

普惠托育 温暖民生

——我市构建普惠托育服务体系惠及万千家庭的探索实践

本报记者 付炎

“小七现在会自己吃饭，还会主动和小朋友合作游戏，成长之快肉眼可见！”提及孩子的变化，盐湖区综合托育服务中心幼儿小七的妈妈难掩喜悦。11个月大时，还不会走路的小七被送进托育中心，彼时工作忙碌的小七妈妈满心担忧，生怕孩子无法适应集体生活。而一年多的时光过去，在托育老师的悉心照料与专业引导下，小七不仅学会了手指操、唱儿歌，还顺利融入集体，成长蜕变令人惊喜。

这样的改变，正是我市普惠性托育服务惠及万千家庭的生动缩影。近年来，我市锚定普惠、便捷、优质的托育服务目标，深入贯彻落实省委、省政府重大决策部署，在省卫生健康委的精心指导和各级各部门的大力支持下，以民生需求为导向，以政策保障为支撑，着力构建政策支持、服务供给、规范管理“三位一体”的托育服务体系，持续破解“带娃难”民生痛点，为全市人口长期均衡发展注入强劲动力。凭借扎实的工作成效，运城连续五年获评全省人口和生育政策保障工作先进市，其中2022年、2023年位居全省第一；2025年12月25日，在全省率先完成育儿补贴首次发放，惠及11.64万名婴幼儿家庭。

推动托育服务从“有”向“优”跨越。为确保政策落地见效，我市打破部门壁垒，组织协调发展改革、住建等职能部门，联合出台《运城市养老托育服务业纾困扶持政策三十六条》等9个配套文件，从普惠托育机构认定、资金扶持、监管责任、到收费标准、医养结合、示范创建等方面作出细化规定，构建起“1+N”政策支持体系，层层压实责任，句句回应民生，切实让婴幼儿家庭实现“托得到、托得起、托得好”的期盼。

托育服务高质量发展的核心支撑。市卫健委坚持把人才队伍建设摆在突出位置，通过市校合作、技能培训、宣传引导等多种举措，全面提升从业人员专业素养，为托育服务发展注入人才活力。在人才培养方面，市卫健委创新开展市校合作，与运城幼儿师范高等专科学校签署战略合作协议，共建“运城市婴幼儿照护服务人才培养基地”，打造4个全国一流的婴幼儿照护服务实训基地，在人才培养、技能培训、早期指导，到产品研发、宣传教育等方面开展全方位合作，实现院校资源与行业需求精准对接，为托育行业输送源源不断的专业人才。

规范管理筑底线 示范引领促提升

行业健康发展，制度规范是底线，示范引领是关键。我市坚持一手抓规范管理、一手抓示范创建，不断健全托育服务监管体系，推动托育行业朝着标准化、规范化、高质量方向迈进。

为筑牢制度根基，市卫生健康委严格对照国家《托育机构管理规范(试行)》等政策要求，编印《婴幼儿照护服务政策汇编》《运城市托育服务规范管理指南》，指导各县(市、区)建立收托、保育、健康、安全、人员等“五位一体”的管理制度，明确运行标准与操作流程，让托育机构运营有章可循、有规可依。

在示范创建方面，市卫生健康委联合市财政局在全省率先制定《运城市普惠托育机构认定扶持实施办法》《运城市试点托育机构评估细则》，通过现场评估赋分、严格审核把关，对达标示范机构给予不低于5万元的一次性奖励，充分发挥示范引领作用，以点带面推动整体提升。截至目前，全市累计创建省级示范托育机构6所、市级示范托育机构10所，拨付市级奖补资金67万元，一批管理规范、服务优质的托育机构脱颖而出，成为行业标杆。

此外，市卫健委还建立健全双随机抽查、违法查处、诚信评价相结合的综合监管工作机制，常态化组织各县(市、区)和相关部门对托育机构开展现场安全检查，重点排查食品安全、卫生健康、消防安全等关键环节，下达卫生监督意见书，督促问题机构限期整改，切实保障在园婴幼儿的健康安全。

专业赋能强队伍 凝心聚力谋长远

托育服务质量的核心在人才，一支高素质、专业化的托育人才队伍，是推动

一份保单护生灵

陈国庆



手机传来硬币落入存钱罐般“叮当”一响，清脆又踏实。平陆县三门峡刘庄村村民段卫东喜出望外。

1月上旬，他和周边邻村另外31户乡亲陆续收到了中国人保财险平陆支公司汇来的玉米理赔款，总计15.78万元。“玉米到了快收的时候，被野猪拱了一大片，原以为今年要白忙活……”段卫东看着手机屏幕上的到账信息，眉头舒展，“没想到，政府给咱上的保险真管用！”

这份“管用”的保险，正是平陆县自2023年起在人保财险投保的野生动物致害政府救助责任险。它不仅守护着庄稼，也悄然改变着这片土地上人与野生动物的相处方式。

平陆县被誉为“中国大天鹅之乡”。每年深秋，上万只大天鹅从西伯利亚翩然而至，在黄河湿地栖息越冬，翩跹的身影成为冬日里动人的生态画卷。这里生活着37种国家一级、二级重点保护动物，18种省级保护动物与239种鸟类。种群数量逐年增长，是生态向好的见证，却也带来了现实挑战：天鹅啄食莲藕、野猪踏坏庄稼、野鸡啄食瓜果……保护与生计之间，需要一座平衡的桥梁。

2023年，平陆县开始启动野生动物致害补偿责任险，以“政府投保、群众受益”的方式，探索人与自然和谐共处的县域实践。

该保险由县财政年度投入50万元为全县农作物投保，省级配套40%、县配套60%，年度累计赔偿限额达800万元，由中国人保财险平

陆支公司承保，建立起“有损即报、即报即接、即接即赔”的快速响应机制。

“我们在张村镇窑头村种了200多亩蔬菜，去年冬天90亩被大天鹅啄了。”山西槐宝农业开发有限公司负责人郭斯帅记忆犹新，“多亏有这份保险，15万元理赔款很快到位，挽回了大部分损失。”

据统计，自2023年启动以来，该保险已累计受理赔付案件38起，总赔款逾50万元，涵盖大天鹅、野猪、野鸡等造成的各类农作物损失，切实为农户织就了一张“安心网”。

这张保险单，赔付的不只是经济损失，更是人心。

平陆县林业局局长孙永强表示：“保险机制既补上了群众的损失，也缓解了野生动物保护与农业生产之间的矛盾，让共处变得从容。”

如今在黄河湿地旁，常有这样的场景：农户看见天鹅在田间驻足，不再急着驱赶。“它们吃一点，咱有保险托着，就当请远方的客人吃顿饭了。”一位老乡笑着说。话语朴素，却折射出观念之变。

每年冬季，平陆黄河湿地那6000多公顷的水域上天鹅成群，它们或许不知，这片越冬乐园的背后，是县域在生态保护与民生保障之间的持续探索与用心平衡。

“下一步，我们将继续加强政策宣传，推动野生动物保护与经济社会可持续发展有机结合。”孙永强说。

夕阳西下，黄河水泛着金晖，天鹅振翅，划过宁静的天空。在这幅生态画卷里，平陆用一张保单、一份担当，悄然写下了人与自然和谐共生的生动注脚——在这里，每一份收获都被珍惜，每一个生命都被尊重。

天津市残联

上门服务赋能助残效能提升

本报讯(记者 杨嘉诚 通讯员 高瑞玲)近年来，天津市残联聚焦残疾人公共服务的痛点与堵点，以服务模式创新为抓手，将残疾人证办理从传统的“窗口服务”下沉为“床头服务”，通过16年常态化的上门办证工作，实现了从“人找政策”到“政策找人”的根本性转变，为助残服务效能提升提供了实践范本。

在服务落地过程中，天津市残联精准锚定服务对象，将一户多残、以老养残、重度残疾等特殊困难家庭作为核心服务群体。由残联工作人员与专业评残医生组建专项服务专班，提供全流程上门服务：工作人员现场核对残疾人身份信息，协助家属填写申请表、完善业务手续；评残医生依据专业标准完成残疾等级评定，从外

伤致下肢功能重度障碍的二级肢体残疾评定，到脑出血引发右侧肢体偏瘫的一级肢体残疾认定，均实现了“家门口的专业评定”。工作人员同步开展惠残政策宣讲，让残疾人及家属在办证的同时，清晰知晓相关福利保障政策，实现“办证+政策解读”的一体化服务。

为保障服务效率，天津市残联建立标准化的工作机制，明确上门服务的评定、审核、办结全流程时限，确保残疾人证在15个工作日内办结到位，以制度化建设提升服务效能。2025年，该残联已为190余名行动不便的残障人士完成上门办证服务，切实解决了残障群众因身体障碍导致的“办证难、跑腿多”问题，让公共服务的温度触达每一个需要帮助的残疾家庭。

万荣县残联

开展文化活动汇聚惠残助残暖流

本报讯(记者 付炎)墨香暖寒冬，指尖传温情。近日，万荣县残疾人联合会联合该县文学艺术界联合会、书法家协会开展“我为群众写春联欢欢喜喜过大年”主题活动，为困难残疾人群众送上饱含真情的新春祝福。

活动现场人头攒动、暖意融融。大红的宣纸一字排开，墨香袅袅四溢。书法爱好者凝神聚气，提笔落墨间，一副副笔力遒劲、寓意吉祥的春联，一个个圆润饱满、喜气洋洋的“福”字跃然纸上。“骏马奔腾开锦绣，春风浩荡展宏图”，遒劲的笔触勾勒出对马年新春的美好憧憬；“残健相融同筑梦，新春共庆齐欢颜”，暖心的词句传递着守望相助的真挚情怀；“党恩浩荡千家暖，政策英明万户春”，朴实的话语道出了群众对党的感恩之心。

在桌旁，一边欣赏书法家们的精湛技艺，一边挑选着心仪的春联，现场欢声笑语不断。“往年春联都是买印刷的，今年能拿到书法家亲笔写的，还带着墨香，太有年味了！”一名残疾群众捧着刚写好的春联，脸上洋溢着幸福的笑容。

活动不仅是一场翰墨飘香的文化盛宴，更是一次心系群众的暖心实践。活动结束后，万荣县残联迅速行动，结合“冰雪温暖行”困难残疾人温暖过冬专项活动，组织全体干部职工分成多个慰问小组，带着写好的春联、福字和慰问品，进村入户开展走访慰问。工作人员走进困难群众家中，一边帮忙张贴春联，一边与他们拉家常、问冷暖，详细了解他们的身体状况、生活需求和政策落实情况，鼓励他们树立信心、乐观生活。

闻喜县龙到村

治环境优生态 美家园焕新颜

本报讯 为切实改善农村人居环境，发挥先锋模范作用，近日，闻喜县阳隅镇组织包村干部联合龙到村党员，共同开展“治环境、净家园”志愿服务活动，以党建引领凝聚合力，以实际行动服务群众。

活动中，身着志愿服装的包村干部与熟悉村情的党员们并肩协作，配合默契。大家手持工具，一同深入村内主干道、广场巷道及卫生死角，清扫路面、清理生活垃圾、搬运杂物、整治乱堆乱放。在杂物堆积的重点区域、

卫生整治的薄弱环节，大家齐心协力，充分展现了团结协作、主动担当的精神风貌。劳动间隙，志愿者与沿途村民亲切交流，倾听心声，并积极宣传维护公共环境、共建美好乡村的理念。

经过大家的共同努力，村容村貌焕然一新，公共环境整治有序。此次活动不仅有效提升了人居环境质量，更在一线实践中强化了党员干部的宗旨意识，密切了党群干群联系，为持续推进乡村振兴注入了暖心力量。(崔鹏王鹏)

山西银行运城分行召开“社区金融”工作现场会

深耕社区金融服务 践行普惠金融使命

本报讯(记者 孙雄)如何将低频的金融服务嵌入高频的百姓生活场景?如何将客户流量与好感转化成百姓看得见的实惠?作为省属金融企业如何与政府携手，为百姓提供更多更好的金融服务?为深化“社区金融”服务理念，近日，山西银行运城分行在临猗县组织了一场“打造社区金融主力银行”现场工作会。

会上，山西银行临猗支行、万荣支行、河津支行分别围绕社区金融做法、便民缴费、老年客户精细化管理等工作进行交流发言。同时，与会人员就社区金融工作中存在的问题进行了讨论。

据了解，山西银行运城分行70%的支行是县域支行，在拓展县域“社区金融”方面，各支行都在积极探索实践。近年来，山西银行临猗支行始终坚持金融工作的政治性、人民性，积极探索“社区金融”，围绕“商超和社区物业场景”，以“政企合作+异业合作+产品渗透”为主线，通过官方合作与民生服务“打品牌”，以权益赋能与异业联盟“引流”，以特定客群与针对性活动“树口碑”，通过社群化、批量化经营方式，破解“自然上门少、外拓效率低、维护手段”的县域支行共性难题。万荣支行以供热缴费便民服务为抓手，与供热企业、小区物业联动，将开卡、绑卡、签约、缴费等服务前移至社区，切实为客户提供了高效、便捷的缴费通道，赢得了广泛好评。2025年供暖季，该支行现场及网点服务客户300余人。河津支行围绕老年客群落实精

细化经营，一方面把金融服务延伸至老年人的“医、食、住、行、游、学”，与老年大学合作共建教学点、开展诗词朗诵等课程，将网点打造为社区社交中心；另一方面以“金融+教育”模式与府西社区签订党建共建协议，通过课堂宣讲、案例讲解、反诈演练等方式提升老年人金融素养，让金融服务融入日常生活、沉淀长期关系。截至目前，河津支行“老年大学教学点”已累计开课30余场，覆盖老年群体2000人次。

“山西银行始终坚持‘扎根社区、服务民生’，紧紧围绕居民‘吃穿住行’等高频生活需求，聚焦周边核心商户、重点社区和重点客群，推进产品、活动、队伍、运营一体化落地，持续优化‘可及、可得、可感’的金融服务，致力于打造特色化、可

复制、可推广的社区金融服务模式；把金融的政治性和人民性在金融服务实践中落实落地，把金融服务深深嵌入社区肌理，紧密连接万家灯火，打造社区金融主力银行。”山西银行运城分行主要负责人表示。

社区金融不止于“做一场活动”，而是把各种“社区场景”做成“可持续运营的系统”，推动银行服务嵌入居民高频生活路径。山西银行运城分行持续以“深耕社区、服务百姓”为立足点，把根深深扎在基层社区，积极探索金融服务与社区服务的深度融合，在推动金融与百姓生活有机融合、实现把“银行搬到客户身边”的同时，有效激发社区经济活力，更好满足群众多元化民生需求。



冬日，万荣县荣河镇庙前村的滩涂湿地，白鹭、灰鹤在枯败的荷塘里觅食、飞翔，与远处的高崖、村庄相映成景(1月16日摄)。

万荣县近年来加大滩涂湿地的治理改造力度，滩涂湿地生态日益好转，已成为众多鸟类栖息的好地方。

特约摄影 解建国 张彦宏 摄影报道