

聚焦

让温暖一路相伴

——我市“五一”假期民生保障工作一线探访

本报记者 王月文

多彩五月，快乐出行。“五一”假期，河东大地文旅热潮涌动，群众出行需求集中释放，消费市场活力迸发。我市相关部门统筹部署、精准施策，从文旅服务到交通保障，从食品安全到便民护航，以扎实举措筑牢民生防线，用贴心服务传递城市温度，让假日里的河东大地既有烟火气，更有安全感、幸福感，用实际行动当好群众出游的“守护者”。

志愿服务 绘就文旅前线最暖风景

“五一”假期，运城盐湖、永乐宫、鹳雀楼等景区游人如织，八方游客赴山河之约、品千年文脉。在如潮的人流中，一抹抹“志愿红”格外醒目——他们放弃休假，坚守一线，用一句句温馨提示、一次次耐心指引、一个个及时援手，守护着河东大地的文明与温度。

“从售票到入园，都有志愿者手把手教，几分钟就弄好了，真方便！”在运城盐湖景区，来自西安的60岁女士夫妇竖起大拇指。于女士坦言，自己平时很少用手机购票，原以为要排队很长，没想到志愿者主动迎上前，一步一步教，耐心得很，像自家孩子一样。

据了解，“五一”期间，盐湖景区青年志愿者协会组织百余名青年志愿者坚守盐湖景区，实行早晚两班轮岗，从码头安全引导到售票服务、文旅推介，志愿者驻守关键点位，精准对接游客需求。面对不少中老年游客不熟悉线上购票的情况，志愿者一对一讲解购票流程、入园核销方法，手把手协助操作，有效缓解了售票窗口压力。同时，志愿者还主动帮扶老弱群体，为行动不便的游客推轮椅、规划游览路线，用细致服务温暖人心。

“原本担心老人腿脚不便，没想到志愿者一路帮扶，还帮我们规划了最适合的游览路线，真的很暖心。”一位带着父母从河南来运城盐湖景区游玩的周先生告诉记者，他父亲腿脚不好，志愿者不仅帮忙推轮椅，还主动联系景区安排绿色通道，让他们全家心里都暖暖的。

在盐湖006号灯杆打卡点、运城盐湖景区和运城盐湖·活力山谷度假区之间，一支志愿者车队格外引人注目。“五一”期间，由运城市汽车摩托车运动协会30多名骑手组成的“爱心摆渡车队”正式“上岗”。骑手张平贺平日里是职场上班族，假期这几天，他给自己加了个新身份——免费摆渡人。“一天接送了大概20人，我边骑行边给他们讲解盐湖的由来，看着游客开心，我骑车也更享受了。”摩托车在拥堵的车流中灵活穿行，不仅方便了游客，更成为一道流动的风景。一位搭乘过摆渡车的北京游客张先生感慨：“坐在摩托车上吹着风，听着志愿者讲盐湖的故事，这种感觉特别温暖。运城不仅有美景，更有一群可爱的人。”

志愿服务的温暖，不仅在盐湖之畔流淌，更在全市范围内涌动。在芮城县，由机关干部、社区助理、青年学生组成的志愿者队伍，活跃在永乐宫、西侯度遗址、圣天湖等各大景点。他们耐心解答游客咨询，细致指引游玩路线，贴心提供行李帮扶、应急救助、交通疏导等服务，用细心、耐心、真心让每一位游客感受到芮城的热情与善意。在永济市，经过系统培训的志愿者分赴鹳雀楼、普救寺等景区及高铁站、火车站，设立“文明旅游志愿服务站”，温情守护贯穿全程。在绛县，青年志愿者活跃在绛北大峡谷、汾泉村等景区，与交警默契配合，保障车辆有序通行。这些亮丽的“志愿红”彰显出城市的温度。

交通保障 筑牢假期安全通行防线

“五一”假期，群众出行需求集中释放，旅游流、探亲流、自驾流叠加，高速路



上图：志愿者手把手协助游客完成购票流程。（资料照片）



左图：山西省运城高速公路有限责任公司工作人员检查擦拭消防设施。（资料照片）

右图：市场监督管理局执法人员深入商超强化食品安全监管。（资料照片）



网迎来严峻考验。在山西省运城高速公路有限责任公司的周密部署下，各收费站、清障点、养护段全员在岗，严阵以待，用一次次快速处置、一次次贴心服务，守护着每一辆车的平安驶抵，温暖着每一位游客的旅途。

5月4日，在河津东收费站，一辆轿车缓缓停靠在路边，引擎盖缝隙处冒出丝丝热气。工作人员立即上前查看，发现车辆因高温行驶导致水箱冷却液不足，发动机过热，存在抛锚风险。“别着急，我们帮您处理。”工作人员一边安抚司机情绪，一边迅速协助加注冷水降温。十几分钟后，车辆恢复正常状态。司机连连道谢：“要不是你们，我真不知道该怎么办，太感谢了！”

这一幕，是山西省运城高速公路有限责任公司“五一”假期保通保畅工作的一个生动缩影。“五一”假期前夕，该公司提前部署，专题召开“五一”假期工作安排部署会，制订印发服务保障方案，成立工作专班，增设临时清障救援驻点，加大路网巡查频次，确保事故“快清快处”。同时，通过线上线下多渠道发布路况信息，重点收费站开设免费专用通道，优化站区环境，全方位提升游客出行体验。

以解州收费站为例，作为连接当地文旅景区、服务八方游客的重要窗口，解州收费站在“五一”节前全面检修收费车道、ETC设备、监控系统等硬件设施，确保设备零故障运行；增派外勤执勤人员，在收费广场、车道出入口等关键点位定岗值守，引导车辆分道行驶、快速通行，优化客货车分流，提升车道通行效率。同时，加强与高速交警、路政等部门联动，建立实时信息共享机制，提前做好拥堵预判。

“原本担心假期高速会堵很久，没想到从下高速到前往景区，一路都很顺畅，收费站的工作人员还主动给我们指路，很贴心。”一位从西安自驾前往解州关帝庙的游客李女士说。她带着家人来运

城关公故里文化旅游景区游玩，收费站的文明服务和高效通行给她留下了良好的“第一印象”。

同样的保畅举措也在金井收费站同步展开。该站结合近两年车辆通行数据，科学研判高峰时段，精准制定应对措施，确保车流量高峰期间人员充足、道口畅通。节前，金井收费站还组织开展了安全隐患拉网式大排查，重点对配电室、收费现场、通信机房等关键区域进行细致检查，及时消除隐患。同时，集中力量对收费广场、车道、岗亭等进行全面清洁，为过往游客打造干净整洁、安全畅通的通行环境。

除了保畅通，山西省运城高速公路有限责任公司还在便民服务上下足功夫。各收费站配备饮用水、应急药品、修车工具、旅游攻略手册等物资，免费为游客提供热水补给、应急救助、车辆简易维修等服务。

在万荣西收费站，一辆小型轿车因胎压不足无法行驶，当班收费员立即启用便民充气泵，熟练地为轮胎充气检测，快速解决了车主的出行难题。该车主感慨地说：“没想到收费站还能免费充气，真是太方便了！”

食品安全 守护舌尖上的烟火气息

人间烟火味，最抚凡人心。“五一”假期，游客纷至沓来。当夜幕降临，夜市便成为美食与欢乐的海洋，“夜经济”的烟火气在此升腾，让游客流连忘返。

5月3日晚上8时，盐湖区暨街夜市灯火通明。一眼望去，整齐排列的摊位

在灯光下熠熠生辉，小龙虾的麻辣鲜香、冰粉的清爽甘甜、烤串的焦香四溢……各式美食香气交织，勾得人食欲大开。市民与游客穿梭其间，在升腾的热气与欢声笑语中，开启一场舌尖之旅。

来自西安的任先生专程来运城参加好友婚礼，并借此机会游览这座历史名城。当晚，他穿梭于多个美食摊位前，手里端着一份刚出锅的北羊羊肉胡，赞不绝口：“这里的小吃几乎吃了个遍，很好吃！暨街夜景也很好，晚上有很多游客过来看节目，氛围特别棒。”

然而，在任先生和众多游客大快朵颐的背后，有一群人正默默守护着这份“舌尖上的安全”。“五一”假期，旅游出行、消费聚餐需求集中释放，为全方位筑牢食品安全防线，我市市场监督管理部门聚焦重点领域、关键环节，开展全覆盖食品安全专项检查，同步在景区、商超等人流密集区域设置食品快检点，织密节日食品安全防护网。

在我市不少农贸市场、景区、商超等地，工作人员对畅销的水果、蔬菜进行抽检，并及时公示抽检结果。带着家人从安徽来我市旅游的张女士在快检点前驻足观看后说：“以前出来玩最担心吃坏肚子，现在看到有相关部门的人在现场检测，感觉特别踏实。好吃又放心，这才是假期该有的样子。”

据了解，“五一”假期前夕，我市市场监督管理部门提前部署，及时发布食品安全消费提示，部分县(市、区)还联合融媒体中心发布价格告诫提醒，引导科学消费。相关工作人员深入饭店、超市、景区等重点地方实地督导，包保干部按时开展节前督导，压实经营主体责任。

节日期间，市市场监督管理局组建7个明察暗访组，采取“四不两直”方式，深入商场超市、旅游景区、餐饮单位等一线开展检查。同时，执法人员聚焦节日热销的粮油肉蛋、时令果蔬、酒水饮料等食品，严查进货查验、索证索票、从业人员健康证明、餐饮具消毒等关键环节，严厉打击过期变质、三无食品、违规添加、哄抬物价等违法行为。

数据显示，节日期间全市共检查食品生产经营单位360余家，发现整改问题114个；检查餐饮单位440家，发现整改问题169个。除了现场检查，市市场监督管理局还实行24小时应急值守，畅通12315投诉举报渠道，确保群众遇到食品安全问题得到及时回应和处理。

从晨曦微露到夜深人静，从高速公路口到景区深处，从志愿服务的暖心微笑到交通保畅的忙碌身影，再到食品安全防线上的默默坚守，这个“五一”假期，我市各部门各司其职、协同发力，用实实在在的实际行动守护群众的平安与幸福，绘就假期民生保障的最美底色，也让八方游客感受到了这座城市的温度与诚意。

你我文明游 共护好风景

本报记者 魏彦

“五一”假期，运城关公故里文化旅游景区、运城盐湖景区、凤凰谷景区等我市各大景区迎来客流高峰，来自全国各地的游客在尽享千年古迹之美、领略河东美景的同时，自觉践行文明旅游理念，弘扬文明旅游新风尚，文明游览、有序观景成为景区最动人的风景线。

在关公故里文化旅游景区、河东池盐文化博览园、普救寺等景区景点，文明新风扑面而来。景区环境整治、服务贴心，景区出入口等重要点位都有工作人员和志愿者引导游客文明游览，游客们都能自觉遵守秩序，自觉排队购票，有序进入景区参观，无喧哗吵闹、推搡拥挤现象。

在普救寺游客中心，各地游客有序排队等候购票，没有拥挤、加塞等不文明行为发生。“自觉排队已经成为一种习惯了，人人守规则，大家都受益，我们也愿意以身作则，传播文明旅游的理念。”一位来自河南的游客说。

运城关公故里文化旅游景区的锣鼓表演，实景情景剧接连上演，游客边走边看、沉浸式游玩，十分惬意。关帝庙内游客缓步观赏、细致了解建筑结构形制，感受古建筑承载的历史韵味，在浓厚的文旅氛围中沉浸式感受关公文化，从而对优秀的历史文化和精美的古建筑艺术产生了浓厚的兴趣。

“展品都很珍贵，需要大家共同爱护，不大声喧哗、不触碰展品、保持观赏距离等文明行为，让每个人

都能更好地享受文化体验。”刚从运城博物馆参观结束的游客李先生说。景区内游客自觉排队，秩序井然，处处绽放文明之花。而文明旅游不只在人文古迹，在城市公园，文明同样是最美的风景。

在中心城区禹都公园，周边环绕着郁郁葱葱的绿植，游玩的人流如织。家长耐心引导孩子不随意踩踏小草，文明游览，文明观赏，让孩子在亲近大自然的同时享受大自然的美，惬意享受美好时光。

“文明游览就在我们的举手投足之间，这儿卫生环境都非常干净，我们来玩的时候，要注意爱护环境，不践踏花草，不乱扔烟头、乱吐痰，垃圾随身带走或投入垃圾桶，共同保持环境整洁，让美景长存。”假期里带孩子游玩的市民张先生对上小学的孩子说。

共享单车因为绿色环保、方便快捷而受到广大市民和游客的青睐，在七彩盐湖观景台，共享单车规范停放在固定区域，车头朝向一致，整齐排列，文明用车、文明出行、文明还车已成为大家的良好习惯。

文明氛围，扮靓城市。为引导市民游客文明出行，我市提前部署，增设文明旅游提示牌，循环播放宣传语音，安排工作人员和志愿者巡逻引导，劝阻不文明行为。全市文明游览氛围浓厚，不文明行为大幅减少，文明旅游已成为市民游客的自觉行动，文明旅游行为与运城美景交相辉映，共同绘就一幅和谐美好的画卷。

城市文明建设进行时

资讯

闻喜县市场监督管理局 推进物业服务问题治理工作

本报讯(记者 王月文)为进一步规范全县物业服务市场秩序、维护业主合法权益，扎实推进治理物业服务突出问题工作。近日，闻喜县市场监督管理局联合县发改、住建等部门召开治理物业服务突出问题工作安排部署会。全县69个物业服务小区负责人参加。

会议传达《闻喜县市场监督管理局关于开展治理物业服务突出问题专项工作的通知》，发放《关于进一步规范全县物业服务收费行为的提醒告诫函》，重点强调了物业服务收费未按规定明码标价、不执行政府定价、政府指导价，违规收费

市市容环卫中心 开展夜间道路清扫专项行动

本报讯(记者 李宏伟)从市城市管理局获悉，为切实保障假期城区道路环境卫生整洁有序，避开日间出行车流高峰，5月5日，市市容环卫中心错峰作业，组织专业环卫力量，对辖区跨湖大道、滨湖大道开展全方位机械化清扫冲洗作业，以高效保洁举措擦亮城市市容底色。

此次专项作业行动针对假期跨湖大道、滨湖大道车流量大、日间无法开展大规模机械作业的实际，出动10辆洒水车、2辆机扫车，组建专项作业队伍，从凌晨起连夜开展作业，直至凌晨4点圆满完成，彻底清理路面尘土、杂物及各类污渍，全面提升道路洁净度。此次行动通过夜间错峰作业模式，既避免了日间作业对市民出行造成影响，又实现了道路精细化保洁，有效改善了路面环境面貌，为市民营造了干净、整洁、顺畅的出行环境。

据了解，市市容环卫中心将持续聚焦市容环境精细化管理，根据节假日、日常出行等不同时段特点，灵活优化环卫作业方案，加大重点路段、重点区域保洁力度，以常态化、高效化环卫作业，筑牢城市环境卫生防线，不断提升城市宜居度与群众幸福感。

临猗县人力资源和社会保障局 举行高校毕业生春季专场招聘会

本报讯(记者 李宏伟)近日，临猗县人力资源和社会保障局举行“职引未来——临猗县2026年高校毕业生春季专场招聘会”。

本次招聘会采取“人社搭台、零工牵线、企业联动”工作模式，精选本地优质企业集中进场，提供一站式、多元化服务，以最大诚意和最实政策吸纳青年人才留在家乡发展。

活动共吸引山西华恩、山西博成、山西超翔等17家业内重点企业参会，涵盖制造业、新能源、现代服务业等领域，提供设备工程师、行政

今年“五一”假期，由盐湖区新时代文明实践中心、姚孟街道五洲观澜社区、红色红娘公益团队联合主办的“五洲春序·遇见芳华”茶话交友会和稷山县妇联联合县总工会、团县委、县志愿服务联合会、千禧婚姻家庭服务中心等多家单位，在稷山国家板栗公园精心举办的“千年枣园结姻缘”青年交友联谊活动，为单身青年提供了公益交友平台，使大家在互动中交友、结缘、觅知音，学习移风易俗等文明知识，践行文明婚恋新风。

婚恋是人生大事，更是社会风气的鲜活缩影。长久以来，部分婚恋交友模式裹挟着功利攀比、物质至上的浮躁气息，彩礼枷锁、门第偏见、快餐交友等乱象，让真挚的情感变得稀缺，也让婚恋风气趋于世俗化、功利化，加重了青年婚恋焦虑，冲淡真挚情感底色。新时代呼唤新风尚，举办文明公益相亲会，以纯净平台牵线青年

公益相亲会涵养婚恋新风尚

魏彦

良缘，以公益交友会为载体重塑婚恋交往模式，正是移风易俗，破除婚恋陋习，涵养文明婚恋新风的有效路径和弘扬新时代婚恋新风的生动实践。

公益相亲引领文明导向，涵养清朗婚恋风气。公益相亲立足公益属性、倡导节俭新风，抵制铺张排场、天价彩礼、婚嫁攀比等不良习俗，大力倡导文明恋爱、简约婚嫁、平等互爱、忠诚相守。以正向交友引导青年树立健康婚恋观、家庭观，推动婚事新办、喜事简办，以小家文明带动家风清朗，以青年新风引领社会新风。

公益交友会，重塑婚恋价值观，涵

养文明新风气。婚恋的本质是三观契合、灵魂相依，是双向奔赴的责任与陪伴，而非利益的交换、物质的博弈。当下，不少年轻人被世俗婚恋标准裹挟，陷入“唯物质论”的交友误区，加剧了婚恋焦虑。而公益交友会自带正能量属性，传递着向善、向上、向美的生活态度，引导当代青年跳出功利交友的桎梏，树立“重人品、重担当、重初心”的婚恋观。以善意为桥梁缔结缘分，自带温暖与力量，两个人因相同的初心相互吸引，更能在未来的生活中互帮互助、携手同行，打造和睦向善的家庭氛围，让真诚质朴、乐于奉献成为

婚恋新风的核心底色。

公益相亲褪去功利浮华，让缘分回归本心。摒弃房车家境攀比、不搞世俗条件权衡，以真诚交流、志趣相投为纽带，让青年跳出物质枷锁，更加看重品德修养、性格三观、责任担当。在轻松文明、健康阳光的联谊互动中，青年相知相识，以诚相待，让爱情回归纯粹本质，拒绝快餐式恋爱、功利化择偶。

良缘源于真诚，新风贵在向善。公益相亲搭建暖心鹊桥，既解决单身青年交友难题，又润物无声转变婚恋观念。让更多青年以真心遇良人、以文明筑良缘，用纯净婚恋新风滋养社会正气，让新时代婚恋文明蔚然成风。

新婚俗 新风尚