

挖掘潜力 扩能提质

——当前我国服务业发展综述

新华社记者 谢希瑶 王聿昊 黄韬铭

服务业作为国民经济的第一大产业,已深深融入百姓幸福生活,并为经济高质量发展提供坚实支撑。

“推动新兴产业和未来产业集群式发展,积极发展生产性服务业,支持传统产业改造升级”“大力发展生活性服务业,提高公共服务水平,牢牢守住民生底线”……习近平总书记高度重视服务业发展,着眼经济发展大势,为服务业发展指明方向。

当前,我国服务业发展势头强劲、潜力巨大。政策暖风下,各地顺应百姓生活新需求、产业变革新趋势,加快构建优质高效的服务业新体系,服务业高质量发展的新画卷徐徐铺展。

蓬勃发展 前景可期

2026赛季世界一级方程式赛车锦标赛(F1)中国大奖赛日前在上海国际赛车场开赛,3天超23万人次现场观赛,票房收入1.9亿元,较2025年增长35%,入境与跨城客流占比显著,上演了一场文旅商旅融合盛宴。

这是我国服务消费较快增长、服务业蓬勃发展的一个生动注脚。

2025年,我国服务业交出一份亮眼成绩单:增加值首次突破80万亿元,占GDP比重达57.7%;服务业对国内经济增长的贡献率高达61.4%,比上年上升3.7个百分点,连续11年占据国民经济的半壁江山。

“服务”提升的幸福越来越浓,生活性服务业点燃美好生活。

随着居民收入提高和人口结构变化,人们对服务的需求正从“有没有”转向“好不好”,带动旅游、文化、体育、健康、养老、教育等生活性服务业加速发展。

今年前2个月,我国服务零售额同比增长5.6%,明显快于商品零售增速。2025年,我国服务消费占城乡居民人均消费支出46.1%,成为扩内需的重要引擎。

从细分行业来看,2025年,我国批发和零售业增加值145808亿元,比上年增长5.0%;交通运输、仓储和邮政业增加值62092亿元,增长5.2%;住宿和餐饮业增加值26403亿元,增长4.9%。

“服务”蕴含的生产力加速释放,生产性服务业赋能千行百业。

研发设计、供应链管理、检验检测、现代物流……步入经济高质量发展阶段,科技创新持续驱动服务业优化升级,现代服务业与先进制造业加速深度融合,不断催生各类新业态新模式。

2025年,信息传输、软件和信息技术服务业增加值70599亿元,比上年增长11.1%;租赁和商务服务业增加值63666亿元,增长10.3%。

“服务”催生的新职业层出不穷,吸纳就业能力持续增强。

带货主播、外卖小哥、网约车司机、数据分析师……近年来,伴随服务业兴起的新职业已融入老百姓日常生活。2025年,服务业就业人口占比在50%左右,吸纳就业的主渠道作用突出。

当前,我国经济结构正处于向服务型演进的关键阶段。国家发展改革委预测,“十五五”时期,服务业规模将突破100万亿元。



2026年2月3日拍摄的北京安贞医院通州院区库发核一体化智慧药房。该院作为北京市政府指定的首家“机器人+医疗”应用示范单位,已有25款医疗机器人在临床试用,覆盖了门诊、药房、病房、手术室、导管室等多个区域。

新华社记者 李欣 摄



市民、球迷在江苏省南通市一处商场观看“苏超”第五轮南通队坐镇主场对阵宿迁队的比赛直播(2025年6月29日摄)。

新华社记者 李博 摄

扩能提质 激活潜能

服务业规模持续扩大的同时,扩能提质成为当务之急。

“终于找到了满意的阿姨,懂得膳食搭配,带孩子也很专业。”家住北京的赵女士春节后终于找到了心仪的育婴师。这背后,是我国家政行业仍面临超2000万岗位缺口的现实困境。

热门演出一票难求、专业服务人才仍有缺口、公共服务仍存在短板……我国服务业在快速发展的同时,仍面临供给结构不优、高端服务供给不足等问题。

“痛点”的背后是巨大的市场潜力与机遇。

“不论从国际比较来看,还是从发展趋势来看,我国服务业发展的能级、质效都还不够高,还有很大的潜力可挖。”国务院研究室主任沈丹阳日前表示。

今年政府工作报告首提“扩能提质服务业”,明确“发展金融、信息技术、现代物流、知识产权、检验检测等生产性服务业”“促进生活性服务业高品质、多样化、便利化发展”。

“十五五”规划纲要提出,全面提升服务业质量效率和竞争力,更好发挥服务业支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容的作用。

推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸——

位于北京石景山的人形机器人数据训练中心内,100多名员工在训练师、数据录入审核、机器人运维等岗位上相互配合,让机器人在反复训练中变得更聪明。

机构预测,仅软件和信息服务业,未来5年年均增速有望达12%左右;人工智能应用服务市场规模有望达8000亿元以上。

工信部等深入推动服务型制造创新发展,人社部等启动人力资源服务业与制造业融合发展试点;广东加快推进科技金融深度融合助力科技型企业创新发展,上海临港出台全国首个产业园区生产性服务指引清单……从中央到地方,我国正加快探索服务业赋能新质生产力发展的具体路径。

促进生活性服务业高品质、多样化、便利化发展——

眼下,各地加快建设“一刻钟便民生活圈”,让百姓在家门口就能享受养老、托育、餐饮等优质服务。研究显示,社区服务产业已形成10万亿级规模的消费市场。

社区嵌入式养老机构,普惠性托育机构加速布局;智慧家政、沉浸式体验等新场景加速渗透;“村字号”群众文体活动火热出圈,农文旅商融合持续升温……各地顺应人口结构之

变、城镇化进程带来的新需求,深挖银发群体等服务细分市场,不断激活服务消费,带动服务业提质升级。

据初步估计,到2030年,我国城乡居民人均服务型消费水平将突破1.8万元大关,服务型消费占比有望达到55%至60%。

国办近期印发工作方案加快培育服务消费新增长点,推动交通、家政、网络视听、演出、体育赛事等服务领域相关行业发展提速。

改革开放 力促破冰

不久前,黑龙江哈尔滨南岗区一家医疗美容诊所获颁该市首个新业态“准生证”。

这家坐落在商场内的医疗美容诊所,曾因原有的审批流程无法直接套用,“不知归谁管、不知谁说了算、不知按什么标准审”,卡在企业经营许可审批环节。

哈尔滨市迅速启动新产业新业态审批机制,市区两级营商、卫健部门深入会商、充分论证、上门指导。今年3月,该企业顺利取得诊所备案凭证。

当前,从中央到地方,正深化服务业体制机制改革,以营商环境之“优”促服务业发展之“进”。

修订市场准入负面清单,放宽养老、医疗等多个领域准入限制;进一步促进民间投资,清理不合理的服务业经营主体准入限制;全国50个城市正开展消费新业态新模式新场景试点建设,首批86亿元财政资金支持资金已拨付……一系列政策密集部署实施,以真金白银支持服务业发展。

北京演出娱乐审批权力下放,民宿、餐饮行业“一业一证”改革相继在邯郸试点落地,合肥推动海陆空空间无人体系建设……不少地方以服务业为抓手抓改革、优环境,锻造经济新动能。

服务业扩能提质,既要向内挖潜,也要向外借力。

广东近日正式推出第二批入境游精品线路,融合人文、生态、滨海、探秘等多元业态;重庆等地入选中医药服务消费和贸易融合发展试点……

如今,入境游客从“看风景”到“买产品、购服务、享体验”转变,激活巨大市场增量。2025年,中国入境游客人次超1.5亿,花费超1300亿美元。旅行社服务已成为中国服务贸易第一大领域,进出口规模占服务贸易总额的比重超过1/4。

放眼全球,中国美食飘香海外、中国游戏圈粉海外、中国电商链动全球……当前,我国服务贸易规模持续扩大,稳居全球第二位。

通过高水平对外开放扩大优质服务进出口,是推动服务业扩能提质、擦亮中国服务品牌的另一关键着力点。

持续缩减外资准入限制措施,推动电信、互联网、教育、文化、医疗等领域有序扩大开放;连年举办服贸会、数贸会等重大展会,推动服务贸易创新发展;服务业扩大开放综合试点扩围至20个,覆盖东、中、西、东北地区……

我国正以服务业为重点扩大高水平对外开放,吸引优质服务深耕中国,助力中国服务“扬帆出海”,与世界各国共享服务业发展机遇。

乘势而上,服务业正迎来发展的春天。(新华社北京4月6日电)

利用AI抓热点,炮制“爆款”博流量

——起底新型网络“水军”犯罪手法

新华社记者 王阳

利用AI抓热点,一键生成“黑稿”……近年来,网络“水军”犯罪呈现新动向,一些不法分子利用网络平台的算法逻辑,使用AI等技术故意炮制负面信息,操控海量“水军”账号同步炒作,借流量牟利。

近期,山东烟台警方抓获两个专门炒作新能源汽车负面信息的新型网络“水军”团伙,关停网络账号8000余个。

操纵“水军”炒作负面信息博流量

2025年7月以来,理想汽车、华为鸿蒙智行、小米公司等知名企业先后向烟台市公安局报警称,某知名网络平台出现大量涉及相关品牌新能源汽车质量、企业负责人的负面文章。

这些文章有的以耸动的标题抓人眼球,如“M9交付遥遥无期,尊界投诉遥遥领先”“雷军这次真的摊上大事了”;有的歪曲事实误导公众,如“偷偷减配,给消费者一个答复”“理想死鸭子嘴硬,月销量没突破过四位数”。

据警方研判发现,发布这类文章的账号数以千计,不仅IP地址集中,发文时间、内容也较为集中。针对这些异常现象,警方经过数月侦查查明,网络“水军”团伙注册多家公司,利用MCN机构操纵数千个平台账号发布文章。

相关内容呈现出高度的组织化特征:有的串联炒作、歪曲解读,对企业恶意诋毁;有的伪装真实、虚构场景,冒充消费者发布不实体验;有的搬运洗稿、批量炮制,将个别问题放大渲染。表述各异但指向相同的海量负面信息短时间内集中发布,瞬间占领网络空间。

有受害企业表示,曾以为这是同行攻击或敲诈勒索,但警方查明,网络“水军”的牟利模式为利用大量账号发文的转发和点赞数量,获取平台支付的流量收益。

其中一个团伙的主要负责人高某夫妇有自媒体、互联网公司从业经历,曾在网上发布负面信息被刑拘。据二人交待,根据平台算法机制,文章阅读量越高流量费就越高;通过炮制争议性“黑稿”,他们近年来收到平台打赏50余笔,共计约180万元。另一网络“水军”团伙成员学历多为初高中,动机也是赚取平台流量费。

利用AI批量生成“黑稿”规模化推送

办案民警介绍,相较于过去以“造谣引流”“舆情敲诈”“有偿删帖”等为目的的网络“水军”案件,新型网络“水军”不敲诈、不收费、不引流,利用AI技术等批量炮制“黑稿”,“量大管饱”,只挣平台流量费。

——使用AI写稿,实现规模化“生产”。新型网络“水军”通过AI软件对抓取热点词汇和内容进行重组、改写,伪装成个人体验或观点进行发布,实现了内容的批量、快速生产。

烟台市公安局经济技术开发区分局网络安全保卫大队民警李岩说,本案中的不法分子利用AI生成多个角度、结构、措辞的文章,相当于“抄袭搬运+洗稿”,借此实现“零成本”批量化生产。如某网民发布的原文是“换了理想,我好像得了一种怪病!为了省

油钱,现在天天给车充电。这毛病,插混车主是不是都有?”被改为“换了理想,我好像得了一种怪病!听说新款要上了,座椅按摩冰箱都堆上去了,电池还是老配方”。

——搭建账号矩阵,形成流量累积效果。由于平台规则是流量收益与账号的发帖量、浏览量成正比,单个账号赚钱微乎其微。因此,新型网络“水军”为了扩大影响、获取不法收益,往往搭建规模惊人的网络账号矩阵。

经查,团伙核心人员于某等人使用30多个MCN账号,操控了8000多个个人账号,达到规模化、地毯式推送同质化内容,人为制造舆情。

这些账号都是批量买来,1个MCN账号一般要上万元,实名注册的个人账号则几十元1个,有的号主本人对买卖不知情甚至不知道注册过账号。一个号主说,赶集的时候听说能领不锈钢盆,就把手机交给了别人,然后就被注册了账号。

——多种工具助力,“小作坊搞起大流量”。新型网络“水军”从管理账号到找素材、发文章均使用自媒体管理软件完成。这些软件中,有的可以提高内容分发和账号管理的效率,有的可以批量管理母账号、子账号,查看收益、发文情况,还能搜集全网热点话题、潜在爆款素材,并有现成创作模板。

“这些工具大大降低犯罪门槛,让缺乏专业技术的小团队也能吃上‘流量饭’。”烟台市公安局经济技术开发区分局网络安全保卫大队大队长陈天胜说,一个团伙的主犯仅受过小学教育,另一成员待业在家。他们租了个房子、买了台电脑、找了几个员工,就开始“低成本创业”。他们专门炒作负面信息,什么火就发什么,1个月能赚二三十万元。

平台守牢责任 监管仍需完善

据悉,本案中的9名犯罪嫌疑人因涉嫌侵犯公民个人信息罪,现已被依法采取刑事强制措施。

“新型网络‘水军’眼里只有流量,今天炒作新能源汽车,明天就可能涉足其他热门领域,危害不容小觑。”受访专家建议,网信、公安、市场监管等部门加强联合执法,严打包括账号买卖、工具开发、资金结算在内的“黑产业链”,推动刑事司法衔接。

办案民警表示,平台流量分发主要依赖点击率、点赞数等指标,新型网络“水军”犯罪利用了平台的自媒体流量扶持计划,借助平台对MCN机构的倾斜,实现一个母账号操控成千上万个子账号。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为,平台应全面改造流量奖励机制和账号监管机制,从“唯流量”的奖励机制,转向社会价值、个人发展等多维价值取向;此外,加强个人信息比照、内容原创、互动真实、账号活跃等方面的账号真实性核查。

有受害企业的法务人员反映,依据相关法律,侮辱诽谤属于自诉案件,损害商誉需要有明确损失,非法经营需要证明背后有资金资助,通过司法渠道维权往往成本高昂、立案难。

对此,中国人民公安大学首都社会安全研究基地首席专家王小波表示,新型网络“水军”犯罪目前还存在法律适用方面的难点,建议立法机关及时完善相关法律法规,加强对司法实践的辅助指引。

(新华社济南4月8日电)

努力开创服务业高质量发展新局面

新华社评论员

服务业是国民经济的重要组成部分,服务业发展水平是衡量一个国家经济发展水平的重要标志。习近平总书记近日就服务业发展作出重要指示,深刻阐明了发展服务业的重大意义、重要原则、重点任务,具有很强的思想性、指导性、针对性,为更好促进服务业高质量发展指明了方向、提供了重要遵循。

党的十八大以来,我国服务业规模稳步扩大,质效持续提升,在支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容等方面发挥了重要作用。“十四五”时期,我国服务业增加值连续迈上3个“10万亿元”新台阶;2025年首次突破80万亿元,对国内经济增长的贡献率高达61.4%,对经济社会发展全局的带动作用明显增强。成绩来之不易,发展更上层楼。“十五五”规划纲要明确提出“实施服务业扩能提质行动”。今年政府工作报告将“扩能提质服务业”作为全年工作重点之一。新征程上,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,完整准确全面贯彻新发展理念,突出需

求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作,深入实施服务业扩能提质行动,推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸,促进生活性服务业高品质多样化便利化发展,培育更多“中国服务”品牌,努力开创服务业高质量发展新局面。

开创服务业高质量发展新局面,要推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸。促进服务业优质高效发展是建设现代化产业体系的重要依托。要健全链条补强生产性服务业薄弱环节,提高现代服务业与先进制造业、现代农业融合发展水平;大力发展科技服务,提升研发设计、知识产权、科技成果转化等服务能力;提高金融租赁、物流仓储等服务综合竞争力;壮大节能环保、数智化转型等服务,提高增值服务比重;做强做优商务服务,发展高水平第三方专业机构,提高公信力和国际认可度,以服务业优质高效发展为关键突破口,筑牢现代化产业体系“四梁八柱”。

服务业融通千行百业、关乎千家万户,既是居民就业的主要载体,也是

居民服务的主要供给者。开创服务业高质量发展新局面,要促进生活性服务业高品质多样化便利化发展。当前,我国居民消费正加快从“有没有”向“好不好”转变。要适应居民消费结构升级,积极发展普惠可及、个性多样的生活性服务业。要加快补齐养老等普惠服务短板,健全政府购买服务等机制,鼓励批发零售、住宿餐饮特色优质服务,积极拓展新业态新模式,提高家政、物业、快递等服务质量,创新社区集成服务模式。要以带动面广的行业为依托,促进多业态融合发展,聚焦全民健康、文化旅游等,培育一批生活性服务业新增长点,促进日常生活服务更加便捷、公共服务高效适配,文旅等服务创新发展,更好满足个性化、多样化、高品质需求。

开创服务业高质量发展新局面,要培育更多“中国服务”品牌。今年政府工作报告把“健全服务业国家标准,培育‘中国服务’品牌”作为扩能提质服务业的具体内容。要健全服务业国家标准体系,研究制定数字消费、绿色消费等新型消费标准,积极主导或参

与国际服务业标准制定,夯实“中国服务”品牌的基础。通过有序扩大服务领域自主开放,推动我国服务业在技术、模式、标准等维度与国际先进水平更好接轨、双向赋能。支持服务业企业实施品牌战略,鼓励有条件的大型企业增强服务品牌国际影响力,提升中国服务品牌形象,推动“中国服务”加速走向世界。

促进服务业优质高效发展,关系国计民生,关系现代化建设全局。让我们进一步把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神 and 党中央决策部署上来,自觉从战略和全局的高度深化对服务业的认识,紧扣扩能提质行动推进服务业发展重点任务,真抓实干、求真务实,共同谱写服务业优质高效发展新篇章,为推动高质量发展提供坚实支撑。

(新华社北京4月8日电)



闻喜县宁亚职业技术学校注销公告

闻喜县宁亚职业技术学校,法定代表人:李莉,现申请注销民办学校办学许可证(证号:人社社31408235000010号)、民办非企业单位登记证书(统一社会信用代码:521408007858077277)。地址:山西省运城市闻喜县新开南路150号,其间如有债权人请自公告之日起45天内与我们联系,电话:18636300041。

特此公告
闻喜县宁亚职业技术学校
2026年4月10日

遗失声明

- 不慎将运城市生态环境局绛县分局从绛县财政局领取的一般缴款书(票号:0594796、0594829、0756587、0756590、0756788、0756789、0932688、0934472、0934525)共9份丢失,声明作废。
- 王雅丽遗失运城市恒鑫房地产开发有限公司开具的运城恒大·悦龙台小区A214号车位款收据一份,声明作废。
- 运城日报社记者薛夏萌,于2026年4月不慎将本人新闻记者证遗失,记者证号为:144083100617700083,即日起作废,特此声明。
- 不慎将宋银锁残疾证(证号:14273119620603241544)丢失,声明作废。
- 不慎将赵更娃残疾证(证号:14273219540221041X43)丢失,声明作废。
- 不慎将周艳博残疾证(证号:14273119910629481752)丢失,声明作废。
- 不慎将吕焕换残疾证(证号:14273219570109242543)丢失,声明作废。
- 不慎将袁春龙残疾证(证号:14273219830721681712)丢失,声明作废。
- 不慎将朱妹,于2026年4月不慎将本人新闻记者证遗失,记者证号为:144083100617700067,即日起作废,特此声明。