI智能高危急救可穿戴设备产品的技术空白,也巩固了运城市恩光科技有限公司在健康监测领域的竞争优势;山西新鑫弘电气科技有限公司自主研发的煤矿通风监控系统,市场认可度高,使其成为省内唯一专注此细分赛道的企业……

这些企业和新兴产业均落地在“晋创谷·运城”运城经济技术开发区创新驱动中心。

该中心于2024年12月正式揭牌运营,由山西中关村智酷科技服务有限公司负责运营,重点打造创新创业孵化基地和产业集聚平台,以“创新驱动、产业赋能、人才集聚”为核心定位,聚焦智能制造、新材料、生物医药大健康等优势产业领域,旨在为初创企业、科研团队和创业者提供全链条服务。

2025年,新增入驻企业27家,园区企业总数达46家。其中新增培育申报高新技术企业2家,新增科技型中小企业5家,专精特新企业1家,山西民营瞪羚企业1家。园区拥有各类研发平台5个,其中省级重点实验室2个。

高能级的创新平台能为企业提供优质服务,从而激发创新“裂变”——

“晋创谷·运城”运开区创新驱动中心开放式科创实验检测中心、产业供需匹配中心、“1+6+5+N”科创服务体系不断完善。通过城市合伙人机制,聘任战略、科技、孵化等领域合伙人32名,导入中国科学院、西安交大等科研院所及高校创新资源。通过“千校万企”平台对接技术需求127项,促成校企合作项目21个,签订技术合同30项,成交额721.3万元。推动科技成果转化50项。落实专项政策,办理各类补贴32项。举办创新活动13场次,提供政策咨询超100次。建立“种子基金+风险补偿”机制,联合银行推出“科创贷”,完成信贷投放700万元。建立科技企业信用画像系统,通过多维度数据分析,为企业提供精准金融支持,赋能企业高质量发展。

“晋创谷平台给我们带来很多资源、政策,让企业能够轻装上阵、专注研发,实现合作共赢,今年我们信心满满,启动了总投资3600万元的可穿戴健康监测设备及健康大数据平台研发中心建设项目,目前已进入试生产阶段。我坚信在未来,健康监测可穿戴产业将迎来更多的发展机遇。”恩光科技董事长赵勇师说。



图① 运城城市理想创业大厦的河东书房。

图② 运城城市理想创业大厦一楼的盐湖区北城街道便民服务中心。

图③及压题图 “晋创谷·运城”运城经济技术开发区创新驱动中心俯瞰。

本报记者 陈方斌 摄

优化孵化体系 强化系统性管理

入驻网易创新基地,仿佛进入一个创业的“梦工厂”:大厅内企业服务、文创办公、科技研发、能源创新等字眼分外醒目。这里不仅是运城唯一国家级科技企业孵化器,还是省级科技服务集聚区、科技型企业扎堆,创新因子涌动。

凭借着得天独厚的农业优势,盐湖区吸引了山西天腾农业科技有限公司在网易创新基地落户扎根。然而,企业在后续运营中却遭遇了推广难题——智慧农业前期投入大,农户难以承受高昂的使用成本,技术和产品的推广步履维艰。

得知企业发展困境后,网易创新基地工作人员立即行动,他们迅速对接相关职能部门,经过多次沟通协调,终于联合天腾农业科技在盐湖区打造了冬枣基地试点项目。“试点内100亩的冬枣大棚全部安装了我们的智慧农业系统,农户不用整天盯着大棚了,通过手机就能看到棚内情况。经过一年的试运行,系统为农户节省了几万元的人工成本,赢得一致好评。现在,我们的产品销路打开了,也迎来全新的发展机遇。”天腾农业科技总经理王铮告诉记者。

2025年以来,该局把“高效办成一件事”集成化审批作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,在加快推进2024年度24个重点事项基础上,线上线下统筹推进2025年度23个重点事项实施。

截至目前,通过山西政务服务平台线上受理17类事项共2208件。特别是“新生儿出生一件事”,将出生医学证明出具、预防接种证办理、户口登记、城乡居民参保登记、社会保障卡申领五件事整合为统一闭环流程,新生儿出生证件办理填写表格从3个减到0个、递交材料从10份减到3份、跑动次数从5次减到1次、流程环节从5个减到1个、办理时限从20个工作日减到4个工作日,极大减少了群众跑动次数,提升了服务效能。

另外,围绕服务项目建设,该局持续完善前期手续办理“一条龙服务”机制,用好“三调度一督办”项目推进工作制度,开展“建设项目前期手续集中办理专项活动”,以“容缺受理”“多审合一”“帮办代办”“联席会议”“模拟审批”“现场审批”等强有力措施,实现项目手续办理

“事串着事,证联着证”,2025年新建项目综合成熟度达到99.7%。

永远站在办事群众的立场

前段时间,王大妈来到平陆县政务服务大厅缴纳基本养老保险和补充养老保险。可在她基本养老保险缴费成功,再缴纳补充养老保险时,怪事发生了——每次扣款成功后,钱款都会自动退回账户。反复尝试,结果依旧。

工作人员见状,一面安抚王大妈的情绪,一边仔细询问缴费细节。考虑到补充养老保险缴费业务由税务部门负责系统运维,工作人员第一时间找到税务窗口工作人员。经过排查,终于找到问题根源:城乡居民补充养老保险缴费系统那段时间存在故障,导致部分参保人员在系统上显示缴费成功,但是第二次缴纳被系统判定为重复缴费行为,从而触发自动退款机制。

工作人员随即开启“全程代办”服务模式,经过前后台同步协作,系统信息同步完成,最终完成了缴费。

在深耕孵化服务、助力企业成长的同时,网易创新基地积极探索共建共享合作新机制,精心打造共享驿站、共享企业服务站等配套基础设施。同时,基地致力于构建一套涵盖“众创空间—孵化器—加速器”的全链条孵化体系,围绕盐湖高新技术产业开发区的主导产业,着重培育和培育生物医药、新材料、新能源、智能制造等领域的科技创新企业,通过基地系统性的企业管理、强有力的服务支持,重点提升企业研发设计、技术转化、自主创新等科研实力,为盐湖高新技术产业开发区优化产业结构、促进科技企业发展提供助力。

构建高效生态 护航持续性发展

小微企业在发展过程中,往往需要面对融资渠道有限、经营成本压力较大等现实挑战,也需要把握政策支持和市场机遇带来的成长空间,专业创业基地的精准服务和贴心护航,助力小微企业纾困解难,实现稳健成长。

在运城城市理想创业大厦的十层,一块专属的人力资源产业园已然成型。这里的办公空间被科学规划为50平方米到100平方米的独立隔间,布局合理、实用性强,且租金十分优惠,成功吸引了十几家人力资源相关企业入驻。

走进山西众创人力资源的公司,办公场景忙而有序,一名工作人员正在耐心给一位求职者进行登记。只见她拿出一份会员资料表格,让求职者填写。她一边详细询问对方的求职要求,一边认真进行记录,然后向其推荐合适岗位。

谈及入驻感受,该工作人员坦言,理想创业大厦带来的便利实实在在看得见,一楼北城街道便民服务中心可一站式办理营业执照等相关证件,省去企业办事奔波;大厦内共享空间、人才公寓等配套设施一应俱全,满足办公与生活多重需求。更暖心的是,运营方经常会给企业普及一些惠企政策,并帮助梳理申报条件、准备申报材料等,让创业者在这里安心经营、踏实发展。

今年,盐湖区成功获评民营经济高质量发展示范县(市、区),这份荣誉既是对区域营商环境与发展成效的肯定,也为创业基地的发展带来了全新机遇。该基地运营负责人王丽莹表示,基地将牢牢把握这一契机,持续紧盯政策导向,常态化深入了解入驻企业的发展困难与实际诉求,主动与相关部门加强沟通协调、精准对接需求,从政策解读、证照办理、资源对接等方面发力,为入驻企业送上全方位、精细化的贴心服务,切实为小微企业纾困赋能,全力护航小微企业发展。

平陆县行政审批服务管理局

“证后服务”打造审批质效新路径

本报记者 陈永年

破题“证(照)办后怎么办”

2025年12月25日,平陆县行政审批服务管理局在所属微信公众号上发布了最新一批“证照临期”提醒,对即将在今年1月到期的3个取水许可证、7个拖拉机和联合收割机驾驶证、10个公共场所卫生许可证等予以公告,公告逐一列明相关机构和人名、证照到期时间,以及具体到哪一楼层哪个受理窗口办理。

“证照临期”提醒,是该局主动靠前为企业、群众提供精准化、便捷化服务的体现。

去年以来,该局制定了《“证照临期”提醒服务制度》,对照许可证照政务服务事项,梳理出需换证、延续的证照目录,包括取水许可证、拖拉机和联合收割机驾驶证、农药经营许可证、公共场所卫生许可证、民办学校办学许可证、食品经营许可证等10类证照,在延期、更换证照到期前通过微信公众号、乡镇便民服务工作群、电话提醒等方式进行临期提醒,累计开展“闹钟服务”451个,最大化避免了群众证照过期带来的麻烦。

在办理证照时,该局秉承“全链条”思维,把“企业群众证(照)办后怎么办”作为重点开展延伸服务,主动与涉及部门建立协调联动机制,分行业梳理完善“证后服务清单”12个,办事群众对照“清单”即可对后续需要办理的许可证和手续及注意事项一目了然。

比如办理电竞酒店相关手续,在取得营业执照后,还需要办理消防安全审核等多个手续,“服务清单”的告知,“帮办代办”的服务,助力申请人真正实现“电店合一”;在办理养殖场相关手续时,为企业长远考虑,从取得营业执照一直到屠宰销售需要办理的手续,全部通过清单进行告知、专人跟踪服务,帮助企业最终实现“产销合一”。

对于已由审批部门核发的证照批文,该局创新性推出“以核代证”免提交服务,企业、群众办事时无需再次提交,改由审批部门通过内部数据核查获取。目前,平陆县“以核代证”免提交服务已经覆盖39项高频事项,涵盖工程建设、市场准入、文化审批等重点领域,涉及营业执照、不动产权证等常用证照。据统计,“以核代证”免提交服务实施以来,已累计办理相关事项238件。

增值化服务赋能发展

针对办事时限这一企业、群众最关注的问题,平陆县行政审批服务管理局通过优化流程、线上办理、完善机制等办法,压缩时限,提高效率,提升了办事体验。

该局推广企业开办全程网办平台功能,在企业登记注册、公章刻制、发票申领、公积金和社