

城市承载着现代化建设的时代使命，也是人民美好生活的坚实依托；文明赋予城市历久弥新的灵魂，衡量着发展进步的温暖刻度。今日起，本报推出“城市文明建设进行时”专栏，聚焦基层实践、记录建设进程、聆听群众心声，生动展现从城市治理到民生改善、从环境优化到文化涵养的文明图景，努力凝聚社会共识、激发参与热情，推动我市向着更高水平文明不断迈进。

◆开栏语

阳光洒满盐湖区中城街道西花园社区的街巷，63岁的程玉良整理好红袖章，与队员们列队出发；不远的街角，琴弦轻拨、锣鼓声起，67岁的杨玉萍和她的盐街中老年戏曲演唱志愿服务团队的志愿者们悠扬的蒲剧唱腔随风飘散，引得市民驻足欣赏。

在我市，像程玉良、杨玉萍这样的银发志愿者正成为基层社会治理和文化传承中一道亮丽的风景线。他们退而不休，发挥余热，以各自的方式践行着“老有所为”的价值追求。这生动的一幕，正是市老龄工作委员会积极落实山西省“三晋银龄行动”部署，引导广大老年人参与志愿服务的真实写照。

“我们既是社区的‘移动探头’，也是居民的‘红色代办员’。”作为西花园社区巡逻队长、盐湖区三晋银龄老年志愿服务队的一员，程玉良与其余4名队员的日常工作任务繁重而充实。巡逻中，他们或排查消防通道是否畅通，或检查公共设施是否完好，或调解邻里纠纷……如今，这支由离退休老党员、热心居民组成的队伍，以日复一日的坚守，为西花园社区织就了一张密实的“银发防护网”，乱停乱放现象显著减少，安全隐患得到有效整治，邻里关系愈和和睦融洽。

街巷温情流淌，戏楼暖意融融。上午8时，盐街戏楼内戏曲经典唱段响起，台下观众座无虚席，既有老街坊，也有专程赶来的戏迷，阵阵掌声与喝彩声此起彼伏。谁能想到，这支拥有60多名演职人员的中老年戏曲演唱志愿服务团队，是67岁的党员杨玉萍带领几名戏迷“白手起家”组建的。杨玉萍是盐街中老年戏曲演唱志愿服务团队的队长，也是盐湖区三晋银龄老年志愿服务队的队员。

“初创时太难了，没经费、没设备、没场地，更没有专业人员。”回忆起创业之初的艰辛，杨玉萍感慨万千。为让团队顺利运转，她自掏腰包3万余元，四处奔走协调场地、接通电源，逐步添置了功放、调音台等30多件音响设备。“就想给戏迷们找个安身之处，也给街坊邻里送去欢乐。”这个简单而纯粹的心愿，成为她坚守27年的精神动力。

27载寒来暑往，团队的排练从未间断。如今，他们已能熟练演绎《红灯记》《背上妈妈上大学》等30余出古今剧目。更可贵的是，该团队主动扛起社会责任，将志愿服务融入文艺演出，让文化传播与公益奉献同频共振。

去年5月，接到朝阳社区防诈骗宣传任务后，该团队迅速响应，第一时间召开会议，搜集资料、分工协作。那段时间，大家起早贪黑，顶酷暑、冒小雨，加班加点自编自演《我要报警》《杨家将一句话》等20多个节目，以群众喜闻乐见的形式，将防诈骗知识与爱国情怀传递到街头巷尾。

截至目前，该团队累计举办公益演出超过7000场，受益观众140万余人次。他们不仅成为了我市传承地方戏曲文化、丰富群众精神生活的重要力量，其团队本身也成了一个温暖的“大家”。许多队员在这里找到了精神寄托，化解了家庭烦恼，甚至重拾了健康与活力。

从西花园社区街巷的巡逻队到朝阳社区盐街的戏楼，两支银龄队伍的奉献，正是我市“三晋银龄行动”深入推进的生动注脚。为贯彻落实山西省老龄委相关部署，市老龄委迅速行动、周密部署，制订专项实施方案，明确队伍建设目标与要求，构建起上下联动、全域推进的工作格局，为银龄志愿服务有序开展提供坚实保障。

如今，我市已组建起15支“三晋银龄行动”老年志愿服务队，招募志愿者292人，开展活动百余次。他们的身影活跃在城乡各处：退休老教师化身“四点半课堂”的辅导老师；具有医学背景的银龄志愿者走进社区开展义诊；老年文艺骨干们组织红色主题演出，丰富群众文化生活；懂法律、有专长的老年人积极参与普法宣传、矛盾调解……志愿服务内容涵盖社区治理、文化传承、关爱帮扶等多个领域。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。我市越来越多的老年人正从“被服务者”转变为主动的“服务提供者”、积极的“社会建设者”。下一步，市老龄委将持续加强宣传动员，吸引更多老年人加入志愿服务队伍；立足老年人专业特长、兴趣爱好及社会实际需求，创新设计贴合时代主题、富有特色的志愿服务项目，深化“银龄行动+社区治理”“银龄行动+文化传承”等融合模式；不断完善保障激励机制，进一步提升“三晋银龄行动”品牌影响力，引导更多老年人在奉献社会中实现自我价值，为推动社会和谐发展贡献银龄力量。

# 让「夕阳红」成为「志愿红」

本报记者 王月文

市老龄委积极推进“三晋银龄行动”

## 城市文明建设进行时

### 聚焦

## 绛县绛山社区推进党建引领“三延伸”工作法——

# 打造“家门口”幸福港湾

文/本报记者 王月文 图/本报记者 陈方斌

近年来，绛县绛山社区党支部立足辖区老旧小区多、常住人口密、流动人口占比大、老年群体突出、特殊群体情况复杂的鲜明特点，直面基层治理的现实挑战，创新推行党建引领“三延伸”工作法——向网格末梢延伸、向共建单位延伸、向服务阵地延伸，通过力量联结、资源融合、功能协同，持续提升基层治理效能，让“幸福港湾”的温暖触手可及。

### 向末梢延伸 织密基层治理“一张网”

基层治理，贵在精准，难在末梢。绛山社区将精细化管理的突破口，放在了网格这一最小单元上。“叔，这是社区给您准备的对联礼包，剪纸窗花、红包都齐了，之前帮您申请的轮椅也快下来了，到时候就能坐着出门晒太阳了！”冬日的阳光洒进居民高大勇的家中，绛山社区网格员高菲菲的话语温暖而亲切。

今年66岁的高大勇是退休职工，因病肢体残疾，生活诸多不便。高菲菲在入户摸排了解这一情况后，细心核实信息，发现他符合残疾证申领条件。随后，她主动通过社区联合残联、医保等部门，上门对接评估，最终帮助高大勇顺利拿到肢体二级残疾证。如今，轮椅申领手续已近尾声，困扰老人多年的出行难题即将解决。

在高菲菲的工作手册上，有一份标注着不同颜色的网格员信息册，“黄色是特殊人群，红色是已去世居民，绿色是租户，蓝色是已搬走的居民，这样为居民服务时就能精准掌握情况。”她介绍道，自己负责的网格里老年人和困难群众较多，每天早晚两次网格巡查已成习惯。陪老人聊天解闷、帮着缝缝补补……这些琐碎小事，串联起网格员与居民的暖心纽带。

高菲菲的贴心服务，正是绛山社区织密基层治理“末梢神经”的生动缩影。近年来，绛山社区坚持党建引领，将组织体系深度融入“微尺度”网格，划分11个网格并组建专业化管理团队。在组织触角延伸的支撑下，通过“七彩蒲公英”志愿服务及配套激励机制，深化基层治理体系建设，持续挖掘能人志士与中坚力量担任楼栋长和志愿服务项目骨干，夯实治理基础。同时，按照“节日必访、事件必理、需求必达”准则，推动网格体系高效有序运转，形成网格内群众诉求收集、高效解决、及时反馈的“微循环”生态，打通群众诉求到服务反馈的“最后一公里”。

以电动自行车规范管理专项整治为例，该社区凝聚物业、楼栋长、志愿者等力量，网格内全面巡查与群众问题反馈相结合，通过系统性数据登记、引导纠正和安全宣传，实现辖区无楼道违规停放、充电隐患显著降低的治理成效，获得居民的广泛认可。

在激活多元治理力量方面，该社区持续推动“两新”组织党建与服务创新深度融合，明确“两新”组织报到认领的五大岗位、服务内容，在3处党群服务站增设爱心驿站，并面向辖区100余家商铺征集爱心驿站，目前已为11家商铺挂牌，打造“5分钟爱心圈”。同时，组建专属微信群，建立积分兑换激励机制，鼓励外卖员、快递员等新就业群体发挥走街串巷优势，熟悉辖区的优势，积极反馈环境卫生、安全隐患等问题，实现问题发现、转办、反馈的闭环处理。

“人老了，习惯烧煤取暖做饭，根本不知道这里面藏着这么多安全隐患，多亏咱们网格员上门科普，现在我心里踏实多了！”近日，家住垣曲县府前社区广南巷的李奶奶拉着网格员的手，满是皱纹的脸上绽放出安心的笑容。这句朴实的夸赞，映照出垣曲县府前社区以安全为核心、创新工作方法取得的扎实成效。

府前社区辖区老旧小区多，老年居民占比高，冬季燃煤取暖、电气使用等安全隐患突出。面对这一现实挑战，该社区聚焦居民生命财产安全，创新推行“谋、宣、破、聚”工作法，从机制建设、宣传引导、隐患排查、多方联动4个维度发力，织密织牢全方位、立体化的居民安全防护网。

“谋”字为先，健全机制筑牢责任根基。府前社区坚持源头治理，将安全工作与网格化管理深度融合，建立“社区干部包片、网格员包户”的责任体系，实现责任到人、任务到岗。



▲绛山社区网格员向辖区特殊人群发放对联礼包。



▲在绛山社区阳光花园小区党群服务站，工作人员与居民一起包饺子过冬至。



▲绛山社区网格员排查安全隐患，将电动自行车摆放整齐。

### 向共建延伸 汇聚协同治理“一股劲”

基层治理不能靠社区“单打独斗”。绛山社区以党建为纽带，向外延伸“触角”，广泛链接辖区内外资源，变“独角戏”为“大合唱”。“以前下班回家，电动车总没地方停，放在外面担心丢，推进楼道又碍事。现在好了，有了新车棚，方便又安全！”看着小区内新建的简易非机动车棚，绛山社区物价局小区居民王先生满意地说。

这座便捷的车棚，源于绛山社区与共建单位的精准对接。该社区工作人员在走访中发现，物价局小区作为老旧小区，长期存在非机动车停放乱、管理难的问题，既影响环境美观，又存在安全隐患。该社区积极牵线搭桥，联系包联单位绛县退役军人事务局。该局迅速响应，班子成员带队实地勘察，与居民代表座谈听取意见，最终确定搭建方案。施工队伍加班加点，仅用2天，一座彩钢瓦车棚便建成投用，有效缓解了居民多年的“停车难”问题。

同样焕然一新的，还有文圣小区的楼道。因建成年代久远，小区墙面污损、墙皮脱落严重。绛山社区通过“双报到、双服务、双包联、双评价”工作机制，将这一需求“派单”给共建单位县总工会。县总工会主动“接单”，迅速组织力量对楼道进行整体粉刷。“十几年了，没想到楼道还能这么亮堂！”看着洁白平整的墙面，该小区居民纷纷点赞。

从“停车难”到“停车安”，从“墙面花”到“楼道亮”，这些民生“微实事”的解决，得益于绛山社区着力构建的“居

### 向服务延伸 点亮美好生活“一片天”

治理的最终目的是服务人民、造福人民。绛山社区推动服务阵地延伸、内容拓展、品质提升，让居民在家门口就能拥有实实在在的幸福感。“牛皮癣中间厚边缘薄，这样包出来的饺子不容易破！”2025年12月19日，绛山社区阳光花园小区党群服务站里暖意融融。工作人员与居民围坐一堂，揉面、擀皮、包馅，指尖翻飞间，一个个形态饱满的饺子摆满餐盘，欢声笑语驱散了冬日清冷。“冬至来这儿和大伙儿一起包饺子，既能吃到热乎饭，又能唠唠家常，心里特别暖！”阳光花园小区居民张阿姨脸上满是笑意。

走进阳光花园小区党群服务站，

温便捷的氛围扑面而来：常用药品、饮水机等便民设施一应俱全，儿童游乐设施为孩子们开辟了欢乐天地；墙上的“社区风采”展示区，一张张照片生动记录着社区召开联席会议、调解矛盾纠纷、开展特色活动的场景，勾勒出基层治理的鲜活轨迹。

阳光花园小区有22栋住宅楼、31栋别墅，共66个单元707户居民，是该社区规模较大的住宅区之一。为强化基层党组织建设，提升小区治理水平与服务群众能力，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，绛山社区结合小区实际，在这里设立了党群服务站，着力打造“有党的组织、有活动阵地、有党员信息台账、有联系服务群众机制、有应急党员预案”的“五有”小区，推动服务资源下沉、治理重心前移，让群众在家门口就能享受到优质服务。

阵地建起来，更要用得活、用起来。该服务站常态化开展“我们的节日”系列活动：重阳敬老、冬至暖邻、母亲感恩、寒暑假公益课堂……这些定期举办的特色活动，不仅弘扬了传统文化，更成为增进邻里感情、凝聚社区认同的重要纽带。

民生需求在哪里，服务就跟到哪里。近年来，绛山社区通过广泛开展民意调查、召开居民座谈会等方式，结合网格划分和居民分布特点，以该社区党群服务中心为核心，额外增设3个便民服务站，构建起“1个核心+3个延伸点”的“家门口”服务矩阵。同时，聚焦居民兴趣与需求，在该社区党群服务中心、辖内党群服务站等多功能区域，将传统服务阵地升级为充满活力的综合性公共服务平台。

“过去是等居民上门办事，现在是把服务送到身边。”陈俊表示，通过构建集约高效的服务平台，该社区正持续推动社区治理向精细化、智慧化转型。

如今，行走在绛山社区，随处可见的是整洁的环境、友善的邻里、便民的设施和洋溢在居民脸上的笑容。下一步，绛山社区将继续坚持党建引领，精准对接辖区居民需求，协调各方资源，拓展优质服务供给，着力将社区打造成为和谐有序、绿色宜居、服务完善、共建共享的幸福家园，让“家门口的幸福”成色更足、底色更亮。

“聚”字为魂，多方联动共筑安全屏障。府前社区充分发挥“社区吹哨、党员报到”机制，发动辖区党员主动参与安全隐患排查。党员们凭借“人熟、地熟、情况熟”的优势，化身安全“巡查员”“宣传员”，精准发现安全隐患。同时，该社区牵头组织辖区物业服务企业召开消防安全专项整治工作会议，明确物业主体责任，督促其加强小区公共区域安全管理，形成“社区主导、党员带头、物业协同、居民参与”的安全治理新格局。

安全无小事，责任大于天。府前社区始终把保障居民生命财产安全放在首位，以“时时放心不下”的责任感，全方位、多角度常态化开展安全隐患大排查大整治行动，让安全理念融入社区工作的每一个环节。下一步，该社区将持续深化“谋、宣、破、聚”工作法，不断创新安全防控网，让安全的旋律在辖区“声”生不息，为居民安居乐业保驾护航。

同时，聚焦火灾、煤气中毒、用电安全等重点领域，分层分类制订社区、小区两级应急预案，组建专业化应急处置队伍，定期开展安全隐患排查、应急技能培训等实操演练，让安全工作有章可循、有据可依，为辖区安全稳定打下坚实基础。

“宣”字为要，创新形式奏响安全强音。为让安全知识深入人心，府前社区构建“线上+线下”立体化宣传矩阵。线下依托小区公示栏、横幅标语、宣传手册等传统载体，常态化普及安全常识；冬季安全的高发期，该社区创新编写朗朗上口的防火防中毒口诀，拍摄接地气的短视频，通过小区“小喇叭”、电子显示

屏定时循环播放，让安全提示“声”入人心。线上借助居民微信群、朋友圈等平台，推送安全预警信息，营造“人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全”的浓厚氛围。

“破”字为基，精准排查消除安全隐患。围绕消防通道堵塞、电气线路老化、燃气使用不当、楼道杂物堆积、飞线充电、电动车进楼入户等突出问题，府前社区推行“排查+整改”闭环管理模式。组织网格员、志愿者深入居民院落、商户门店开展“拉网式”摸排，建立隐患台账，明确整改时限和责任人，对能立即整改的问题现场督促解决，对复杂隐患跟踪督办，切实做到隐患排查不留死角、问题整改不走过程，从源头上防范安全事故发生。

垣曲县府前社区——

# 织密居民安全网

本报记者 王月文 通讯员 刘晓倩

同时，聚焦火灾、煤气中毒、用电安全等重点领域，分层分类制订社区、小区两级应急预案，组建专业化应急处置队伍，定期开展安全隐患排查、应急技能培训等实操演练，让安全工作有章可循、有据可依，为辖区安全稳定打下坚实基础。

“宣”字为要，创新形式奏响安全强音。为让安全知识深入人心，府前社区构建“线上+线下”立体化宣传矩阵。线下依托小区公示栏、横幅标语、宣传手册等传统载体，常态化普及安全常识；冬季安全的高发期，该社区创新编写朗朗上口的防火防中毒口诀，拍摄接地气的短视频，通过小区“小喇叭”、电子显示

屏定时循环播放，让安全提示“声”入人心。线上借助居民微信群、朋友圈等平台，推送安全预警信息，营造“人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全”的浓厚氛围。

“破”字为基，精准排查消除安全隐患。围绕消防通道堵塞、电气线路老化、燃气使用不当、楼道杂物堆积、飞线充电、电动车进楼入户等突出问题，府前社区推行“排查+整改”闭环管理模式。组织网格员、志愿者深入居民院落、商户门店开展“拉网式”摸排，建立隐患台账，明确整改时限和责任人，对能立即整改的问题现场督促解决，对复杂隐患跟踪督办，切实做到隐患排查不留死角、问题整改不走过程，从源头上防范安全事故发生。

### 资讯

## 天津市总工会举办专场招聘直播活动

本报讯(记者 董战轩 通讯员 曹文娟)近日，天津市总工会举办“工会搭桥送岗位·云端招聘促就业”专场直播活动，将招聘会搭上网端，让好岗位触屏可及。

活动前，天津市总工会精心筹备、严格审核，筛选阳光焦化、宏达钢铁等6家本地重点企业参与，提供涵盖机械制造、化工生产等多领域的上百个优质岗位，包括专业技术与管理、一线技能型等岗位，精准对接高校毕业生、退役军人等重点群体的就业需求。

此次活动通过中华全国总工会“职工之家”App、“天津工会”抖音

号、“河津融媒”抖音号及视频号等多平台同步推送。在一个半小时的直播中，累计吸引万余人次在线观看，互动踊跃，反响积极。天津市总工会将持续做好后续跟踪服务，对初步达成的就业意向进行回访，并为成功入职的职工提供权益保障咨询、技能培训对接等“娘家人”式的长效支持。

下一步，天津市总工会计划将“直播带岗”活动打造为定期举办、分主题推进的品牌服务项目，构建线上线下协同的就业服务矩阵，搭建一座高效、稳定、持久的“云端就业桥”，切实当好职工求职路上的贴心人与坚强后盾，提供贴心的暖心服务。

## 新绛县妇女联合会关爱困境老年人

本报讯(记者 魏 濛)近日，新绛县妇女联合会开展“情暖冬至，爱满社区”包饺子活动，为困境老人送去问候与温暖。

此次活动是该县妇联组织关爱困境老人的具体行动。接下来，新绛县妇女联合会将开展更多惠民利民活动，让“娘家人”的温暖与关怀渗透到每一个角落，共同营造和谐友爱、守望相助的良好社会氛围。

老人家中。每到一户，工作人员都详细询问其身体状况和生活需求，叮嘱他们注意保暖，有困难及时联系“娘家人”。

此次活动是该县妇联组织关爱困境老人的具体行动。接下来，新绛县妇女联合会将开展更多惠民利民活动，让“娘家人”的温暖与关怀渗透到每一个角落，共同营造和谐友爱、守望相助的良好社会氛围。