

聚焦

志愿之光点亮古耿

本报记者 吴莉 裴旭薇

近日,天津市台头休闲文化广场处处洋溢着青春的朝气。8名经过系统培训的在校大学生组成“青年讲解团”,他们以青春的视角,为返乡的大学生和市民生动讲述着家乡的历史底蕴。从建筑特色到“鱼跃龙门”的文化地标,这群年轻人不仅成为了家乡文化的传播者,更在志愿服务中完成了一场深刻的自我教育。

这一幕,正是天津市志愿服务蔚然成风的生动缩影。在这片古称“耿”的大地上,志愿服务不是生硬的“任务”,而是融入街头巷尾的“日常”。近年来,天津市以“党建红”引领“志愿红”,通过建强主力军、完善路线图、聚焦关键点,用心用情用力为群众幸福“加码”,探索出了一条独具特色的基层治理新路径。



▲天津市府西社区组织的“府西夜话”现场。(资料图片)

头雁领航

从“一抹红”到“满天星”

一个志愿者是一点微光,千万个志愿者便是璀璨星河。天津市深刻认识到,要让志愿服务行稳致远,必须建强志愿者这支“主力军”。

坚持党员先行,让党员干部“零缺位”。天津市成立由市领导任组长的协调小组,系统谋划养老、教育、安全等重点领域。在“暖冬行动”“爱心助学”现场,6000余名党员干部职工的身影总是冲在最前面。目前,该市实名注册志愿者已达7.1万人,志愿服务团队470支,实现了125个行政村和18个社区的全覆盖。

为了让服务更专业,天津市委党校开展骨干培训,依托6个社区实训基地,建立了“金牌调解”“帮邻到家”等特色平台。在这里,社区负责人与专业人员组成“双导师”制,在他们的带领和指导下,该市持证社工达243人,专业人才结构的持续优化,让志愿服务从“凭热情”转向“凭本领”。

做大增量

新群体成为“流动哨兵”

在天津,志愿服务不仅有“存量”的盘活,更有“增量”的提质。不断壮大的志愿者群体,让志愿服务成为爱心流动与推动基层治理的“双赢”实践。

当地创新推进“志愿服务+‘四双’工作机制”,引导外卖小哥、快递员等678名新就业群体成为社区的“流动哨兵”。他们通过“随手拍”上报安全隐患,通过“随手帮”关爱独居老人,从“管理对象”变身“治理力量”。



▲爱心志愿者协会十一季“云端助学·益起成长”启动仪式。(资料图片)



▲翠溪社区联合辖区共建单位举办关爱劳动者活动。(资料图片)

而在府西社区,首创的“红色积分成长档案”和“积分市集”让爱心有了回响。志愿者用服务攒下的积分可以兑换生活用品或特色服务,这种正向激励,让志愿服务的“内生动力”被彻底激活。每到寒暑假,300余名返乡学子响应号召,从“云端助学”的屏幕前走到“黄河滩”的烈日下,在感知家乡文化中锤炼本领,厚植乡情。

聚焦特殊群体,温情从不缺席。“爱酒古耿 情暖银发”项目为1580余名乡村老人送去爱心午餐和健康义诊;“寸草春晖”项目与200名事实孤儿“认亲”结对,帮助20余名孤儿圆了大学梦。针对孤独症儿童这一特殊群体,“津心津意”志愿者携手“星宝”共植希望林,通过蔬菜套圈、落叶捧花DIY等趣味互动,帮助孩子们打开心扉、融入集体。针对新就业群体,遍布街头的18个“暖新驿站”和两个“司机之家”,让他们累了能歇脚,渴了能喝水,累计服务户外人群2000余人次。

聚焦基层治理,“一社区一品牌”百花齐放。府西社区的“夜话访谈议事”工作法,开通5个民意通道,通过“三色分级调解”机制,先后办结诉求319件,办结率高达99%,成功入选“全国城乡社区高质量发展典型案例”。

莲池社区组建“六心”团队,打造“志莲花开”品牌,被确定为全省党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点。而在天津市政务服务中心,荣获全省大赛三等奖的“耿小二”们,通过“项目管家”“送证上门”服务,已累计开展活动500余次,让“天津服务”更有温度。

如今,从公交车站的集中大扫除,到黄河一号旅游公路“小三亚”的垃圾清理;从元宵社火现场的暖心守护,到政务大厅里的红色代办员——天津的志愿服务正从节点性活动向常态化、制度化转变。

那一批又一批身穿红马甲的“耿小二”和返乡大学生的志愿善举让人们看到:当个人微光融入城市的脉搏,当志愿精神渗入日常管理的肌理,便汇聚成了河津高质量发展澎湃力量。下一步,天津市将持续推动志愿服务标准化、品牌化、项目化、专业化发展,为全面建设“一城三区三门户”贡献更多的志愿力量,让幸福在古耿大地持续“加码”。

文明祭扫寄哀思

盐湖区清明祭祀新风尚观察
本报记者 王月文

清明时节,追思悠悠。连日来,盐湖区积极倡导文明祭扫新风尚,从鲜花祭扫到社区宣传,从理念引导到实践推广,绿色、环保、文明的祭扫方式正逐步深入人心。

3月31日,盐湖区市民张婷手持一束精心挑选的菊花,与家人一同祭扫,以鲜花寄托对先人的思念。“用鲜花祭扫,既庄重又环保,更能表达心意。”张婷的话语,道出了越来越多市民的心声。

连日来,记者走访盐湖区中心城区多家花店发现,清明节前,鲜花市场早已涌动起一股文明新风。白菊、黄菊、乒乓菊、康乃馨等素雅花卉被精心搭配成束,摆放在各家花店的醒目位置,淡雅花香扑面而来。不少花店专门推出了清明祭祀鲜花业务,花束价格从50余元至100余元不等,部分花店还开通了同城配送服务,甚至可代为前往陵园祭扫,为无法亲临现场的市民传递思念。

文明祭扫,重在理念,贵在践行。4月1日,在盐湖区南城街道盐化社区,“绿色清明,文明祭扫”主题宣传活动正如火如荼地展开。该社

区工作人员在一小区广场设立宣传展板,向居民发放文明祭祀倡议书,用通俗易懂的语言讲解传统焚香祭祀存在的火灾隐患与环境污染问题,引导居民自觉摒弃陈规陋习,树立绿色环保、文明祭祀的新理念。

“这样的宣传很有意义,让我们明白了文明祭扫不仅是对环境的保护,也是对先人最好的告慰。”盐化社区居民陈小霏说。

不仅如此,盐湖区多家单位近日发布清明文明祭祀倡议书,呼吁广大市民自觉践行绿色祭祀、节俭祭祀、安全祭祀的理念,以文明方式表达对先人的缅怀之情。该倡议书通过线上线下广泛传播,在盐湖区营造出安全、低碳、文明的祭扫氛围。

从一束鲜花到一场宣传,从个体自觉到社会共识,盐湖区清明祭祀新风尚徐徐吹拂。文明祭扫不仅是对传统习俗的革新,更是对现代文明的呼应。在绿色与文明的交融中,清明所承载的追思之情,正以更加清新、隽永的方式代代相传。

城市文明建设进行时

资讯

市人社局联合市政务服务中心开展第12届“12333统一咨询日”活动

本报讯(记者 王月文)3月31日,市人社局联合市政务服务中心以“走进奔跑者——保障与你同行”为主题,开展第12届“12333统一咨询日”活动,助力新就业形态人员权益保障。

活动现场,市政务服务中心屏幕上滚动播放相关宣传片,市人社局工作人员向过往群众尤其是外卖员等新就业形态人员发放宣传资料,解读职业伤害保障试点政策、基层快递网点优先参加工伤保险政策。

据悉,职业伤害保障是在现行工伤保险制度框架下,由政府主导、平台企业按单缴费的社会保险制度。这一保障制度覆盖了工伤保险没有完全覆盖到的一些人员流动性大的新兴行业,通过劳动关系认定的门槛,直接通过职业伤害认定渠道进行保障。《新就业形态人员职业伤害保障实施办法(试行)》将于今年7月起正式实施。

市人社局相关负责人表示,下一步将聚焦新就业形态劳动者需求,通过“走出去”“请进来”“经办大厅作宣传”等举措深化服务,在新就业形态人员集中区域开展多样宣传,不断提升服务质效,加大职业伤害保障等政策落地力度,助力新就业形态人员安心从业、放心奋斗。

市市场监督管理局对市直医疗机构药械安全进行专项检查

本报讯(记者 魏 濛)近日,市市场监督管理局对市直医疗机构开展药品、医疗器械质量安全专项检查。

检查中,工作人员实地察看药库、药房、检验科、医用耗材库等关键场所,全方位开展排查整治。在药品管理方面,重点检查药品购进渠道的合法性,详细核查供应商资质、采购票据等相关凭证,严格落实进货查验制度,仔细排查药品有效期,坚决杜绝过期药品流入临床使用环节。同时,查看药品储存条件

盐湖区多家单位开展小区文明提升行动

本报讯(记者 王月文)近日,盐湖区委政法委、区委社会工作部、区公安局、盐湖高新区消防救援大队、区物业管理服务中心及南城街道钟楼社区,联合开展小区联合整治提升行动,助力城市文明建设。

活动现场,盐湖区委社会工作部组织的志愿者手持工具铲除楼道及墙面小广告,捡拾绿化带内的垃圾杂物,并将乱停乱放的非机动车逐一摆正归位,让小区公共区域变得整洁有序。盐湖区物业管理服务中心工作人员重点检查了物业信息

公示栏及小区各类基础设施,现场督促物业压实管理责任,及时解决居民生活中的实际问题。

此外,民警向居民普及文明养犬知识,提醒养犬居民作好登记、规范牵绳;消防救援工作人员发放宣传资料,结合小区实际讲解火灾预防、逃生自救等实用消防技能。活动还同步开展城市文明建设意见征集,工作人员向居民发放调查问卷,邀请居民为社区环境、公共服务建设建言献策,居民积极参与、畅所欲言。

夏县消防救援大队送防火知识到生产一线

本报讯(记者 王月文 特约通讯员 贾海燕)连日来,夏县消防救援大队将宣传阵地前移至田间地头,把防火知识送到生产一线,为春耕生产系上“安全带”。

活动中,消防人员走村串巷、深入田垄,在村民劳作间隙见缝插针开展“微课堂”。他们用方言俚语拉家常,说案例,把枯燥的消防条款转化为“灶前不离人、地头不烧荒、电线不乱拉”等好记管用的顺口溜,让

村民听得进、记得住。同时,结合秸秆堆放、农机作业等春耕高频场景,现场演示初期火灾扑救技巧,手把手指导村民排查家中电气线路、燃气灶具等隐患点,帮助群众在“自家地”上学会“自家防”。

截至目前,该宣传行动已覆盖该县多个行政村,累计发放宣传资料1000余份,现场整改隐患十余处,有效提升了农村群众的火灾防范意识,提高了应急处置能力。

“鹊桥”搭良缘

——芮城县“金凤还巢·青春有约”爱心鹊桥项目八年“搭桥”记

文/本报记者 王月文 图/本报记者 陈方斌



▲“金凤还巢·青春有约”爱心鹊桥项目组红娘李玲玲为青年登记个人信息。

“真是太感谢你们了,没有你们的牵线,就没有我家孩子现在的幸福小家!”3月15日下午,芮城县爱心协会办公室里的周末相亲第200期活动正在有序开展,市民方委托其家人,将两面锦旗送到“金凤还巢·青春有约”爱心鹊桥项目组及爱心红娘李玲玲手中,真挚的话语里满是感激,也为这个公益红娘团队的无私付出写下了最生动的注脚。

这样的场景,在这个团队里,已不是第一次出现。2018年,芮城县爱心协会聚焦群众急难愁盼问题,针对单身青年婚恋难题,由杨秀票、李玲玲、张亚妮等人牵头,成立了“金凤还巢·青春有约”爱心鹊桥项目,从此,一群热心人以爱为桥,为无数单身男女搭建起通往幸福的通道。

一直深耕公益领域,为人热忱、人缘广泛,平日里就爱帮人牵线搭桥。说起多年的红娘经历,杨秀票说,自己介绍成功多少对,早就记不清了,但有一个场景,始终刻在她的脑海里。

有一天,她在街上散步,一位年轻女子突然停在她面前,双手合十不停致谢。杨秀票仔细一看,才发现该女子是一位聋哑人。女子拉着她的手,脸上满是幸福的笑容,又轻轻指着婴儿车里的宝宝,一个劲地向杨秀票报喜。这时杨秀票才想起,这是前几年她帮忙介绍对象的姑娘,如今已然拥有了幸福的小家。“看到她眼里的光,我觉得所有的付出都值得。”杨秀票说。

在该项目团队里,李玲玲是个“标志性人物”。她常年穿着一身醒目的红衣服,走到哪里,就把温暖带到哪

里。退休前,她在机关单位工作,就喜欢帮年轻同事张罗对象,曾经成功促成了好几对姻缘。退休后,她与志同道合的杨秀票、张亚妮等人一拍即合,共同撑起了“金凤还巢·青春有约”爱心鹊桥项目组。多年来,她免费为芮城县本地及在外工作的单身男女牵线搭桥,用耐心与细心,守护着每一份对幸福的期盼。

打开李玲玲的手机,多个相亲群格外显眼,每个群里都有上百名成员,同时在她的手里,更是存满了单身青年的资料表格,每一份信息都记得详细周全。“每天一有空,我就会翻这些表格,仔细比对每个人的条件和需求,争取为他们找到最合适的一半。”李玲玲说。

从项目成立至今,李玲玲的手机始终24小时开机,无论是全市13个县(市、区)打来的咨询电话,还是专程找上门来的求助者,她都一一接待、耐心解答。今年年初,天津市一位市民专程开车来到李玲玲家,诉说自己的婚恋诉求,李玲玲与他促膝长谈,详细了解他的个人情况和择偶标准。这些天,她一直在翻看登记资料,为他寻找合适的人选。

“我做这份工作,从来不求回报,只要大家认可,我就很满足。”李玲玲笑着说,很多新人在她的撮合下走到一起后,都会邀请她参加订婚、结婚仪式,甚至有时还会被新人邀请担任证婚人,她都全程免费出席。“看着一对对新人步入婚姻殿堂,组建幸福家庭,我内心的成就感和幸福感,是什么都换不来的。”李玲玲说。

张亚妮也是该项目组的核心成员。“公益红娘,用心寻找真爱,用爱传递幸福。”这句初心誓言,她已坚守多年。

在牵线搭桥的过程中,最让张亚妮头疼的,往往是那些“拦路虎”——彩礼、姓氏、房产证上写谁的名字……传统观念与现实利益的纠葛,不知拆散了多少本该美满的姻缘。“要解决这些难题,就得把耐心开出花来。”张亚妮说。

新婚俗 新风尚