

破局突围 医心为民

——新绛县人民医院从“救急驿站”到“健康高地”的逆袭之战

本报特约通讯员 卫世新 杨建义 通讯员 景燕

走一线 看亮点

健康是幸福生活的基石，医疗是群众最迫切的期盼。曾几何时，新绛县老百姓遇大病便奔赴太原、运城等地求医，县人民医院沦为“中转站”“救急驿站”，口碑滑落、信任缺失。

然而，短短两年间，新绛县人民医院凭实干打了一场漂亮的翻身仗，“大病不用出县，专家就在身边”成为群众共识，从“不敢治”到“放心治”，从“必转诊”到“就地治”，用看得见的变化、摸得着的实效，改写了县域医疗格局，重塑了百姓心中的医院形象。这场逆袭，没有侥幸，全靠扎实的举措、硬碰硬的突破，在便民服务、流程优化、专家下沉、质量提升四大领域全面发力，让医院既有疗效的“硬度”，更有服务的“温度”。

暖心服务提质效 细微之处见真情

医疗服务的核心，在于把群众的“烦心事”变成“舒心事”。新绛县人民医院深谙此道，以患者需求为导向“转作风、抓服务”，从细微处发力、从痛点处突破，让服务暖到群众心坎里，用贴心举措筑牢逆袭根基。

把方便留给患者，把难题留给自己。该院瞄准群众就医中的堵点、痛点，启动“细节优化攻坚”行动。将门诊导医台整合成一站式服务中心，将导诊、预约、盖章、咨询、慢病办理等16项服务前移，2025年服务总量超12.1万人次，让患者“进一扇门，办所有事”。将病历复印窗口从地下室搬到一楼大厅，诊断书盖章权限下放至导医台，心电图室搬至明显位置，连卫生间都进行了无障碍改造——这些看似微小的调整，背后是管理视角的根本转变：从“便于管理”转向“便于患者”。

智慧医疗精准赋能，让等待时间大幅缩短。该院以数字化转型破解就医耗时难题，全面推行预约诊疗服务及诊间移动支付，线上即可完成挂号、缴费、报告查询全流程操作，有效分流门诊人群，减少窗口排队拥堵。安装智能叫号系统，候诊区配备显示屏语音播报提醒就诊，患者可用手机查询就诊序号，合理安排就诊时间；增设自助报告打印机，方便患者随时取到检验及影像检查结果；心电图及医学影像中心为乡镇卫生院患者提供远程会诊服务，

无须患者奔波。这一系列数字化举措，真正打通了服务群众的“数据通道”，让“数据多跑路、患者少跑腿”从理念落地为实实在在的就医体验，为暖心服务再添硬核支撑。

温情渗透角落，医患关系回归本源。该院在提升效率的同时，更不忘传递温度。食堂坚持少油少盐、软烂易消化的原则，并为特殊患者提供营养流食定制，为行动不便者提供送餐服务；中药房升级后，推出代茶饮和定制药包，将健康关怀融入日常；电梯间进行美化布置，缓解患者焦虑情绪；门诊大厅增设24小时智能共享轮椅及充电宝，扫码取用、借还便捷；一系列暖心举措，汇聚成患者口中“温暖就藏在这些细节里”的感叹，也让住院患者综合满意度持续保持在高位。

流程再造疏堵点 高效就医减负担

就医流程的顺畅度，直接决定群众就医体验。新绛县人民医院大刀阔斧推进流程再造，打破部门壁垒，优化服务动线，为逆袭之战注入强劲动力。如今，一张覆盖全县、高效协同的急救网络已经织就，守护生命的通道变得更加畅通。

“争分夺秒”变为“生命速递”。在生死攸关的急救领域，该院以前所未有的决心重构体系，以五大中心建设为核心，对急诊急救动线进行系统性重塑：急诊科完成升级改造，形成“1个平台5个单元”的高效抢救布局；依托信息化系统与120指挥平台无缝衔接，实现“上车即入院，院前院内抢救实现‘零时差’对接”。2025年，胸痛中心急诊介入D-W时间平均缩短至53分钟；卒中中心获评“二级卒中中心”，全省同级排名多次位居前三，创伤、危重孕产妇和新生儿救治中心高效运转，保持了无孕产妇死亡的纪录。数据的背后是生命的奇迹：2025年深秋，一位突发心肌梗死的68岁老人，从抵达医院到血管开通仅用27分钟。这样的“生死竞速”已成常态，意味着县域危重症患者拥有了坚实的“生命港湾”。

“流程梗阻”变为“服务通衢”。针对日常诊疗中的堵点痛点，该院推动全链条流程再造。慢病一体化管理中心将问诊、开方、结算、取药整合一体，患者平均半小时完成全流程，全年服务8597人次；入院一站式服务融合窗口与床旁办理，实现医保审核、费用结算“一窗办结”，全年办结8351人次；设立分级诊疗中心打通乡镇患者上转堵点，落实转诊患者“三优先”政策，简化就诊流程，让乡镇患者来院有人管、心里不茫然。一系列地点融合、部门共通举措，让患者就医之路畅通无阻成为现实。

“就诊之忧”变为“入院之畅”。医院将改善体验延伸至患者踏入院区的第一步。针对“停车难”这一普遍痛点，通过扩容车位、科学规划动线，有效缓解就诊高峰期的拥堵；针对“医院大、路难找”，增设院内标识，加强保安及导医引导服务，加大微信公众号对外宣传力度。这一改变，与院内流程优化无缝衔接，共同构建起从“顺畅入院”到“便捷离院”的完整服务链，让群众从每个细节感受到医院服务的深刻转变。

从急救到日常，从线上到线下，新绛县人民医院以流程之变，真正实现了效率与温情的双提升，让“便捷就医”不再是一句口号，而是群众可感可及的切实体验。

专家下沉强根基 优质资源零距离

优质医疗资源下沉，是破解“大病必转诊”的关键。新绛县人民医院打破“优质资源引不进、留不住”的困境，创新构建“省级专家坐诊、市级专家驻点、县级专家下沉”的三级医疗资源流动体系，让群众在家门口就能享受到三甲医院的诊疗服务，为逆袭之战筑牢核心支撑。

省级专家常态化坐诊，让“大病不出县”从愿景变为现实。2025年，34名省级医院专家全年坐诊482次，接诊患者7462人次，相当于省城三甲医院单日门诊量的1.2倍；15名市级专家驻点服务413次，接诊患者7645人次，完成手术示范30台，彻底改变了专家下沉“走马观花”的模式，实现了“扎根服务、常态提升”。市民刘女士的孩子患上复杂儿科疾病，原本打算远赴太原就诊，恰逢省级儿科专家坐诊，专家量身定制治疗方案，让孩子在本地就得到了精准救治，免去了奔波之苦。

技术下乡与人才培养同步推进，让优质医疗资源真正扎根县域。省级专家团队深入乡镇开展免费筛查服务500余人次，会诊疑难病例40余例，通过“传帮带”助力基层医生诊疗水平显著提升。该院同步启动“卓医”人才培养行动，“送出去”选派骨干到上级医院进修，“请进来”借助专家驻点契机开展教学培训，加大硕士研究生招聘及高端人才引进力度，用活职称晋升、岗位聘用等激励政策，让本土医疗人才快速成长，为医院可持续发展蓄足后劲。2025年，该院手术量同比增长4.22%，三、四级手术占比提升6.1%，正是专家下沉与人才培养双重发力的显著成效。

学科联动，提升整体诊疗水平。专家的到来，还带动了重点学科的快速成长。专家们参与查房、手术、疑难病例讨论，将前沿技术和管理经验毫无保留地留下。这种高频次、深层次的互动，迅速拉升了医院多个专科的技术标杆，为“大

病不出县”提供了最核心的专家与技术保障。

质量攻坚守底线 疗效为本树口碑

医疗质量是医院的生命线，更是逆袭之战的核心底气。新绛县人民医院以创建三级医院为抓手，聚焦学科建设、技术创新、质量管控，用过硬疗效打破“不敢治、治不好”的偏见，重塑群众对县医院的信任。

学科建设多点突破，提升核心诊疗能力。医院整合资源打造优势学科集群，建成心血管内科、神经内科、神经外科、肿瘤科等9个重点专科，全力推进急诊、重症、检验等5个科室申报市级重点专科，形成“强专科、补短板、全覆盖”的学科格局。

技术创新持续发力，填补县域诊疗空白。2025年，该院全年开展新技术、新项目25项，覆盖多学科关键领域：心血管内科成功开展房间隔缺损封堵术，让患者免去开胸之苦；神经内科推广替奈普酮溶栓应用，为脑梗患者争取黄金救治时间；重症医学科启用连续性肾脏替代治疗，筑牢危重患者生命防线；介入导管室投入使用，构建“介入+急救”新模式，标志着县域精准微创治疗实现“从0到1”的突破。

精细化管理护航医疗质量，实现效能与口碑双提升。医院将DRG理念融入绩效管理，运用单病种精益化管理平台，对住院日、住院费用、药品费用等核心指标精准管控。2025年平均住院日控制在7.24天，病床使用率71.5%，药占比28.03%、耗材占比13.49%，均稳中有降，资源利用效率显著提高。同时，严格落实医疗护理核心制度，强化不良事件主动报告，用信息化工具实现质控数据精准提取分析，让质量管理全程可控。2025年，医院门诊人次达239644，住院人次达13401，分别同比增长4.48%、5.76%，业务规模稳步扩大的背后，是群众对医院诊疗质量的高度认可。

从“救急驿站”到“健康高地”，新绛县人民医院的逆袭之路，是作风之变、服务之变、疗效之变、形象之变的全面彰显。如今，新绛县人民医院三级医院医疗服务能力建设目标圆满完成：培育3个省级重点专科，年内开展不少于15项三级医院必备新技术，三、四级手术占比提升至10%以上；推进胸痛中心基层版转标准版建设，电子病历应用水平分级评价达到4级以上，远程会诊量年增长20%。

这场翻身仗，不仅改写了新绛县县域医疗的格局，更让群众对健康保障充满信心。未来，新绛县人民医院将以更实举措、更优服务，守护好全县百姓的健康，在县域医疗高质量发展的道路上续写新篇章。

政企研联动赋能 运城中药材产业高质量发展

本报讯(记者 董战轩)近日,市果业发展中心组织召开中药材产业高质量发展推进会,搭建政企交流平台,汇聚行业智慧力量,全力推动中药材产业高质量发展。市中药材产业高质量发展工作专班成员单位、市农业农村局、市卫生健康委、中国人民银行运城分行、中国农业银行运城分行、中国人民财产保险股份有限公司运城分公司代表及运城中药材产业发展协会理事会成员参加。

会议传达了省、市关于中药材产业高质量发展的指示批示精神和市人大、政协、市委、市政府关于促进中药材产业高质量发展的意见建议。与会金融机构代表介绍了各自支持中药材产业

高质量发展的相关政策、产品及服务举措。中国农业科学院研究员杨正礼团队分享了《运城中药材产业科创赋能振兴的思考》。与会企业代表聚焦金融赋能、科技支持、质量追溯平台建设、精深加工等议题,结合自身实践,提出切实可行的建议。

会议指出,中药材产业是我市立足资源优势、产业基础聚力打造的生态产业、富民产业、大健康产业,更是推进乡村全面振兴的重要支撑。相关单位要加强联动协作,聚焦中药材规范化生产基地建设、质量追溯体系完善、产业链延伸拓展及金融科研助力产业发展等方面持续发力,推动运城中药材产业提质增效。

会“绛州古城中国年”文旅短视频AI创作公益培训班



近日,由山西省摄影家协会主办的“绛州古城中国年”文旅短视频AI创作公益培训班开班,吸引了全省近百名短视频达人 and 爱好者参训。培训旨在培养短视频

创新创作复合型专业人才,提升“绛州古城中国年”文旅品牌短视频大赛参赛作品质量,扩大绛州古城知名度。

特约摄影 高新生 摄

市司法局

送法入企零距离

本报讯(记者 付炎)近日,市司法局机关第三党支部组织党员干部深入山西九穗嘉禾数字农业有限公司,开展“法治雨露润企业 护航服务暖民心”专题法治宣传教育活动,切实将法律服务送到企业身边,助力企业健康稳定发展。

活动中,支部党员认真倾听企业在生产经营中遇到的法律困惑,细致排查潜在法律风险,精准了解企业法律服务需求,并结合当前全市开展的涉企行政执法专项行动,向企业宣传规范执法、保障企业合法权益的政策精神,引导企业在遇到行政执法问题

暖心护航促发展

时依法维护自身权益。随后,工作人员向企业职工发放普法宣传手册,宣传便携包等普法资料,并结合企业经营实际,对各类法律问题进行细致解读和精准答疑,切实增强依法经营、合规管理的思想自觉和行动自觉。

此次活动是市司法局践行“法治是最好的营商环境”理念、主动服务实体经济的具体行动。山西九穗嘉禾数字农业有限公司负责人表示,本次活动内容务实、针对性强,有效解答了企业法律疑惑,增强了企业依法经营、防范风险的内生动力,期待此类服务企业法治活动能够常态化开展。

山西银行运城分行

以真心和专业赢得客户信赖

本报讯(记者 孙雄)近日,山西银行永济支行、河津支行先后收到客户专程赠送的锦旗。红绸金字背后,是山西银行运城分行始终将客户需求放在心上,以点滴暖心的“小服务”,默默写就“老百姓心中的好银行”这篇大文章。

“我年纪大了,眼神不好,姑娘小伙子全程陪着我,一句一句给我讲清楚,真贴心!”张女士把写着“暖心服务,老百姓心中的好银行”字样的锦旗送到河津支行并连连称赞。此前,该支行员工主动对接张女士的金融需求,用无微不至的关怀消除老人顾虑,从业务咨询到单据填写全程陪同,用细心与耐心让老人感受到“随心、随身、为您”的服务温度。

在山西银行永济支行,一面锦旗更是牵出了一段“以服务赢信赖”的佳话。客户苗女士经营一家废品收购站,日常经营中对零钱周转有大量需求,兑换零钱成为困扰其经营的一大难题。得知情况后,该支行员工把苗女士的零钱兑换需求列为“VIP事项”,做到“随到随兑、随兑随清”,全力保障其经营刚需。长期贴心服务不仅解决了苗女士经营的燃眉之急,更赢得了她的高度认可。

两面锦旗,是山西银行运城分行全体员工践行“金融为民”初心的温暖见证。长期以来,山西银行坚持将客户需求放在首位,无论是老年群体的贴心陪伴,还是商户经营的实际难题,都以专业与真诚精准回应。

市第二医院与市中心医院达成学科共建合作

本报讯(记者 景冬波)近日,市中心医院与市第二医院学科共建协同诊疗中心揭牌仪式在市中心医院举行。市第二医院就外科(胃肠、肝胆方向)、骨科、消化内科、介入科与市中心医院达成学科共建合作。市中心医院专家常驻市第二医院,开展门诊、查房、手术、会诊等工作,患者可在市第二医院享受到与市中心医院同品质的医疗服务。

此次合作为期两年,市中心医院以技术帮扶、人才培养、管理优化为抓手,每日派遣4名涵盖4个学科的专家驻市第二医院,开展教学查房、疑难手术指导、病例会诊等临床工作。围绕临床重

点、前沿技术、诊疗规范等核心主题,每周开展1场专题学术讲座。帮助完善4个学科的医疗管理、质量控制、安全防范等制度体系,优化门诊诊疗流程,全方位提升学科内涵建设。

据了解,市第二医院外科将依托市中心医院专家的手术指导与临床经验,提升胃肠、肝胆疾病的复杂手术救治能力,规范围手术期诊疗流程。骨科将针对骨创伤、关节疾病、脊柱骨病等常见病骨科病症,引入先进诊疗技术与康复理念,优化手术方案与术后康复指导。消化内科将进一

步强化胃肠道、肝胆胰等消化系统疾病的精准诊断与规范化治疗,提升内镜操作、疑难病例诊治水平,开展胃肠道疾病规范化诊疗服务。介入科将拓展介入治疗在肿瘤、血管疾病、出血性疾病等领域的应用,借助市中心医院的技术支持,开展微创介入手术,优化康复服务流程。

“我院与市中心医院达成学科共建合作,把市中心医院的优质资源与我院的感染性疾病诊疗优势紧密结合,将市中心医院的技术实力与我院的便民属性深度融合,从多维度为患者打造经济、舒适、高效的就医体验,真正实现‘1+1>2’

的共赢局面,共同保障运城人民群众的生命健康。”市第二医院党委书记杨锦说。

市中心医院党委书记张红杰表示,两家医院达成学科共建合作,是秉持“协同共赢、为民服务”理念的具体体现。是聚焦慢性病、感染性疾病患者“全周期、多维度”健康需求的精准发力,是促进优质医疗资源下沉和区域均衡布局、提升区域医疗服务水平的务实举措。下一步,两院合作将坚守为民初心、聚焦人才共育,锚定双病共治,为守护全市人民生命健康福祉而不懈奋斗。

福联送上门 年味满社区

1月31日,书法志愿者在盐湖区安邑街道鼎盛鑫华府小区为群众义务写春联。

春节临近,我市组织群众文化志愿者服务队开展“翰墨迎春”公益文化活动,为群众书写春联和“福”字斗方,让群众在家门口享受“文化大餐”,迎接新春佳节的到来。

本报记者 闫鑫 摄



市应急救援大队

以练筑防锤炼应急处置能力

本报讯(记者 付炎)近日,运城市应急救援大队组织开展年度综合性应急演练,坚持“实战导向、贴近实战、以练促战”原则,模拟演练煤矿事故救援全流程,切实提升队伍协同作战与专业处置水平,为全市煤矿安全生产保驾护航。

此次演练模拟煤矿综采工作面顶板垮落引燃电缆引发火灾、人员伤亡被困的真实场景,重点检验和提升团队配合作战能力、灾区侦察与现场处置能力、遇险人员抢救能力。演练现场,抢险救援、技术专家、安全监督等7个专业小组各司其职、密切联动,从接警集结、快速出动,到井下基地搭

建、通信联络畅通,再到灾区侦察、伤员救治、灾情处置,各环节严格遵循实战标准,全面复刻真实事故救援的紧张态势与处置流程。

此次演练既是对市应急救援大队应急救援体系、应急预案可行性的全面检验,也是对救援队伍专业素养、实战能力的集中锤炼,有效破解了多小组协同联动、复杂环境处置等重点难点问题,夯实了应急救援工作基础。市应急救援大队负责人表示,将以此次演练为契机,总结经验、补齐短板,常态化开展实战化训练,持续提升应急处置能力,全力守护安全生产大局。