

平台矩阵激活履职“一池春水”

——运城市政协“三平台一活动”创新实践综述

本报记者 曹创威 邢智轩

冬日河东，寒意料峭，但盐湖之畔却暖流涌动。曾经因生态问题备受关注的盐湖，如今水鸟翔集，景致宜人，一场围绕盐湖生态保护与发展的深度协商在运城市政协搭建的“运事好商量”平台落下帷幕。与此同时，在城市的另一端，市政协医药卫生界的十余名中医专家正耐心为群众把脉问诊；在永济市的企业车间，政协委员围绕产业链延伸与企业负责人热烈讨论；在垣曲县的辣椒烘干厂旁，一场关于电网改造的“现场办公”协商正快速推进……这样的场景在运城各县(市、区)同步上演，成为运城各级政协一道独特的“履职风景线”。

这道“风景线”的背后，是运城市政协立足新时代人民政协新方位新使命，创新打造的“三平台一活动”履职实践体系。即：规范提升覆盖广泛的“运事好商量”平台，创建突出界别特色的“界别凝心汇”平台，完善强化以专委会为基础的“委员之家”平台，并设立固定化、开放化的“委员活动开放日”活动。这一体系的构建，旨在破解基层政协工作中存在的平台体系分散、委员活力不足、联系群众不紧、履职实效不强等难题，通过平台矩阵支持与开放性活动牵引，将协商民主的触角延伸到基层末梢，让政协履职更接地气、更具温度、更富实效。



▲市政协文化文史和学习委员会组建“文艺轻骑兵”队伍，持续开展系列文艺活动。(资料照片)

民意信息，实现文化服务与反映民意“双线并行、双向赋能”。

2025年，全市政协系统开展“委员活动开放日”活动1462场次，服务群众137850人次，收集社情民意2166条，推动解决问题1430个，成为政协系统履职为民的亮丽名片，充分展现了新时代政协委员的担当作为和人民政协制度的独特优势。

成效与启示：从“有形覆盖”到“有效治理”

经过近两年的深耕实践，“三平台一活动”履职体系为运城市政协工作带来了深刻变化，其成效显著，启示深远。深刻履职实现了从“零星分散”到“系统集成”的转变。过去政协履职平台较少、活动较散，现在形成了平台矩阵支撑、品牌活动牵引、制度机制保障的完整体系，履职工作的系统性、整体性、协同性大大增强。万荣县政协“全员参与、专委会牵头、界别联动”的工作格局，绛县政协“宣讲固定动作+委室特色动作+委员自荐动作”三结合选题机制，都是系统集成的生动体现。

委员作用实现了从“被动参与”到“主动作为”的转变。平台提供了舞台，活动创造了机会，委员找到了发挥作用的切入点，履职热情空前高涨。从“要我履职”到“我要履职”，从“年委员”到“月月忙”，委员的主体作用得到充分激发。闻喜县政协组织800余人次委员下沉基层帮办办实事，绛县政协委员一线履职脚步不断深入基层等，都是委员活力迸发的写照。

联系群众实现了从“间接疏离”到“直接紧密”的转变。平台建在基层，活动开到一线，委员与群众面对面沟通、心贴心交流，社情民意渠道极大畅通，政协的桥梁纽带作用更加坚实。稷山县政协推动委员走进基层、直面群众，收集群众意见建议120余条，打通联系群众“最后一公里”；平陆县政协秉持“开门就是群众，出门就是基层”的理念，推动委员与群众从“隔空谈话”变成“促膝交谈”。

协商民主实现了从“殿堂议事”到“基层善治”的转变。“运事好商量”等平台将协商民主理念和方法植入基层社会治理，推动大量矛盾纠纷在协商中化解，发展共识在协商中凝聚、民生实事在协商中落实，丰富了全过程人民民主的基层实践。新绛县政协解决林地纠纷、盐湖区政协解决企业贷款难等案例，都是协商于民、协商为民的成功实践。

从宏大的盐湖生态保护，到细致的新绛村林地纠纷调解；从“政协经济讲堂”里的思想碰撞，到河津“爱心义诊”台前的脉脉温情；从“文艺轻骑兵”的欢声笑语，到“六送服务小分队”的跋涉足迹……全市政协系统以“三平台一活动”为笔，在河东大地上描绘出一幅新时代人民政协履职为民、服务发展的生动画卷。

新时代推动人民政协事业高质量发展，必须坚持党的全面领导，确保正确方向；必须坚持守正创新，不断探索符合实际、富有特色的履职路径；必须坚持服务大局，搭建平台、创设载体，充分释放委员潜能；必须坚持人民至上，推动履职重心下移，真正做到协商于民、协商为民；必须坚持系统观念，注重平台、活动、制度、队伍的协同发力，形成整体效能。“在谈到如何更好发挥‘三平台一活动’作用时，陈杰坚定地说。

实践无止境，创新未有穷期。运城市政协将继续深化这一创新实践，不断拓展其时代内涵和实践效能，努力为建设“一城两区三门户”汇聚更加磅礴的智慧与力量，让政协制度优势在基层治理中绽放出更加绚丽的光彩。

溯源与构建：从“年委员、季常委”到“月月有活动、人人有平台”

“委员是政协工作的基石，激发政协工作活力的重点就是要激发委员履职热情。”市政协主席陈杰的这句话，道出了创新履职模式的初心。

过去，部分委员存在“年委员、季常委”现象，即除了全会和常委会，日常履职参与度不高，作用发挥有限。如何让委员“动起来”、履职“实起来”、平台“活起来”，成为运城市政协领导班子深入思考的课题。

2024年初，在系统学习研究党中央及全国政协、省政协有关精神的基础上，市政协组织专项考察组，赴山东省、河南省等地取经。学习归来后，结合运城实际，一条清晰的路径逐渐明晰：必须搭建制度化、常态化、开放化的履职平台，并设计能够广泛吸引委员和群众参与的品牌活动，形成平台与活动相互赋能、相互促进的良性循环。

在市委的坚强领导和市政府的大力支持下，市政协经过充分调研论证，形成了以“三平台一活动”为核心的履职新思路，并配套出台了《“五联系”工作实施意见》《关于推进“运事好商量”协商平台建设的工作方案》等一系列制度文件，确保创新实践有章可循、规范运行。

“三平台”各有定位，功能互补；“运事好商量”平台依托属地建设，是集协商议政、社情民意收集、书政协等三大功能于一体的制度化平台，旨在推动政协协商与基层协商有效衔接；“界别凝心汇”平台依托界别建设，侧重发挥委员界别优势，联系带动有影响力的人、团结引领更多界别群众与党同心同德同行，达到“联系一界、团结一片、引领一方”的聚积效果；“委员之家”平台依托政协各专委会建设，是专委会联系、服务、管理委员，组织学习培训、交流联谊、开展基础性工作的主要阵地。

“一活动”即“委员活动开放日”活动。为强化仪式感与规律性，市政协巧妙地将活动日定在每月21日，旨在纪念中国人民政治协商会议第一届全体会议于1949年9月21日召开的历史性时刻。这一天，全市各级政协组织同步启动，2900多名政协委员和300多名机关干部走出机关、下沉一线，面向群众开展形式多样的履职活动，彻底改变了以往履职活动零星、不系统的局面。

自此，一张覆盖各界别、纵向贯通县乡村的立体化履职网络在河东大地迅速铺开。截至2025年年底，全市共建成“运事好商量”平台815个，“界别凝心汇”平台128个，“委员之家”平台95个。“三平台”如同坚实的根基，而每月雷打不动的“委员活动开放日”活动则如奔腾的活水，共同激活了运城政协工作的“一池春水”。

“运事好商量”平台：让协商民主在基层生根发芽

“运事好商量”，顾名思义，就是“运城的事，大家好好商量”。“运事好商量”平台是“三平台”中覆盖面最广、离群众最近的基础性平台。市政协相关负责人表示，它不仅是委员履职的阵地，更是群众表达诉求、参与治理的渠道。

阵地前移，协商于民。“运事好商量”平台建设不追求豪华场所，而是注重实用性，广泛设立于社区党群服务中心、乡村党群服务中心、企业园区，甚至田间地头。“运事好商量”平台公开值班电话和电子邮箱，安排专人值班，接待来访群众，让群众知道“有事去哪儿说、找谁说”。

新绛县泽掌镇张家庄村与涧西村长达数十年的657亩林地权属纠纷，就是通过“运事好商量”平台，由政协委员、职能部门、镇村干部和村民代表围坐一堂，经过坦诚深入的协商，最终理清历史脉络，找到了双方都能接受的解决方案，将矛盾化解在基层。“今天，通过这个平台把大家召集在一起，表达诉求，提出建议，这个协商议事会开得非常成功。”张家庄村村民代表的感言，印证了协商平台的务实管用。“有事多商量、遇事多商量、做事多商量”，正成为破解基层治理难题的一把金钥匙。

议题精准，服务大局。“运事好商量”平台的协商议题绝非空谈，而是紧密围绕党委政府中心工作和群众急难愁盼。“运事好商量”平台投入使用的首个议题，便是市政协贯彻落实习近平总书记考察运城重要指示精神，聚焦“加强盐湖生态环境保护”。政协委员、专家学者、职能部门负责人畅所欲言，最终形成的9条建议得到市委主要领导批示，直接转化为盐湖生态保护与文旅融合发展具体举措。如今的盐湖，生态环境持续向好，文旅康养新业态蓬勃发展，成为“绿水青山就是金山银山”的生动实践。

在县级层面，“运事好商量”平台的议题同样聚焦发展“堵点”和民生“痛点”。永济市政协围绕老旧小区加装电梯、农产品品牌打造等民生问题开展基层协商活动，推动解决群众身边的“关键小事”；垣曲县政协在英言镇东寨码头、蒲掌乡辣椒烘干厂等项目一线开展现场协商，快速破解了文旅配套和产业发展的现实瓶颈……从解决“关键小事”到破解“发展瓶颈”，“运事好商量”平台让民主协商可见可感，让基层治理更有温度、更富实效。

流程闭环，务求实效。为避免“协商止于会场”，市政协着力构建“收集一协商一报送一督办一反馈”的工作闭环。完善协商成果采纳、落实、反馈机制，与市委办、市政府办联合印发《运城市加强政协民主协商成果采纳、落实和反馈工作的通知》，推动专题协商议题建议、重点提案、重点社情民意信息等协商成果高效高质办理。同时，在原有《社情民意信息专报》基础上，加编《社情民意信息月报》，专门反映各级“运事好商量”平台、社情民意联系点收集的委员、群众意见和建议，确保基层能够及时向市委、市政府反映各方面的真实情况。

“界别凝心汇”平台：释放专业优势，团结一众人群

界别是政协组织的“天然细胞”和基本单元，肩负着通达民意、联系委员、建言资政、凝聚共识的重要职责。市政协创设“界别凝心汇”平台，正是为了将界别的专业优势与代表作用，有效转化为更强的履职合力与影响力，进而联系有影响力的人士，团结引领更广泛的界别群众，同心同德同行。

在政协“界别凝心汇”平台，各专委会积极发挥组织协调作用，引导所联系界别立足专业优势，打造了一批服务精准、富有特色的履职品牌。市政协教科卫体委员会组织医药卫生界委员走进社区、乡村开展义诊活动，提供健康体检、慢病咨询、用药指导等服务；结合冬季流感高发特点，进校园开展流感防控知识宣讲，筑牢校园健康防线；开展国民体质监测服务，为群众提供体质评估

与科学健身指导。市政协经济与人口资源环境委员会聚焦经济发展，组织经济界委员打造“政协经济讲堂”，围绕《习近平经济思想》《新经济常态下如何通过战略定位助力企业破局发展》《跨境电商外贸出海新模式》等主题授课8次，受众覆盖委员、企业家代表700余人。市政协农业和农村委员会整合资源，以“联农支农强农”为主线，整合农业界、科学技术界等界别委员，建设“六送服务小分队”品牌，常态化开展送政策、送技术、送文化、送健康、送信息、送法律活动……这些生动实践表明，通过“界别凝心汇”平台，各专委会有效发挥了组织优势，引导界别将专业所长精准对接社会所需，打造出各具特色的履职品牌。这不仅是“一委一品”创建成果集中展示，更标志着“专委会牵头、界别发力、群众受益”的履职新机制日趋成熟，将委员的个体智慧升华为服务界别群众、助力高质量发展的集体力量。

“界别凝心汇”平台打破了各专委会之间的壁垒，鼓励跨界别联合行动。万荣县政协创新“平台+”战略，打造21个“界别凝心汇”平台特色阵地，打破专委会与界别壁垒，形成横向到边、纵向到底的全域履职网络，有效延伸政协工作触角。永济市政协将204名委员划分为13个界别活动小组，工商联搭建企业家“联络站、信息站、充电站”，医药卫生界、文化艺术界、工商联等跨界联动，开展助老、助困等“服务为民”活动。盐湖区政协联动发力，在76个活动点举办有春联、义诊、农技宣讲等系列活动90场次，委员参与达1200余人次。夏县政协培育了“医心一意”“艺润夏乡”“益企兴夏”“救在身边”“农帮同心”五个特色品牌，形成了“固定日期+特色主题+多元形式”的活动模式，有效整合了界别资源。绛县政协构建“总品牌引领、子品牌协同”的立体化履职格局，在“为民服务”总品牌下，精心打造“一委一品”特色履职品牌体系。各专委会依托专业优势，持续深化“委员企业智汇发展”“与民同行”“每月一课”“履职惠民生，委员在行动”等品牌内涵，各专委会工作呈现竞相发展新局面。

“界别凝心汇”平台是延伸履职手臂、广泛凝聚共识的重要载体，不仅为委员活动提供了阵地，更成为团结引领界别群众的关键纽带。全市政协系统通过“界别凝心汇”平台，举办创业分享、政策解读、联谊交流等活动，将更多有影响力的代表人士和普通群众团结在党的周围。稷山县政协妇联界委员组织开展关爱困境儿童、走访孤寡老人等公益活动，彰显巾帼担当；平陆县政协社会福利和社会保障界成立“大天鹅慈善公益协会”，开展“点亮童心、护航成长”“夏日送清凉、关爱暖警心”“关注

特殊教育学生送温暖献爱心”等活动，建立贫困重病残疾人“一对一”帮扶机制，为100余户家庭送去生活物资。这些富有成效的探索，不仅拓展和深化了政协的团结联谊功能，更为巩固和发展最广泛的爱国统一战线，贡献了积极的基层实践。

“委员之家”平台：强化基础支撑，赋能委员履职

专委会工作是政协工作的重要基础。“委员之家”作为各专委会的“根据地”，重在强化学习、提升能力、深化联系、激发内力。截至2025年年底，全市政协系统累计建成95个“委员之家”平台，实现了对全体委员的全覆盖、实体化支撑。

各“委员之家”严格落实“第一议题”制度，常态化组织委员学习党的创新理论、重要会议精神及政协业务知识。芮城县政协持续深化“读书讲述活动”，坚持每月分享日制度，将读书学习与履职实践紧密结合，在浓郁书香中强化思想引领、夯实共同思想政治基础。闻喜县政协常态化开办“委员讲堂”，每月设定专题，邀请政协委员、政策专家和行业骨干，围绕政策法规、民生保障等主题授课交流，实现了以讲促学，以学促干。该讲堂已累计开讲12期，覆盖群众800余人次，既有效提升了委员的参政议政能力，也向群众传播了政策、解答了疑惑，让政协声音更加深入人心。临猗县政协依托5个“委员之家”平台开展读书交流、能力培训活动12场次，参与委员600余人次。

作为“委员活动开放日”活动等重大履职活动的策划者和组织者之一，各专委会依托“委员之家”，负责本领域活动主题的选定、方案的细化、资源的整合以及成果的转化。市政协社会法制委员会依托“委员之家”平台，策划推动在市群众接待服务中心设立了三个“委员工作室”，将专业优势与信访窗口深度融合，探索了常态化收集民情、化解矛盾的新路径。

“委员活动开放日”活动：开放牵引，让履职蔚然成风

如果说“三平台”是静态的“阵地”，那么“委员活动开放日”活动就是动态的“引擎”。每月21日，全市政协系统统一行动，依托三大平台，向全社会敞开门，形成强大的履职声势和品牌效应。

这一天，从城市社区到偏远乡村，各级政协委员和政协机关干部同步开展活动。活动计划提前通过媒体公布，广泛邀请群众参与。河津市政协连续10个月开展“爱心义诊进乡村”活动，先

后走进天津市9个乡镇(街道)的多个乡村和社区，为群众提供免费健康咨询、体检和慢性病指导，累计服务超6000余人次，以实际行动践行“人民政协为人民”的初心，成为最具温度和辨识度的履职品牌。这种大规模、高频次的集中履职，极大地提升了政协组织的能见度和社会影响力。

“委员活动开放日”活动绝非单一形式，而是包含了学习交流、调研视察、协商议事、监督问效、公益服务等丰富内容。既有“高大上”的专题议政，也有“接地气”的为民服务。如芮城县政协围绕该县“十五五”规划，形成涵盖7大领域89条建议的专题报告；夏县政协形成“上午服务+下午协商”特色模式，聚焦民生痛点开展“微协商”；绛县政协开展“送宣讲入企业、送义诊下基层、送文化进社区、送技术到田间、送科技进校园”系列活动，委员参与率保持在90%以上。活动精准对接群众需求，让群众真切感受到“委员很亲民、政协很近”。

“我们在市政协八楼设立社情民意联系点，每月‘委员活动开放日’，市政协班子成员在此轮流值班，接待委员和群众来电来访，收集社情民意信息线索。各县(市、区)政协也在本地社情民意联系点收集信息线索。”市政协相关负责人表示，2025年，全市政协系统设立的社情民意联系点共收集群众反映信息802篇，其中，转化为平时提案141篇，转化为社情民意信息线索441篇。

“委员活动开放日”活动实现了委员成就感与群众获得感“双向奔赴”。对委员而言，深入一线，获得了鲜活的履职素材，提升了解决问题的能力，履职价值得到彰显。市政协文化文史和学习委员会依托“委员活动开放日”活动，以打造“文艺轻骑兵”服务为民品牌为抓手，紧盯丰富群众文化生活开展系列“微协商”。其中，由市政协文艺界、新闻出版界20余名委员以及所联系的文艺工作者，共同组成一支“文艺轻骑兵”，先后深入农村、社区、公园、广场、考古基地、养老中心等处，持续开展送文艺进基层活动，把高质量的文化服务直接送到百姓“家门口”。“文艺轻骑兵”每场演出都贴近受众群体喜好，精心策划和编排，让群众享受到多元、优质的艺术盛宴，用文艺传递着温暖与力量。演出之余，委员们还不忘收集社情民意线索，先后围绕《让高雅艺术走进校园》《发挥社区在公共文化服务中的枢纽作用》《让考古工作融入百姓生活》《丰富群众文化活动供给》等撰写提案和社情

民意信息，实现文化服务与反映民意“双线并行、双向赋能”。



▲市政协教科卫体委员会组织政协委员在绛县系统宣讲两会精神。(资料照片)

▲临猗县政协开展“书香聚力，国庆启新程”主题活动。(资料照片)