

## 观察

生态修复项目实施后的莫底沟。  
本报记者 金玉敏 摄

## 且看新绿

——河津市莫底沟从“生态伤疤”到“治理标杆”的生动蜕变

本报记者 朱 林

晋南大地，吕梁山南麓，黄河东岸，河津市莫底沟静卧其间。这条曾经因矿产资源无序开采而千疮百孔的沟壑，正经历一场深刻的生态蜕变。

自2022年启动以来，河津市莫底沟关闭矿山暨流域生态修复项目持续推进，从地表复绿到地下水治理，从工程修复到长效管护，一条因过度索取而伤痕累累的沟壑，正在重新披上绿色的外衣。

如今，站在莫底沟北侧高台之上极目远眺，四面苍翠，鸟语花香，空气清新，不远处奔腾的黄河在蓝天白云的掩映之下更具生命力。

“绿水青山就是金山银山”，作为黄河流域生态保护和高质量发展的关键节点城市，河津市始终锚定生态优先、绿色发展战略，聚焦矿山生态环境突出问题，让满目疮痍的废弃矿山重披绿装、焕发生机，以实际行动筑牢黄河中游生态安全屏障，书写新时代生态保护修复的河津答卷。

历史之殇  
粗放开采留顽疾，生态受损酿危机

莫底沟地处河津市下化乡，紧邻黄河干流，是黄河流域生态保护的重要区域。上世纪以来，受经济发展模式和产业布局影响，区域内5座露天采石场长期粗放式开采，大规模、无节制的采矿作业在带动地方短期经济增长的同时，也给莫底沟生态环境造成了不可逆的严重破坏，一系列生态、安全、民生问题接踵而至，成为制约区域可持续发展的“生态伤疤”。

“因为这座山上煤层暴露在外头，所以私挖乱采煤炭的现象时有发生。挖煤的多，采石料的也多，这一片之前有好几家采石场，山都挖秃了。”河津市下化乡半坡村村民马运杰指着山顶说。

长期高强度露天开采，使得莫底沟山体结构被严重破坏，原本完整的山体变得支离破碎，大面积岩石裸露、高陡边坡遍布全域，危岩崩塌、滑坡、泥石流等地质灾害隐患突出。

同时，采矿形成的废弃采坑、陡崖边坡稳定性极差，每逢汛期强降雨天气，极易引发边坡垮塌、泥石流下泄，不仅直接威胁周边群众生命财产安全，也对下游河道、农田、道路基础设施造成严重安全隐患。

“现在这条进山路看着很平整，几年前可不是这样。以前这条路就是坑坑洼洼，平时就不好走。要是一刮风下雨，就更遭殃。”马运杰回忆起以前感慨万千。

矿山开采也打破了莫底沟原有生态平衡，区域内原生植被遭到破坏，地表土壤结构遭到破坏，土壤保水保肥能力下降，水土流失问题突出。裸露的岩石和贫瘠的土地难以涵养水源、生长植被，形成大面积“生态荒漠”。同时，采矿作业产生的粉尘飘飞、废渣随意堆放，进一步加剧了区域环境污染，空气质量、土壤质量持续下降，局部小气候恶化，生态系统陷入“破坏—退化—更难修复”的恶性循环。

由此，修复莫底沟矿山生态、破解发展瓶颈，成为河津市亟待解决的重大民生工程和生态工程。



大山里的水处理站——莫底沟酸性涌水处理站。

本报记者 金玉敏 摄

攻坚之策  
系统施策破难题，精准治理促修复

面对莫底沟矿山生态修复的严峻挑战，河津市全面落实黄河流域生态保护和高质量发展重大国家战略，坚持“系统治理、源头治理、科学治理、长效治理”原则，将莫底沟关闭矿山暨流域生态修复工程列为该市重点民生工程、生态工程，投入5100余万元资金，统筹各方力量、创新治理模式，细化治理举措，打出一套科学精准、标本兼治的生态修复“组合拳”，全力推动莫底沟矿山生态修复工作落地见效。

“河津市委、市政府按照‘一收二合三修复’的思路，大力推进矿山修复。目前莫底沟5矿及流域治理工程，治理面积3380亩，2022年12月全面开工，2024年年底完工，2025年12月聘请专家对该项目进行验收，目前正在进行验收整改。”河津市自然资源局生态修复中心相关负责人介绍。

河津市结合莫底沟矿山受损实际，打破碎片化治理思维，科学编制修复实施方案，将工程划分为地质灾害防治工程、地形整治工程、排水工程、挡土墙工程等8个子项目，实施全域系统修复。

“我们首先要清除区内岩质边坡的危岩，对地形进行整治，动用多台大型机械，集中攻坚地质灾害隐患区域，消除安全隐患，同步修筑挡土墙、排水沟等防护设施，完善排水体系，有效防范水土流失和次生地质灾害。”该负责人介绍，“针对土壤贫瘠、植被难存活问题，开展土壤改良作业，通过客土回填等方式，改善土壤理化性质，提升土壤肥力，为植被恢复奠定基础。”

地形整治过程困难重重，实施过程中多处地形发生滑坡和垮塌现象，河津市组织各方面技术力量，重新对地形地貌进行勘察，提出解决办法，以更高的要求进行治理，从而保证治理后项目区内地质条件稳定，提供植被立地条件。

地形整治及土壤提升后，植被恢复工作开始实施。

立足河津半干旱气候特点和矿山立地条件，该市坚持“适地适树、乡土优先、乔灌结合、生态适宜”原则，科学筛选植被品种，摒弃盲目引种外来树种的做法，优先选择白皮松、油松、连翘等耐旱、耐贫瘠、抗逆性强、适配矿山生长环境的品种，构建稳定、健康、可持续的植被群落。

针对不同坡度、不同受损程度的区域，差异化制订植被恢复方案，平缓区域大规模栽植乔木，打造连片绿化景观；边坡区域搭配种植灌木，增强固土护坡能力；废弃采坑区域结合地形打造小型生态节点，提升生态修复层次感。施工中

抢抓冬季绿化黄金期，组织专业施工队伍，采取划线打点、卸苗植绿、浇水养护一体化作业模式，完成3380亩荒地植被恢复，让每一寸受损土地都重披绿装，实现治理区生态环境与周边环境协调统一。

植被恢复项目开始后，施工顺序采取由易到难，逐个矿区进行治理，同时配合周边相关工程进行统一治理、规划。目前，该项目已全面完工，并顺利通过验收。

生态之变  
荒山披绿焕生机，系统治理成标杆

“现在确实好太多了，前两天我在那边还遇见了一只小鹿，这说明咱这边的环境确实改善太多啦！”马运杰提起这两年的变化不禁喜笑颜开。

经过系统治理、精准修复，如今的莫底沟已彻底告别了昔日荒山秃岭、尘土飞扬的旧貌，实现了从“生态伤疤”到“绿水青山”的华丽蝶变，地质安全隐患基本消除，生态系统功能稳步恢复，流域环境质量持续改善、民生福祉显著提升，为黄河流域矿山生态修复提供了可复制、可推广的河津经验，为区域高质量发展注入强劲生态动能。

如今走进莫底沟，曾经裸露的岩石被层层绿植覆盖，白皮松、油松郁郁葱葱，3380亩治理区绿意盎然，满目苍翠，扭转了生态退化趋势。通过系统恢复植被，区域植被覆盖率大幅提升，水土流失得到有效遏制，土壤涵养水源、固碳释氧能力显著增强，局部小气候明显改善，空气湿度增加、扬尘天气减少，生态系统稳定性和自我修复能力持续提升。

随着生态环境持续改善，区域内动植物种类不断增多，消失多年的鸟类、小型哺乳动物重返栖息地，生物多样性逐步恢复，一幅“山青、水净、林茂、景美”的生态画卷徐徐展开。

通过危岩清理、削坡降坡、挡土墙、排水沟等地质灾害治理工程，莫底沟全域地质灾害隐患基本消除，边坡稳定性大幅提升，有效解决了汛期滑坡、泥石流、危岩崩塌等安全威胁，周边群众生命财产安全得到切实保障。废弃采坑、废渣堆场得到全面整治，区域内扬尘污染、噪音污染、土壤污染问题得到根本解决，空气质量、土壤质量持续提升，彻底告别了过去“晴天一身灰、雨天一身泥”的恶劣环境。生态环境的改善带动人居环境全面升级，乡村道路干净整洁，房前屋后绿树成荫，群众生产生活环境更加舒适宜居，幸福感、获得感、安全感持续增强，实现了“还绿于民、还安于民、还美于民”的治理目标。

人不负青山，青山定不负人。莫底沟矿山生态修复的蝶变，是河津市坚定不移走生态优先、绿色发展之路的生动缩影。站在新的起点上，河津市将持续巩固矿山生态修复成果，深化生态修复治理，健全生态保护长效机制，统筹推进生态保护、产业发展、民生改善，持续擦亮黄河中游生态保护亮丽名片，让绿水青山永远成为河津高质量发展的最大优势、最美底色，奋力谱写黄河流域生态保护和高质量发展的崭新篇章。

## 从「一码引领」到「视频导办」，再到「大厅兜底」，万荣县行政审批服务管理局「荣」易办

本报记者 陈永年

指向单一事项，更是一个集查询、咨询、导办、代办于一体的服务中枢，真正打通了政务服务的“最后一米”。

“双轮协同，快慢有度。”“荣易答”依托DeepSeek大模型的自然语言处理能力，实现秒级响应，精准匹配事项条例与材料清单。云端帮办代办功能采用多模态交互设计，支持文字、语音、视频三种服务方式，既保证了日常咨询的“速度”，又提供了解决疑难杂症的“温度”，形成“AI智能应答+人工云端兜底”的7×24小时服务闭环。

三维攻坚，全域覆盖。汇总县、乡、村三级综合政务服务大厅及自助服务机信息，直观展示各办事厅、自助服务终端的地理位置、距离及联系方式，支持就近选取、预约咨询与一键导航，有效减少群众时间和精力消耗，显著提升政务服务效率与便捷性。实现全县1个县级大厅、14个乡镇大厅、207个村级服务站全覆盖，构建起全域统一、精准匹配的服务网络。

N元赋能，持续进化。从企业群众实际办事视角出发，细化同一事项下的多种办事场景，以事项子项为基础，按照情形拆分到底，建立情形与申请材料之间的关联关系，通过DeepSeek大模型的动态适配能力，实时调用办事攻略、材料模板、常见问题库等核心数据，实现“以点查事、以事查点、精准匹配、精准导引”。同时，大模型的持续学习能力使得服务策略能够根据群众反馈不断优化，未来将向企业开办、工程项目审批等更多“N”元场景拓展，让政务服务更智能、更人性。

视频导办  
让办事指南“会说话、能看懂”

万荣县行政审批服务管理局丰富“万事通 荣易办”政务服务品牌内涵，围绕提升政策传播效能、优化群众办事体验的核心诉求，通过拍摄“政务小课堂”系列短视频，直观展示办事流程，提升办事指南的“可视频”与“沉浸感”。

每期短视频聚焦一项高频事项，以情景短剧、动画演示、窗口实拍等形式，直观展示“去哪办、带什么、先点哪、后点哪”。摒弃传统文件的生硬表述，确保各年龄段群众都能轻松理解。

所有短视频同步嵌入“数字政务门牌”各事项详情页，群众扫码进入事项指南后，可直接点击播放对应视频。同时配有中文版清单和“立即咨询”按钮，点击即可唤醒“荣易答”智能客服，实现“看视频—懂流程—问客服—办成事”一气呵成。

除嵌入门牌外，所有短视频同步发布至县级融媒体中心，方便企业群众随时扫码观看。线上线下多渠道联动，确保群众“手指一点，视频即来”。

大厅兜底  
让帮办代办“有速度、有温度”

线上智能服务再便捷，也不能忽视线下“最后一米”的温情陪伴。万荣县政务大厅同步升级帮办专区，形成“线上快办、线下暖办、云端兜底”的多重保障服务。

万荣县行政审批服务管理局持续开展综合窗口业务、作风建设、政务服务礼仪、应急处理、系统操作等专项培训，覆盖全部窗口人员和帮办代办员。通过常态化考核机制，窗口工作人员从“专科型”转变为“全科型”政务服务精英。团队成员不仅熟悉高频事项的办理流程，还能熟练指导群众使用“数字政务门牌”和“荣易答”，做到“人人都是宣传员、个个能当领办员”。

通过对窗口人员开展智能导办系统培训，万荣县行政审批服务管理局将事项标准化梳理成果应用于服务一线，提升服务引导精准性和服务供给主动性。智能导办系统替代传统纸质受理规范，提供事项分类检索、服务指引、受理审查、一次性告知单打印等功能，助力窗口人员实现“无差别受理”。

政务大厅入口处设有“帮办代办专区”，群众办事时专职帮办员“一对一”全程陪同，从咨询、填表、材料预审、系统申报到领证，群众只需提供基础证件，后续所有操作均由帮办员代为完成。通过“窗口代办+上门服务+人企帮办”多措并举，真正做到让群众少跑腿、让服务多跑路，让政务服务既有速度更有温度。

从“一码引领”到“视频导办”，再到“大厅兜底”，万荣县行政审批服务管理局以DeepSeek大模型为技术底座，凭借有温度、有速度、有深度的创新实践，真正将政务服务送到了群众的家门口、指尖上、心坎里。

“项目定了，店面也选好了，可去哪儿办手续、要办哪些手续，我心里还是没个底。我点开‘万荣政务’公众号，扫描‘数字政务门牌’二维码，简单输入‘开个面馆’，系统马上把申请条件、申请材料、申报方式、办理时限、办理流程一一呈现出来，甚至还有视频导办和办事攻略，内容清晰明了，真是数智改变生活啊！”薛女士高兴地说。

万荣县行政审批服务管理局针对群众“地点找不到、流程看不清、材料难解读”等痛点，以“万荣政务”微信公众号为服务主阵地，开发“好运办 荣易办”数字政务门牌，嵌入DeepSeek全新智能客服和“模拟办”微信小程序，让企业群众“指尖办事”更便捷。

此外，万荣县开展全流程化政务服务，大厅外“门牌引领”、进大厅“首问有效”、办事中“帮办代办”，真正实现了“服务伴全程”“办事不求人”。

智慧门牌  
让企业群众“万事通、容易办”

万荣县行政审批服务管理局以DeepSeek大模型为底座，开发“数字政务门牌”并融合智能客服“荣易答”，形成“123+N”创新服务体系——

一码统揽，触手可及。群众只需扫描楼道、社区公告栏、村级服务中心等醒目位置张贴的“数字政务门牌”二维码，即可一键查阅187项高频事项的办理指南，同时自动唤醒“荣易答”智能客服。这一“码”不仅