

假的“退改签”、充电“拔你卡”……

春运期间，这些环节绷紧安全这根弦！

新华社记者 宋立崑 冯维健 周闻韬

春运大幕拉开，亿万国人踏上返乡、出游旅程，路上必须绷紧安全这根弦。近日，多地公安机关公布了一批春运期间比较典型的案例。这些犯罪手法花样翻新在何处？旅客们该如何防范？记者带你梳理。

多核实！当心假的“退改签”

“航班因机械故障取消，可免费改签，并领取300元赔偿。”最近，不少旅客反映收到类似信息。警方提示：千万别乱了方寸，先搞清楚是不是“李鬼”再处理。

急于返乡的瞿先生就不幸“中招”。他刚收到上述短信，就接到电话：对方自称某航空公司客服，准确报出瞿先生的航班信息、个人信息等，并称申请300元赔偿的前提是：瞿先生必须先开通“企业级”收款权限。

于是，瞿先生在“客服”诱导下，下载了一款线上会议App并进入聊天室，按对方要求，开通了手机屏幕共享以及呼叫转移功能，稀里糊涂进行了转账操作，导致取款密码瞬间被盗，卡里近10万元存款不知不觉得进了骗子腰包。

见他如此配合，对方又抛出可全额并率先赔付的诱饵，以“验证个人信用情况”办理“加速包”为由，竟让瞿先生

从某网贷平台贷款3.4万元转入指定银行卡。一一照做的瞿先生直到“会议”突然中断，才察觉到不对劲，慌忙报警。

据查，瞿先生累计损失高达18万多元，幸亏警方启动紧急止付，冻结了部分资金。目前案件正在进一步办理中。

北京铁路公安局石家庄公安处刑侦支队副支队长张黎说，这类以虚假“退改签”信息实施的诈骗案件，手法高度雷同，精准信息获取信任一紧急话术制造焦虑一诱导操作套取信息一盗刷资金完成诈骗。尤其在春运期间，骗子故意选取临期时间节点，利用旅客急于确定行程、挽回损失的心理，话术听着“贴心”，实则“步步惊心”，迷惑性更强，需加强防范。

多小心！手机别离人

2025年9月初，武汉铁路公安处武昌站派出所接到旅客报警，称自己手机里的电话卡不是被盗，就是被更换成无效卡。

民警梳理报案人活动轨迹发现，几乎所有失主都曾在武昌站的免费充电区为手机充电。通过查阅监控，警方发现：嫌疑人作案时会先观望，锁定长时间无人看管的手机后，先假装过去充电，乘机用取卡针快速取出目标手机的电话卡。有时直接拿走，有时则换上其他无效卡片后离开。

随后，警方在武昌站候车室抓获3名犯罪嫌疑人，当场查获多部手机及数百张电话卡。

不法分子为何不盗手机专盗卡？

“这是因为他们有侥幸心理，觉得丢卡不像丢手机，一般人怕麻烦就不会报警。”武汉铁路公安处武昌站派出所民警闵道分析说，国家持续高压打击电信诈骗，移动电话卡严格实行实名制，不法分子难以用自己身份证办理新卡，便盯上了他人的电话卡。

随着春节临近，各地车站、高速服务区提供免费充电区迎来客流高峰。警方提醒，广大旅客候车期间务必看管好个人行李物品，手机充电时尽量不要脱离视线，如需离开应随身携带。

守平安！重点人群需加强防范

武汉铁路公安处武昌站派出所副所长鲁康提示：春运安全风险点多藏于人们出行过程中的一些需求，学生、农民工等集中出行的群体，更要加强防范。

比如，学生小陶在刷某短视频平台时，看到一则宣称拥有“铁路优先购票权”“内部通道开启”的广告。他点击链接后，进入一个名为“春运代购服务中心”的网页。页面显示“预付299元开通VIP，可提前3天锁定2026年

春运任意车次座位”，还附有看似正规的“中国铁路授权证书”。

支付了“VIP费用”的小陶，还帮同学集体“购票”，累计转账达6800元，最终财票两失。经查，这个诈骗团伙自2025年12月起，已通过此类手段诈骗超200人，涉案金额达30余万元。

多地民警表示，为守护春运期间的群众财产安全，针对购票、退改签、住宿、出行等安全风险点，警方正加大打击力度，打掉了一批犯罪团伙，初步形成了犯罪震慑。此外，警方还联合铁路、民航、酒店民宿等行业主体，发展车站工作人员、志愿者等群防群治力量，建立警企、警民联动机制，着力实现“事前预警、事中拦截、事后快处”。

旅客如何将安全弦绷得更紧？

重庆市九龙坡区公安分局民警黄磊建议：购票认准12306和航空公司官方渠道；退改签、理赔务必通过原渠道核实，不点击陌生链接、不开启陌生屏幕共享，不向任何人透露验证码和银行卡密码。在火车站等人员密集区，看好个人财物，拒绝参与各类可疑活动，旅途中务必选择正规的出租车、住宿服务。

春运返乡路，平安是团圆的底色。警方温馨提示：旅途若遇可疑情况、不法侵害或出行难题，可随时联系身边民警或拨打报警电话。愿每位归乡人携安心启程，伴随旅途抵达，共赴祥和新春！
(新华社武汉电)

《旅游投诉处理办法》3月15日起施行

新华社北京2月11日电(记者徐壮)文化和旅游部11日公布《旅游投诉处理办法》，自2026年3月15日起施行。

文化和旅游部有关负责人介绍，近年来，随着我国旅游业的快速发展和信息网络技术的广泛应用，旅游投诉形式、受理渠道等发生较大变化，需要对原国家旅游局2010年公布的《旅游投诉处理办法》进行修订，指导各地文化和旅游主管部门有效应对旅游市场发展新形势，依法高效处置旅游投诉，为整治旅游市场突出问题、推动旅游业高质量发展提供支撑。

办法明确，旅游者可以就下列事

项向旅游投诉处理机构投诉：(一)认为旅游经营者违反合同约定的；(二)因旅游经营者的责任致使旅游者人身、财产受到损害的；(三)因不可抗力致使合同不能履行或者不能完全履行，旅游者与旅游经营者发生争议的；(四)其他损害旅游者合法权益的。

此外，办法进一步完善旅游投诉管辖规定，在原有地域管辖、级别管辖的基础上新增指定管辖内容，并明确对同一旅游纠纷都有管辖权时的处理方式，推动提高旅游投诉处理效率。办法还进一步压缩旅游投诉受理时限、简化办理流程，为旅游者依法维护自身合法权益提供更加有力的保障。

“故宫马”邂逅“科技马”产生怎样的火花？

新华社记者 陈爱平

近日，为迎接农历马年春节，上海科技馆与故宫博物院联手推出“奇骏奔腾——马年科技文化特展”，向观众展现古今中外人马并肩而行的科学和文明发展历程。

展览展出20多件来自故宫博物院的马主题珍贵文物、数字展品以及十余件来自上海科技馆等场馆的珍稀标本和仿生马，以“奇骏初现”“生生之野”“千载骏影”“骥语共驰”四大篇章，娓娓讲述马作为“生物个体”的演化发展、作为“文化个体”的精神传承以及马为科技的迭代升级带来的启发和助力。

在上海科技馆地下一层的展览空间内，观众通过“奔腾的密码”展项了解马的心、肺、骨骼、肌肉如何协同发力，跑得又快又好；在“马眼中的世界”展项，观众可通过特定装置感受马天生的超广角视野；还有“明明白白马的心”展项，观众只要抚摸马背，就可以互动感知“马的心跳”；“读懂马的心里话”展项，则是以高新技术为支撑，通过人工智能识别观众表情，进而快速“匹配”马的各种情绪，既有知识趣味，又让人忍俊不禁。

从自然科学视角切换到历史人文视角，千百年来，人与马携手向前，推动经济社会不断发展进步。展厅内，来自故宫博物院的汉代陶彩绘马头、唐代三彩骑马狩猎俑、清代木镶嵌金鞍双龙纹马鞍、数字展品《郎世宁吉骝轴》等展示着人马同行的历史画卷。

“三彩骑马狩猎俑等展品后还有一幅‘大漠落日’背景，让人联想到古人骑着马，走上古丝绸之路的场景。”观众王露感叹，古人驯养马，拥有它们的力量和速度，可以走得更快、更远；

倪阅景期待，以“马年说马”为契机和新起点，博物馆与科技馆加深合作，推动科技、文旅融合，让人们更深刻感受到传统与现代交融，中华文化绽放更加灿烂的光芒。
(新华社上海2月12日电)



江苏南京：博物馆里度假

2月12日，新就业群体子女代表在江宁织造博物馆内参观。

2月12日，南京市玄武区举行新就业群体子女研学活动，辖区内近30名新就业形态劳动者子女代表走进博物馆，他们的父母职业大多为快递员、

外卖配送员以及网约车司机。主办方希望，通过这次“行走的课堂”活动，增进青少年对本地历史文化的了解与认同，在沉浸式体验中共度假期。
新华社记者 李博 摄

自驾出行占比八成左右 高速公路服务区迎来“春运大考”

新华社记者 李杰 翟濯 杨绍功

权威部门研判，2026年春运，95亿人次的出行中自驾出行将继续处于主体地位，占比八成左右。新能源车出行总量将创历史新高，预计将达到3.8亿辆次。

作为自驾出行者的驿站，高速公路服务区保障水平如何？服务能力怎样？近日，记者深入甘肃、河南、江苏等多地高速公路服务区，一探究竟。

加速新能源布局 保障绿色出行

作别甘肃兰州，55岁的河南平顶山人王耀军继续驾车踏上返乡路。在新疆塔里木大学工作的他，今年带着妻子、女儿一起回家，“3个人换着开，每天开八九个小时，今天就能开到西安了”。

车辆缓缓驶入G22青兰高速接驾嘴服务区，令王耀军没想到的是，在“光储充超超级充电站”里，20分钟就充满了电。他说：“今年春运最大的感受就是充电很方便，不再有里程焦虑。”

接驾嘴服务区是甘肃首个近零碳排放服务区，今年也是这个服务区“光储充超超级充电站”迎来的首次春运。

甘肃省高速公路服务集团有限公司董事长刘涛告诉记者，2025年，甘肃省高速公路服务集团加速新能源布局，新建24座超充站，智能充电网络覆盖43对服务区。据统计，春运前5天，集团所辖充电站服务新能源车车辆同比上升40.14%。

记者在多地高速公路服务区看到，新能源汽车充电变得更加智能化。

河南境内的高速公路主线服务区不仅实现充电全覆盖，还上线智慧充电平台，支持实时查询空位、预约充电和无感支付。“现在不仅充电快，还能通过小程序规划补能路线，跑长途再也不用为电量发愁。”常年往返郑州与广州的货车司机王师傅说。

除了绿色化、智能化的充电服务设施，不少地方还提前布局应对突发状况。



满电出发(漫画)

新华社发 商海春 作

在湖北荆州，当地为在服务区首次使用充电设施的车主提供“一对一”操作指导，提升充电效率，应对充电高峰。在江苏苏州，国网苏州供电公司配合高速公路服务区完成大规模用电扩容改造，春运期间增设“应急疏导充电车”，一旦监测到排队车辆超过5辆，搭载储能电池的移动充电车能在10分钟内抵达现场提供补能。

培育消费新场景 丰富旅途生活

“买份灌汤包还能看刺绣非遗展示，这服务区比景区还对我！”G30连霍高速开封“宋文化”主题服务区，从江苏自驾而来的陈女士正带着家人“打卡”上河坊牌楼。

服务区还新增“宋式祈福墙”“活字印刷体验区”，邀请民间艺人现场展演。为了让返乡游子，途经司乘人员沉浸式感受当地文化魅力，河南高速融合洛阳牡丹文化、信阳茶文化等元素，同步升级5对特色服务区。

记者在采访中发，多地高速公路服务区正从“功能保障”向打造“消费新场景”发展。

位于沪宁高速与沪蓉高速交汇点的阳澄湖服务区，日均人流量超10万人次，是目前国内体量最大的高速公路服务区之一。借鉴拙政园、狮子林等经典园林景区内的特色元素，服务区建有4座迷你园林。

歇脚时，可以欣赏苏州评弹，体验VR驾驶；离开前，还可以在特色水产市集选购年货。经测算，新能源车主要用于充电的时间虽然减少了，但他们入区停留时间反而从过去的15分钟延长至45分钟。

不仅如此，各地还在服务区推出特色主题活动。

浙江交通集团高速驿网服务区创新推出“高速上的戏台”系列文化活动；安徽交控驿达集团在陈埠、阜乐、新桥等重点服务区打造年货市集；甘肃在武威、定西等服务区开展非遗手作、民俗展演、剪纸糖画等活动，让司乘人员感受地道陇原年味。
(新华社北京2月11日电)

打造服务新体验 护航温馨出行

针对自驾者不同的出行需求，多地高速公路服务区提供精准有力的运输服务保障，力求在服务体验上创新求变。

宁沪高速溧湖服务区设有房车专用车位，房车出行者不仅能扫码充电，还能补水、清理灰水。每到节假日，这个服务区就成为房车前往上海和浙江方向出游的重要补给点。

“2025年服务区升级改造，外场停车面积由原来的2.6万平方米扩展至7.5万平方米，更好满足不同群体的出行需求。”江苏宁沪高速公路股份有限公司常州溧湖服务区主任孙静说。

春运期间，高速公路上满载各类物资的车辆激增。甘肃率先推出“车货无忧”公众责任险，为进入服务区货车及其货物提供保障。同时，还在所辖16个服务区设立高速医联体，为司乘人员提供医疗救助服务。

优化服务，只有进行时没有完成时。

山东高速服务区免费提供热水供应、食品加热和手机充电3项基本服务，其中159对服务区还增加了免费淋浴服务；河北高速服务区设立“警保联动”便民服务站，方便群众快速处理简易无争议的交通事故；在河南高速服务区，3020个适老化坐位全面投入使用，开水器加装双重过滤设备保障“放心水”供应。

“过去路上不敢喝水，到了服务区不便上厕所，现在不用担心了。”在京港澳高速信阳服务区内，72岁的张先生用完适老化卫生间后感到很贴心。

对高速公路服务区而言，每年的春运，都是一次大考。只有用规范化、人性化的服务为群众提供便捷、舒适、温馨的出行环境，才能交出合格的2026“春运答卷”。
(新华社北京2月11日电)

河津市公安局交通管理大队公告

现河津市公安局交通管理大队依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第一百零七条规定，对被扣留的机动车进行公告。请以下车辆所有人、管理人在本公告见报后尽快到河津市公安局交通管理大队办理车辆返还手续(限期3个月)，逾

期未办理将按照《山西省公安机关涉案财物管理实施细则》相关规定，依法处理。

河津市公安局交通管理大队
2026年2月11日

2025年未返还车辆明细表					2025年未返还车辆明细表				
序号	编号	车辆号牌	特征	扣押时间	序号	编号	车辆号牌	特征	扣押时间
1	23205		雅迪电摩	2025.2.14	12	21398	晋ML093X	小型轿车	2025.7.6
2	23237		二轮摩托	2025.2.23	13	21399		黑色爱玛电摩	2025.7.6
3	20764	17579	二轮摩托	2025.3.4	14	21453		赛摩二轮摩托	2025.7.16
4	20772		鲁客三轮电摩	2025.3.6	15	21468		洒水车大车	2025.7.20
5	20798		佳美达自行车	2025.2.11	16	21484	07494	踏板摩托	2025.7.22
6	20802		雅迪电摩	2025.3.13	17	21523		欧派电摩	2025.7.30
7	20909	0351252	爱玛电摩	2025.4.5	18	21525		时风三轮车	2025.7.31
8	20944		蓝色卓里三轮车	2025.4.15	19	21585		金马三轮车	2025.8.12
9	21208		雅迪电摩	2025.5.28	20	21586	晋MF685F	小型轿车	2025.8.12
10	21215	20863	黑色摩托	2025.5.30	21	21589	0033859	欧派电摩	2025.8.13
11	21223		赛格电摩	2025.5.31	22	21599		白色爱玛电摩	2025.8.16
					23	21637		红色摩托	2025.8.22

拍卖公告

我公司受委托，定于2026年3月19日(星期四)上午10时在山西省运城市公共资源交易中心会议室依法公开拍卖原煤595311.67吨【平陆县曹川镇曹河村朝阳坡居民组晋鲁铝业L7-2原煤193873.42吨；平陆县曹川镇曹河村曹河组晋鲁(晋平为场地名称)铝业L7-1原煤55554.85吨；平陆县曹川镇马坪村矿窑居民组晋鲁铝业L12原煤83828.40吨；平陆县曹川镇垣坪村电厂场原煤48828.15吨；平陆县曹川镇高家底村蚕坡组高家底煤场原煤21615.15吨；平陆县曹川镇寺头村寺头煤场原煤89754.75吨；平陆县曹川镇曹河村朝阳坡居民组晋鲁铝业L7-2(新增)原煤101856.95吨】。整体拍卖。参考价:5846万元。

标的以现状拍卖，竞买人办理竞买手续均被视为已了解及认可拍卖标的的现状。竞买人须为具有完全民事行为能力、在中国境内合法存续的法人组织或自然人。自然人须提供有效身份证明、无犯罪记录证明；法人组织须提供有效营业执照、“信用中国”网严重失信主体名单查询结果截图。法定代表人有效身份证明、法定代表人无犯罪记录证明(非法定代表人办理的，还需提供授权委托书、受托人有效身份证明、受托人无犯罪记录证明)。有意竞买者持有效证件并需缴纳信用保证金人民币3000万元到指定账户(以到账为准，不计利息)，持交款凭证等办理竞买登记手续。展示时间:2026年3月9日至17日(节假日除外)。展示地点:山西省运城市平陆县曹川镇曹河村朝阳坡居民组、曹河村曹河组、马坪村矿窑居民组、垣坪村、高家底村蚕坡组、寺头村。展示联系电话:13835965721。报名地点:山西省运城市盐湖区领秀城A2单元1002室。报名时间:2026年3月9日至18日12时止(节假日除外)。报名联系电话:13008002005 18535994005 山西仁义和拍卖有限公司 2026年2月12日

遗失声明

不慎将杨长安残疾证(证号:14270119680419361653B1)丢失,声明作废。