

# 谁在“围猎”银发群体？监管部门重拳整治！

新华社记者 戴小河 赵怡宁

先在短视频平台积累粉丝，再在私域直播间诱导老年人购买所谓“神药”“神器”……今年“3·15”晚会起底了诸多“私域营销”套路，加之不久前市场监管总局公布了一批私域直播虚假宣传典型案例，一条针对老年群体的灰色产业链正浮出水面。

谁在“围猎”银发群体？如何破解监管难题，为银发消费保驾护航？

## 公域引流，私域成交

记者采访发现，免费健康讲座、专家义诊、直播福利……这些看似温情的营销术，正成为不法分子精准“围猎”老年人的诱饵。

江苏齐女士的母亲被拉入“中百之家”微信群，群聊以红包、购物券为诱饵完成引流，主播“齐总”打着慈善福利的旗号直播带货，售卖“三无”产品。老人对素未谋面的主播深信不疑，将子女的劝阻当作耳旁风，家中堆起如山的“三无”产品。

这起典型的骗局，正是私域直播针对老年群体“公域引流，私域成交”套路的生动体现。

这并非个例。近期，市场监管总局公布一批典型案例，精准戳中这类骗局的共性：专盯老年群体的健康需求下手，不法商家通过虚假宣传，将普通商品包装成医治百病的“神药”“神器”，诱导老年人购买。

典型案例中，部分私域直播平台作为运营方，成了虚假宣传的“帮凶”。

广州赞赞信息科技有限公司作为“微赞”平台运营方，为商家提供虚拟人气、马甲互动、自设销售数据等有偿服务，营造虚假火爆的引流氛围，且未履行商家资质审核义务，放任其引流老年人做药品、保健品虚假宣传，最终被罚110万元。

厦门何某某的套路更常见：靠短视频平台近千万粉丝的账号在公域吸粉，引流至微信后，售卖无资质自行分装的胃舒固体饮料，还谎称能治胃胀、胃酸等胃病，最终被罚没合计122.9万元。

吉安天草健康大药房有限公司通



三大“坑老”陷阱(漫画)

新华社发 朱慧卿 作

过杭州某平台私域直播销售丹参心茶、健延龄胶囊，夸大宣传为能调经止痛、改善内分泌失调的“神药”，吃到20万元罚单。

还有湖北六零时代体育则针对柔力球中老年爱好者，在私域直播中将软骨素钙片与抽筋、关节响症状绑定，暗示能治器质性病变，因虚假宣传被罚5万元。

……

这些案例的共同套路，都是专打“老年健康牌”，把公域当引流入口，把私域变成虚假宣传、交易的隐蔽场所，全程脱离平台监管。监管部门的查处也释放明确信号：私域不是法外之地，不管是引流的商家还是失职的平台，都会被依法追责。

## 多维度实招整治

私域直播因封闭隐蔽、用户精准、产业链复杂，成为市场监管的难点。为破解这些难题，市场监管总局从顶层设计发力，推出系列举措。

高位统筹部署全国专项整治。约谈平台企业压实主体责任，要求其通过技术手段限制违法链接、配合办案

取证；快速回应舆情，对涉案主体部署各地立案调查。

各地市场监管部门结合实际创新施策，也推出针对性整治手段。

上海推进全链条执法攻坚，门店端“地毯式”清查并将涉事门店认定为独立违法主体，破除宣传与销售分离的执法困境。

河南依托大数据分析和AI技术开展“穿透式”网络监测，从银行流水、人员关联等渠道织密证据网，同时追溯直播间、生产者、经销商等全链条责任，建立跨部门、跨区域协同执法机制，联动平台、社区构建共治防线。

广东聚焦线索排查与消费者权益保障，开展“你拍我查”活动征集线索，对两个私域直播平台进行立案调查，将有效线索全部移送属地市场监管部门核查处理，并要求平台建立“先行赔付”机制。

“各地的监管实践为全国整治私域直播乱象持续贡献经验做法。”市场监管总局相关司局负责人说，针对私域直播乱象，要以技术赋能破解监管痛点，运用大数据、AI识别、电子取证等手段，解决私域直播监控难、取证难

的核心问题。执法层面要坚持全链条闭环执法，覆盖从生产、直播引流到终端销售的上下游全环节，明确各环节违法主体责任，破除执法壁垒，构建跨部门、跨区域的联动执法机制。

## 为银发消费保驾护航

私域直播曾是监管“盲区”，如今正逐步纳入法治轨道。2025年10月15日，新修订的反不正当竞争法开始施行，为私域直播监管提供了坚实法治保障。

新法完善了对虚假宣传违法行为的规制条款，强化了平台企业责任。平台经营者要严格落实现反不正当竞争法关于平台责任的要求，不仅自身要合规经营，还要引导和规范平台内经营者依法公平竞争。对于明知或应知平台内经营者存在违法行为而未采取必要措施的，平台需承担相应责任。这意味着，平台不能再当“甩手掌柜”，必须主动履行审核、监测、处置等义务，建立健全内部合规机制。

市场监管总局表示，将研究制定虚假宣传有关法律适用问题的指引，厘清相关法律适用边界，为地方市场监管部门执法办案提供参考借鉴。同时，加大消费警示力度，通过典型案例曝光、消费提示发布等方式，提升公众识别能力，比如上海市、区两级市场监管部门已发布300余次针对性的消费提示警示，举办识假辨假讲座200余场次。

面对层出不穷的“温情牌”“免费福利”等诱导手段，老年消费者也要增强辨识能力，用好法律武器维护自身权益。

北京市中同律师事务所合伙人赵铭表示，私域直播的行为受反不正当竞争法、广告法、消费者权益保护法等法律法规约束。消费者尤其是老年群体要增强防范意识，任何宣称“包治百病”的产品都涉嫌虚假宣传，交易应通过正规平台进行，要保留好聊天记录、转账凭证等证据。一旦权益受损，及时向市场监管部门投诉举报，依法维护自身合法权益。

(新华社北京3月17日电)



## 浙江宁波：家门口的的水上运动公开课

3月17日，在浙江省宁波市江北区甬江街道星湖公园，教练员在水上运动公开课上指导青年学员练习皮划艇。

2025年起，宁波市江北区青年夜

校依托星湖公园水域与园内水上运动中心的专业设施，将桨板、皮划艇等项目纳入教学课程，让更多青年人在家门口就能体验水上运动。

新华社记者 江汉 摄

## “厄尔尼诺”将来，今年是否会“超级热”？

新华社记者 刘诗平

近日，“地球或将迎超级厄尔尼诺现象”“今明两年或成历史最热年份”等话题冲上网络热搜，引发社会关注。厄尔尼诺何时发生？2026年会“超级热”吗？新华社记者16日对此进行了采访。

### 拉尼娜状态是否结束？

“赤道中东太平洋海温于2025年10月至2026年1月维持拉尼娜状态，2月赤道中东太平洋海温异常明显减弱，拉尼娜状态结束。”国家气候中心气候预测室首席预报员支蓉说。

作为全球年际气候变化的信号，厄尔尼诺—南方涛动是热带太平洋中东部海表温度异常波动及对应的大气环流变化，表现为热带太平洋海一气相互作用过程，海洋方面呈现暖相位的厄尔尼诺和冷相位的拉尼娜交替。

支蓉表示，受拉尼娜状态影响，2025至2026年冬季西太平洋副热带高压偏弱，西北太平洋对流层低层表现为气旋式环流异常，不利于来自低纬地区的暖湿气流向我国的输送，我国南方地区降水较常年同期明显偏少。

### 厄尔尼诺何时发生？

厄尔尼诺往往引起太平洋周边多个地区气候异常，其中一些地区暴雨频繁、出现洪涝灾害，另一些地区则高温少雨、严重干旱。

国家气候中心气候预测室主任刘芸芸表示，目前国际上多个模式预测进入厄尔尼诺状态的时间差异较大，预测最早可能在今年4月，最晚可能在夏末秋初。国家气候中心基于最新监测数据和国内外多家气候模式的预测结果分析，未来热带中东太平洋海温将持续回升，春末夏初可能进入厄

尔尼诺状态。

“厄尔尼诺事件往往伴随全球平均气温升高，但具体升温幅度和极端天气表现，还需根据厄尔尼诺强度、类型及区域气候响应进一步监测研判。”国家气候中心气候预测室首席专家陈丽娟说，气候预测具有不确定性，尤其是厄尔尼诺的具体形成时间、强度和影响区域仍需动态监测和预测。

### 2026年会“超级热”吗？

中国气象局发布的《中国气候公报(2025年)》显示，2025年全国年平均气温10.9℃，与2024年并列历史最高，高温日数为历史最多。全球方面，世界气象组织发布的新闻公报显示，2025年是有记录以来最热的3个年份之一，延续了全球气温屡创新高的趋势。

一些专家表示，在全球气温基线整体抬升的背景下，2026年全球气温大概率仍将处于“偏暖高位”，厄尔尼诺出现，有可能推高气温。

就我国而言，支蓉介绍，2026年1月1日至3月15日全国平均气温较常年同期偏高1.4℃。从空间分布来看，除内蒙古东部气温较常年同期偏低外，全国其余大部分地区气温较常年同期偏高1℃至2℃，其中内蒙古西部、新疆南部、西藏北部等地偏高2℃至4℃。预计未来一个月，全国大部分地区气温较常年同期偏高。

陈丽娟表示，目前就断定超强厄尔尼诺或致今年成最热年还为时尚早。当前社交媒体上关于“最热年”等话题讨论热烈，部分信息可能存在夸大。不过，无论厄尔尼诺何时出现，极端天气频发已成为全球气候变化的新常态。人们可以提前关注气象预警，做好相应的防范准备和科学应对。

(新华社北京3月16日电)

# 居家适老化改造，如何改到老年人心坎儿上？

新华社记者



3月6日，老人在长春市朝阳区惠民社区幸福福敬老餐厅自助取餐。近年来，吉林省长春市大力推进敬老餐厅建设，全力打造暖心便民的助老服务体系。目前，全市已有500余家餐厅提供敬老助餐服务。年满60周岁老年人凭借有效身份证件，可在这些餐厅享受就餐优先、价格优惠、服务优待等助餐服务。

新华社记者 张楠 摄

三年行动计划(2024—2026年)》等文件，打造一批可租可购的适老住宅产品。

记者从民政部获悉，“十四五”期间，我国累计支持224万户特殊困难老年人家庭适老化改造，“15分钟养老服务圈”正在越来越多的地方落地，居家养老更便利、社区支持更有为。

## 进一步提升改造的精准性

此前，家住重庆市渝中区的84岁居民甘奶奶洗澡后脚底打滑不慎摔倒，导致软组织损伤。评估了甘奶奶情况后，渝中区相关部门将她家纳入居家适老化改造范围，为其量身定制了改造方案。

“老年群体跌倒风险与身体机能衰退呈正相关，居家适老化改造首先要提高老年人在家庭环境中的安全性。”北京协和医院老年医学科主任康琳说。

老年群体的身心状况、房屋建筑情况、经济条件和代际关系等各有不

同，适老化改造的需求也不一样。记者调查发现，目前一些居家适老化产品定位模糊，改造效果不尽如人意。

比如，有的适老化产品功能眼花缭乱、操作界面复杂，老年人的学习成本较高；有的产品虽然实用但能耗较大，不符合许多老年人的节俭习惯；还有的改造方案千篇一律，不能满足不同老年人的个性化需求。

对此，中国老龄科学研究中心研究员陈泰昌认为，适老化改造应让老年人一同参与，围绕目标群体精准匹配需求；有条件的地区可以建设适老化改造样板间，让社区居民直观感受改造效果。

“适老化改造不是普通的家庭装修，而是要对老年人的生理、心理特征及行为习惯有深刻理解。”杭州广宇安诺实业集团股份有限公司总经理肖艳说，即使是一个简单的扶手安装，都要精准计算高度、角度、承重等；地面防滑处理，要考虑材质摩擦系数与清洁维护。

浙江省老年服务业协会会长徐佳

增建议，建立区域性的适老化改造服务资源库，汇集经过认证的服务商、产品供应商和专业人才信息，方便有需求的家庭查询联系。

## 加强居家适老化改造服务保障

衰老是一个持续渐进的过程，居家适老化改造也并非“一锤子买卖”。但记者调查发现，一些地方的适老化改造存在服务保障支持不足的问题。

比如，有的地方为老年人配置了智能设备但未安排人员提供帮助指导，老人反映设备“不好用”“不会用”，最后成了摆设；有的地方的居家适老化改造方案缺乏为二次改造预留空间的意识，再次改造时往往要破坏地面、墙体，增加了改造成本。

“居家适老化改造不仅要进行‘硬件改造’，还要为老年人提供更有针对性的服务。”陈泰昌说。

针对相关服务行业的专业化程度不够高的问题，徐佳建议，出台政策鼓励建筑、工程、医护等相关领域的“银发专家”参与适老化改造工作，提升行业专业水平。

“各地在推进居家适老化改造工作时，应在评估更规范、响应更及时、监管更到位等方面下功夫。”南开大学经济学院教授原新表示，要实施好无障碍环境建设法，抓好已出台的适老化改造相关国标和行业标准的贯彻落实，确保法律法规及相关标准落地见效、执行到位。

“建议进一步完善居家适老化改造政策保障，在当前改造工作的基础上，继续将社区生活环境适老化改造工作与居家适老化改造有机融合、一体推进。”天津市社区养老服务协会会长何伟认为，可建立特殊困难老年人居家适老化改造工作台账，加强对相关工作的监督。

对于已完成居家适老化改造的老年人，天津市老龄产业协会会长王淑洁建议，要依托现有基层治理体系进行基础能力动态追踪，特别是对独居、失能等特殊困难老年人，应建立电子健康档案，借助技术手段实现对异常情况的主动预警。

(新华社北京电)

## 注 销 公 告

运城盐湖区贝迪尔幼儿园(统一社会信用代码:52140800M1920430F)法定代表人:南惠珍,办学许可证号:(晋)教民114080261800121,食品经营许可证编号:JY31408020012736,依据《民办非企业单位登记管理暂行条例》规定,经举办者和理事会决议,拟向登记机关

申请注销民办学校办学许可证、民办非企业单位登记证书和食品经营许可证。请债权人于公告发布之日起6个月内向本单位清算组申报债权。联系电话:13033448777  
特此公告  
运城盐湖区贝迪尔幼儿园  
2026年3月16日

## 遗 失 声 明

●不慎将夏县瑶峰镇哈立德牛肉馆银行卡开户许可证(核准号:J1821000475701,账号:04546101040015445)丢失,声明作废。

●不慎将万荣县皇甫乡陈闫村民委员会银行开户许可证(核准号:J1815000252902)丢失,声明作废。

●不慎将潘文峰(身份证号:411222198002044051)购买的学院小吃一条街(潮流街)南B-34号房的购房合同及收款收据丢失,声明作废。

●不慎将张秀伟(身份证号:372922198504017906)购买的位于恒大绿洲14号楼下的992号车位合同丢失,特此声明。

●不慎将王钰鑫《出生医学证明》(编号:K140164331,母亲:苗晓颖,出生医院:平陆县人民医院)丢失,声明作废。

●不慎将席三强残疾证(证号:14270119880510661644)丢失,声明作废。

●不慎将李月英残疾证(证号:14273319350520006X42)丢失,声明作废。

●不慎将杨皓然《出生医学证明》(编号:K140457934,母亲:杨晓阳,出生医院:稷山县人民医院)丢失,声明作废。

●不慎将李宇顺《出生医学证明》(编号:L140402016,母亲:郝晓平,出生医院:稷山县中医院)丢失,声明作废。

●不慎将万荣县南张乡西苏冯村股份经济联合社农村集体经济组织登记证副本(统一社会信用代码:N2140822MF3528075C)及银行开户许可证(账号:04523001040003663,开户行:中国农业银行股份有限公司万荣东城分行,许可证核准号:J1815000822001)丢失,声明作废。

●不慎将牛丽丽残疾证(证号:14273019760120032544)丢失,声明作废。

●不慎将张绚丽残疾证(证号:14088120060829012213B1)丢失,声明作废。

●不慎将李亲霞残疾证(证号:14082819740813004844)丢失,声明作废。

●不慎将朱彩当残疾证(证号:14273019570516032242)丢失,声明作废。