

聚焦

我市承担的2025年省政府养老民生实事全部完成——

# 让老人脸上挂满笑容

本报记者 王月文

民生无小事，枝叶总关情。2025年初，“新建改造50个社区养老工程、50个区域养老服务中心、100个标准化社区食堂”被确定为省政府15件民生实事之一。其中，我市需完成新建改造8个社区养老工程、7个区域养老服务中心、16个标准化社区食堂，共计31个养老民生实事项目。

使命在肩，步履坚实。一年来，我市以“时时放心不下”的责任感，构建全链条推进机制、细化精准施策举措、强化全程督导保障，圆满完成2025年我市承担的省政府养老民生实事各项任务，让“夕阳红”在新时代的暖阳中绽放出别样光彩。

## 农村老人养老更安心

“东方红，太阳升……”1月14日，临猗县牛杜镇区域养老服务中心一楼活动室里，旋律悠扬、暖意融融。40余位老年人身着红色马甲围坐成圈，该中心相关负责人洪甜、王本正站在中央领唱，老人们跟着节奏轻声和唱，眼角的皱纹里满是笑意。蓝色的防滑地面干净整洁，崭新的门窗透光严实，翻新后的墙面素雅清爽，配套齐全的消防设备静静守护……眼前这处温馨舒适的养老空间，正是我市推进区域养老服务中心改造升级的生动缩影。

86岁的胡仙计和81岁的张秀兰夫妇就坐在人群中，说起现在的养老生活，老人连连竖起大拇指。“之前跟孩子住在县城里，总惦记着村里老家。现在镇里的养老服务中心改造得这么好，回来住既舒心又热闹，儿女也能安心工作。”胡仙计指着脚下的防滑地面，语气里全是满足，“你看这地面，走起来稳稳当当不打滑，门窗换了之后，冬天更暖和了，政府真是把好事办到了我们心坎上。”

老人的舒心体验，源于省、市政府对区域养老服务中心的改造升级。作为一所集养老、护理、康养、日间照料于一体的综合性农村区域性养老服务中心，牛杜镇区域养老服务中心地处临猗县牛杜镇、猗氏镇、楚侯乡三镇交界处，5公里范围内无其他养老机构，辐射服务能力强。该中心占地5986.18平方米，建筑面积3076.48平方米，规划设计床位140张，目前有66位老人入住，其中特困人员20人、社会老人46人。

“在省、市政府的支持推动下，我们养老院完成了旧门窗拆除、地面铺设、消防水池浇筑、消防管道架设等一系列改造工程，还更新了报警系统、应急照明、护理床和卫生间洁具，全方位提升了养老机构的安全性及舒适度。”临猗县牛杜镇区域养老服务中心负责人龚超超介绍，改造过程中，他们始终坚持“适老化”导向，每一个细节都充分考虑老年人的生活需求，只为让老人们住得安心、过得舒心。截至2025年12月20日，临猗县牛杜镇区域养老服务中心已正式完工并投入运营，让周边老人实现了“家门口养老”的美好心愿。

牛杜镇区域养老服务中心的蝶变并非个例。2025年，我市积极落实省政府养老民生实事，全力推进7个区域养老服务中心的新建改造工作。为确保项目顺利推进，市民政局主动担当、靠前作为，成立工作专班，统筹推进新建改造社区养老工程、区域养老服务中心、标准化社区食堂建设项目；印发《运城市2025年城乡养老建设工程实施方案》，从指导思想到安全保障，从建设规范到运营要求，逐一细化明确，确保工作推进有章可循；组建调研小组深入各县(市、区)，实地勘察项目选址，坚持“宜建则建、宜改则改”的原则，科学规划布局，严格把关质量。

隆冬时节，寒风裹挟着凛冽寒意笼罩晋阳大地，却有一股暖流在新就业群体及其家庭间悄然流淌。2025年12月由临猗县社会工作部主办、润心赋能社会工作服务中心承办的临猗县“暖新护银”新就业群体关爱服务项目启动。温暖新就业群体，关爱新就业群体父母，社工与志愿者顶寒风、踏雪霜，即便在元旦佳节也坚守岗位。近一个月来，他们以初心践行使命，用心服务将党和政府的关怀送到28名新就业群体父母身边。

新就业群体是城市运转的“活力细胞”，他们奔波忙碌、逐梦前行，家中父母的安康舒心，始终是萦绕心头的牵挂。“暖新护银”项目精准锚定这一核心需求，摒弃“一刀切”的粗放服务模式，以“一人一档一策”为服务准则，组织社工与志愿者深入各村镇。顶着冬日的刺骨寒风，大家逐户开展走访调研，从信息核对、档案完善，到耐心倾听老人心声、提供一对一心理咨询，每一个环节



▲在盐湖区东城街道花园社区食堂，居民有序就餐。(本报记者 陈方斌 摄)



▲在盐湖区陶村镇站南社区居家养老服务中心，社区居民一起包饺子过冬至。(资料图片)

▲在临猗县牛杜镇区域养老服务中心，老人在改造一新的活动室放声歌唱。(本报记者 王月文 摄)



样样有，十来块钱就吃得舒心。”李奶奶感慨，道出许多居民的心声。食堂墙上的“银龄食光·每周星厨榜”引人注目，一周食谱清晰公示。据该食堂负责人介绍，这里为社区老人提供早饭和午饭，在优先服务老年人的基础上，面向全年龄段居民开放，目前已办理会员卡400余张，日均午间接待超200人次。

说说话，家住在槐东花园小区的王倩与同事结伴而来。“下班直接来吃饭，省时省力，饭后还能歇会儿，不影响下午工作。”便捷、卫生、实惠，是许多像王倩这样的上班族选择该社区食堂的原因。

这份“家门口”的便捷与温暖，同样出现在盐湖区北城街道新丰花园社区。在新丰花园社区食堂，近300平方米用餐区域明亮宽敞，148个座位井然有序。老人们三三两两围坐，边用餐边聊天，气氛温馨。该食堂于去年8月启动改造，9月底竣工，11月正式投用，不仅有效缓解了老年人“做饭难、吃饭愁”问题，也为他们提供了社交空间，减轻了家庭照护负担，成为社区凝聚情感、传递关怀的重要平台。

从学苑社区到新丰花园，社区食堂的“小饭碗”里，装着民生“大福祉”。去年以来，我市将标准化社区食堂建设作为完善养老服务体系、提升社区服务水平的关键一环全力推进。通过对现有场所进行整体修缮、优化功能布局、添置现代化厨具和适老化设施，推动了一批社区食堂旧貌换新颜。在运营中，普遍建立起梯度化、差异化的优惠补贴政策，重点保障老年人就餐需求，同时兼顾社区其他居民，努力构建覆盖广泛、供给多元、价格普惠的社区助餐服务体系，推动养老服务从“有”向“优”迈进。

截至目前，我市承担的16个标准化社区食堂已全部建成，其中15个投入运营，持续为居民群众，尤其是老年群体，送上安全、实惠、便捷的“暖心餐”。

从农村到城市，从养老机构到社区，从一张养老床位到一顿顿暖心饭菜……2025年，我市以实施31个养老项目为抓手，将省政府的养老民生实事，细化为一个一个可感可知幸福场景，落实为老年人脸上绽放的幸福笑容。下一步，市民政局将持续聚焦老年人的急难愁盼问题，进一步优化养老服务布局，完善养老服务政策体系，提升养老服务专业化水平，丰富养老服务供给，推动养老服务事业高质量发展，让更多老年人共享发展成果、安享幸福晚年。

情时光，“暖新护银”项目的服务虽细微，却精准对接了新就业群体及其家庭的“急难愁盼”。近一个月来，社工与志愿者不畏严寒、坚守一线，放弃节假日休息，用脚步丈量民情，用真心传递温暖。截至目前，已累计为28名新就业群体父母建立完善专属服务档案，提供一对一心理咨询服务28人次，同步发放慰问物资，宣讲惠民政策，让每一个受助家庭真切感受到党和政府的牵挂，以及社会各界的温情关怀。

“新就业群体为社会发展添砖加瓦，我们就要用心情守护好他们的‘大后方’。”临猗县润心赋能社会工作服务中心负责人谢娟娟表示，下一步，“暖新护银”项目将持续深化精准服务，聚焦新就业群体家庭的多元需求，不断拓展服务内容、提升服务质效，以更多有温度、有力度的举措，筑牢新就业群体的“暖心港湾”，让关爱之花在晋阳大地持续绽放，为打造“富裕文明幸福的美丽临猗”注入源源不断的温暖动能。

## 寒冬里的温暖

### ——临猗开展“暖新护银”项目小记

本报记者 王月文 通讯员 李向阳

都细致入微。志愿者们用通俗易懂的话语疏导老人心理压力，用暖心问候驱散独居老人的孤独感，将专业关怀融入日常陪伴，切实为新就业群体解除后顾之忧。

走访途中，网络苹果销售员郭顺(化名)的故事，深深触动了每一位社工和志愿者的内心。因身患脑瘫，郭顺的行动不便、表达不畅，但她心中始终怀揣对家庭的责任心、对乡亲的担当。依托网络平台，她不仅为自家苹果拓宽销路，还倾力帮助头扎老乡苹果卖上好价钱，常常一头扎进工作无暇顾及家中事务，致使父母居住的房子日渐杂乱。

“看到她为了家人和乡亲拼命的模

样，我们既敬佩又心疼。”了解情况后，润心赋能的志愿者们主动伸出援手。大家带着清洁工具赶赴郭顺家，分工协作、有条不紊地忙碌起来：擦拭门窗、整理杂物、清扫地面、归置物品，原本略显杂乱的屋子渐渐变得整洁明亮、井然有序。忙碌间隙，志愿者们围坐一旁，与郭顺及其父母聊天，倾听她创业路上的艰辛与收获，也分享着生活中的趣事与温暖。没有华丽的辞藻，唯有真诚的陪伴，欢声笑语驱散了家中许久的沉寂，也让郭顺一家人感受到了久违的舒心与暖意。

从完善一份专属档案到开展一次心理疏导，从整理一间房屋到陪伴一段温

# 十米车厢映文明

本报记者 王月文

城市公共交通是流动的血脉，承载着市民对一个城市便捷出行的期盼，更彰显着一座城市的文明温度。

在我市中心城区，车窗前张贴着“文明城市靠你靠我靠他·文明环境为你我为他”“讲文明·树新风·扬正气·促和谐”标语的公交车，每天有序行驶在河东街、红旗街等干道上，将绿色、智慧、温馨的出行体验送到市民身边，让文明新风在十米车厢内蔚然成风。

走进2路公交车车厢，干净整洁的环境让人眼前一亮。车顶两侧，“斑马线前须礼让”“有序排队显文明”等标语整齐排列，时刻提醒着驾驶员、乘客规范言行。车厢内，市民安静就座，偶尔低声交谈，宁静中透着惬意。

“以前等车全靠挤，现在提前在手机App上查看实时位置提示，刚到站车就来了。”1月17日上午，在我市中心城区市国税局公交站，40岁的美甲师李娜正准备乘坐2路公交车。她告诉记者，如今乘坐公交车不仅方便，更是一种舒适、文明的出行体验。

2路公交车行至凤凰小区公交站，一位头发花白的老人刷了“敬老卡”上车。还没等他站稳，靠近车门的一位小伙子已起身：“大爷，坐这儿吧，下车方便。”老人连声致谢，年轻人只是笑笑。无需多言，一个动作便让整个车厢漾开暖意。

行经市妇幼保健院附近，一位骑着电动自行车的市民在斑马线前减速，稳稳停在白线前，挥手示意其先行。市民点头致谢，快速通过。

快要到达南风广场公交站时，李娜提前走到后门，轻轻按响了下车铃。“叮叮——”清脆的铃声响了

两下，驾驶员从后视镜看了一眼，点头示意。随后，公交车平稳进站开门，乘客依次而下，驾驶员耐心等待最后一位老人安全踏上站台，才关闭车门，柔和起步。

这样温馨的画面，每天都在我市中心城区各路公交车上温情上演。近年来，我市将中心城区公交车全部更新为新能源车型，行驶更平稳、噪音更小；通过大数据分析，精准调整线路布局，填补新建小区、偏远区域的公交盲区；电子站牌实时显示车辆到站信息，让候车市民不再“望眼欲穿”。

针对老年人、残疾人等特殊群体，我市不断优化“硬设施”和“软服务”：在4路、8路、10路、44路等线路上设置“敬老爱老专线”，车头张贴醒目标识；车内配备老弱病残孕专座、便民箱、防滑扶手；推行老年卡、退役军人及“三属”人员凭优待证免费乘车政策，让优质服务“亮证即享”。

“现在市民的素质越来越高，抢座、大声喧哗的场景已十分少见，上车有序排队、下车主动按铃已成为习惯。”在我市中心城区，多位公交车驾驶员深有感触地说，市民还会自觉维护车内环境卫生，共同守护温馨的出行空间。

车门缓缓关闭，隔绝了外界的喧嚣，却关不住满车的暖意。驾驶员握稳方向盘，再次驶向远方，而那声清脆的“叮叮”下车铃，成了这座城市最悦耳的伴奏。在这一来一往的穿梭中，城市以公交为媒传递着温度，市民以礼让为笔书写着文明。这流动的十米车厢，正载着满满的幸福感，奔赴下一个温暖的站点。

## 城市文明建设进行时

### 资讯

#### 河津工匠学院挂牌成立

本报讯(记者 董战轩 特约通讯员 杨通情)近日，由河津市总工会与河津市职业中学携手共建的河津工匠学院挂牌成立。

近年来，河津市总工会以提升劳动者技能素养为核心，多措并举推动产业工人队伍建设改革走深走实。作为河津市深化产业工人队伍建设改革、弘扬工匠精神、厚植工匠文化的核心载体，河津工匠学院是河津市总工会联合河津市职业中学整合优质教学资源，重点打造的集技能培训、匠心传承、成果展示于一体的综合性培育阵地，旨在构建起多层次、全覆盖的河津工匠培育矩阵，为产业工人成长成才筑牢根基、

铺路搭桥。

立足河津市产业发展和劳动者技能需求，河津工匠学院打破传统职业教育碎片化、单一化局限，构建“理论筑基+实操强能+匠心浸润”一体化育人体系，精准对接煤化工、铝精深加工、高端装备制造等重点产业技能提升需求。就此，河津工匠学院重点推进三项举措：一是精准定位产业需求，优化课程体系；二是聘请“古歌工匠”和技术能手担任导师，强化名师引领；三是通过赛训结合、技能比武等方式激发学习活力，多管齐下，多措并举，加快培养高素质劳动者和技术技能人才，为河津市推动高质量发展、深化全方位转型提供坚实支撑。

#### 绛县市场监督管理局开展专项助企活动

本报讯(记者 李宏伟)近日，绛县市场监督管理局以价格公示与广告宣传为重点，深入绛县健康医院开展药械质量安全、价格及广告合规专项助企活动。

活动中，工作人员详细了解了该院的经营现状，广泛收集其发展中遇到的难点问题，向负责人系统解读了相关法律法规，着重强调了医疗广告发布的刚性要求，并对新媒体平台推文选题等关键环节的合规要点进行

详细指导。在价格方面，重点查看是否按规定进行价格公示，是否存在重复收费、扩大收费范围、超标准收费等价格违法行为；药械质量方面，仔细核查药品耗材的采购、储存、养护及不合格品处置等情况。

绛县市场监督管理局将持续推进价格及广告合规助企行动，建立长效帮扶机制，强化日常监管，加大对各类违法行为的查处力度，加强普法宣传，持续提升企业合规经营意识。

#### 新绛县妇女联合会举办关爱女性成长活动

本报讯(记者 魏 濛)近日，新绛县妇女联合会举办“智慧女性成长营”活动，旨在切实关注女性群体心理健康，提升女性自我认知与情绪管理能力。

此次活动采用“理论讲解+互动体验+分组分享”的形式，分三个环节进行。活动让参与者系统体验了自我

认识的过程，树立正确的价值观，帮助她们正确认识自身心理状态，学会用科学方法缓解压力，有效提升了自我关怀与情绪调节能力。

新绛县妇女联合会将持续聚焦女性所需所盼，开展更多促进女性成长的主题活动，为广大女性赋能充电，切实以家庭和诣助推社会稳定。

#### 夏县率先完成全市首例职工公积金提取个人身后“一件事”联办服务

本报讯(记者 王月文 特约通讯员 贾海燕)近日，夏县率先完成全市首例职工公积金提取个人身后“一件事”联办服务。

长期以来，职工身故后，家属提取其住房公积金需前往多个部门办理手续，环节多、材料繁。夏县将职工公积金提取个人身后“一件事”联办服务，作为重要民生工程推进，成立工作专班，建立跨部门协同机制，定期召开联席会议，破解数据共享中的堵点难点。

在服务前端，该县创新推行服务窗口“双线布设”模式：在13家具备死亡医学证明开具资格的医疗机构设咨询窗口，让群众在办事各环节获得政策指引；在该县政务服务中心设综合咨询窗口，提供一站式政策咨询与帮办服务，实现“一次申请、一窗受理、一网通办”。目前，死亡医学证明信息可通过联办平台自动推送至各部门，实现业务内部流转，办事环节精简，办理时限压缩。