

老年镜头

倾听老人心声 共筑温馨家园

——永济市安居康养中心长者及家属座谈会侧记

景晓光

为进一步提升服务质量,广泛听取入住长者及其家属的意见与建议,2025年度永济市安居康养中心长者及家属座谈会于2026年1月3日上午在中心明月楼会议室举行。会议以“倾听心声,共筑暖阳”为主题,院长黄盼主持会议,理事长王诗涵致欢迎词,各部门负责人与老人代表、家属代表近50人齐聚一堂,畅所欲言,气氛热烈。

座谈会上,老人和家属们对安居康养中心的工作给予充分肯定。大家普遍认为,中心负责人高度重视,员工关怀备至,设施条件先进,为老人创造了温馨、舒适的生活环境。老人们特别对院长、护理员及全体工作人员日复一日无微不至的辛勤付出表达了感激之情。

在肯定成绩的同时,大家也本着促进中心更好发展的初衷,坦诚提出多条宝贵意见和建议。讨论聚焦于生活服务的细节优化:餐饮方面,有老人希望肉类菜品能烹饪得更软烂,包子、饺子等主食的配菜量可适当调整以减少浪费;生活便利方面,希望配备泡脚专用小板凳,并将现有暖壶更换为更轻便的型号;精神关怀方面,老人期盼护理人员能多陪伴聊天,以缓解子女不在身边的孤独感。对此,院长现场回应,小板凳和轻便暖壶将立即作为标配配备到位。

家属代表对中心在经营收益有限的情况下,依然持续加大投入提升医养



座谈会现场 顾甜幸 摄



条件和服务品质的“大爱”之举,表示衷心感谢。他们欣喜地表示,老人入住后身体状况日渐改善,真正实现了“家属放心、老人安心”,盛赞该中心是永济及周边地区老人的福祉所在。同时,家属也提出中肯建议:加强新入职护理人员的专业技能与人文关怀培训;鉴于护理人员可能变动,建议设立固定对外联系窗口,方便家属沟通;优化呼叫器音量设置,避免影响休息;简化协助老人购药等流程。此外,还有人建议中心加强企业文化建设,保持员工队伍的相对稳定,实现企业与员工共同成长。

面对老人和家属们坦诚的建言,中心负责人认真倾听、详细记录。安居康养中心理事长王诗涵针对餐饮改进问题现场表态,承诺立即整改。该中心汇总意见后郑重承诺,在三日内制订详细整改方案,并于十日内落实到位。这一表态赢得了全场热烈的掌声。

原计划一小时的座谈会持续了两个多小时,大家仍意犹未尽。会后,大家齐聚中心餐厅用餐,继续交流。此次座谈会搭建起畅通的沟通桥梁,老人和家属们“知无不言,言无不尽”,中心方面“虚心请教,充满诚意”,会议取得了远超预期的效果。大家一致认为此类座谈会应经常举行,期盼安居康养中心在新年开好头、启新程,服务品质再上新台阶,携手共筑更加温暖的夕阳家园。

挚爱亲朋

黄立会

人都说“世上只有妈妈好”,可在我的成长记忆里,还珍藏着一份沉甸甸的认知——“奶奶比妈还要亲”。这份亲,掩映在烟火日常的细碎里,浸润在岁月沉淀的温柔中,刻进了我一生的骨血内。

那天刷抖音,看到抖友分享幼时偷翻奶奶“吃土匣”的趣事,奶奶明明发现却佯装不知,也不换存放的地方,后来他问起奶奶,奶奶只说“换了地方怕我娃找不到”。看到这里,我的眼眶瞬间湿润,不由得想起了我慈祥的奶奶。

我的奶奶是一位朴实厚诚的农家妇女。她身材高大魁梧,虽是小脚但走起路来格外麻利;一双眼睛深邃睿智,自带几分威严,却有一颗菩萨般善良的心。1953年我出生时,父亲在西安工作,母亲白天干活,晚上开会,无暇顾家。照顾我和姊妹几个吃穿上学的重担,便落在了奶奶一人肩上。那会儿地里收成不好,母亲没有奶水,我又体弱多病,是奶奶用面汤和父亲捎来的藕粉,把我“灌活”长大。

奶奶刚强明理有担当,是我们家的“顶梁柱”。1960年自然灾害来袭,家里没吃的没烧的,度日艰难。奶奶领着我们到地里搜红薯、刨蔓菁、挖萝卜,拾玉米根、捡棉花秆、割穰糠柴……靠着这些粗糲的食物,硬是带着全家熬过了三

世上只有奶奶亲

年困难时期。有一次,姐姐骑车带我拾荒,不小心连人带车摔倒在地,把我的胳膊磕折了,大家都觉得不算大事。奶奶得知后却急得直跺脚,当即带着我步行十多公里去解州医院就医,守了十多天直到我胳膊长结实才放心。1963年,我患上“百日咳”,咳得喘不过气,奶奶又带着我辗转去西安求医。从家里步行到车站,坐火车到风陵渡,换乘毛驴车到黄河渡口,由“背河人”背到船上摆渡到对岸,再坐汽车到潼关车站,最后乘火车抵达西安。一路颠沛流离,壮年人都感觉疲惫不堪,小脚的奶奶疼得几乎走不动路,却从没喊过一声累,始终紧紧攥着我的手,生怕我走丢。

奶奶对我们家教很严,言传身教立下良好家风。她要求我们走在人前必须衣着整洁、行为端庄,“出必告,回必报”“站有站相,坐有坐样”“见了长辈要先称呼后说话”“去别人家要先在门口大声喊人,听不到回答不进别人家”……教导我们做人信条和生活礼仪。我小时候比较“吃嘴”,总在奶奶的好吃头箱里偷东西吃。有一年中秋节前,几个姑姑每人给奶奶送来一包月饼,装了大半个箱子。我每天去偷吃,先后竟偷吃了奶奶18块月饼。奶奶发现后,第一次严厉地让我跪下认错,语重心长地告诫我:“你想吃月饼给我说,我给你取,悄悄拿就是偷。‘小着不补,大了尺五’,现

心负责人认真倾听、详细记录。安居康养中心理事长王诗涵针对餐饮改进问题现场表态,承诺立即整改。该中心汇总意见后郑重承诺,在三日内制订详细整改方案,并于十日内落实到位。这一表态赢得了全场热烈的掌声。

原计划一小时的座谈会持续了两个多小时,大家仍意犹未尽。会后,大家齐聚中心餐厅用餐,继续交流。此次座谈会搭建起畅通的沟通桥梁,老人和家属们“知无不言,言无不尽”,中心方面“虚心请教,充满诚意”,会议取得了远超预期的效果。大家一致认为此类座谈会应经常举行,期盼安居康养中心在新年开好头、启新程,服务品质再上新台阶,携手共筑更加温暖的夕阳家园。



在偷吃月饼是小事,长大了偷拿别人东西我就是贼,要坐牢的。”这番话深深烙印在我心里,此后无论在哪,面对别人的东西我从不伸手,还把奶奶的家规家训传承沿袭,成为全家的行为准则。

奶奶一辈子勤劳善良,对家里每个孩子都疼爱有加。记忆中,她终年忙碌:春天捋榆钱、摘洋槐花,夏天收麦子、簸麦鱼,秋天收谷子、剥玉米,冬天剥蔓菁、掏棉花,从不停歇。我小时候又犟又倔,每次犯错母亲要责罚时,就赶紧躲到“护犊子”的奶奶身后,求得庇护。1963年,大哥在北京添女,70多岁的奶奶自告奋勇去伺候月子。1971年父母去北京小住,年逾八旬、因白内障视力模糊的奶奶独自留在家,照料我们几个吃喝,顶着酷暑,摸索着蒸馒头、擀面条,不让我们受半点委屈。奶奶对孙辈、外孙一视同仁,十几个外孙的名字、性格、喜好她都记得清清楚楚,如今表哥表弟们看到奶奶遗像,依旧满眼热泪。

奶奶对我们的爱,是世上最无私、最纯粹的爱;奶奶对我们的亲,是人间最完美、最深情的亲。她不是什么惊天动地的人物,却用艰苦岁月里的顽强坚守,把贫瘠的日子过出了温度,为我们撑起了安稳的天空。这份亲,比山厚重,比水绵长,刻在骨血里,念在岁月中,一生一世也忘不掉,成为我们心中一座永不磨灭的丰碑。

老年文苑

雪

家俊

像漫天飞舞的鹅毛 纷纷扬扬
像旷野散落的梨花 飘飘洒洒
遮盖住对面的层层高楼
垫平了眼前的坑坑洼洼
此时
五彩缤纷的市区
一扫昨天的喧嚣
往日的繁华
银装素裹
仿佛披上了洁白的婚纱
人世间瞬间安静了下来
唯有马路上负重的车轮
像乌龟悠悠行缓缓爬
大地似乎置身于定格的状态
诚邀你笔下的一幅素画

元旦抒怀

孔春枝

(一) 十五五蓝图似锦, 万万千盛景宜心。
三元永夜春风沐, 福祉惠民年酒斟。

(二) 马驰千里九州泽, 岁至元辰万象新。
禹向春风撩胜境, 江山如画凯歌频。

新年,微笑着走向生活

李回龙

记忆中的每一个新年
似乎都是从一场大雪开始的
在度过漫长的黑夜等待
推开被气雾萦绕的窗棂
那漫天飞舞的晶莹雪花
婆娑着从天而降
好像给广袤大地铺上一层厚厚的宣纸
像一位风情万种的姑娘
洁白的脸庞上镶嵌着一双清澈的明眸
含情脉脉地凝视着你
期待着我用辞旧迎新的手笔
写上一首壮丽的诗篇
那就写吧
我渴望打开汹涌澎湃的情感闸门
拿起手中的多彩之笔
以心花怒放的激情为墨
写下新时代人民的安居乐业
写下中华腾飞的日新月异
新年,我微笑着走向生活
我从晶莹飞舞的雪花中
看到了瑞雪映丰年的征兆
那漫天起舞的白色精灵
宛如一个个多情的妙龄少女
投入寒冷冬天的怀抱
用洁白的嘴唇亲吻着土地
渴望的眼神中
带着执着 带着真诚
带着情愫 带着激情
把纯净的甘露撒播在冬眠的土壤
新年,我微笑着走向生活
走在车水马龙的街道上
您会发现
川流不息的人群恰汇聚成一股时代洪流
笑逐颜开的脸颊上
洋溢出春风得意的靓丽
每一次出发
都是为了新生活的付出