

首“约”告成！

——“运城法院司法释明预约”小程序正式上线

□记者 樊朋展 张蕊彤 刘凯华 文图



线上释法

为深入践行司法为民宗旨,切实回应群众在诉讼过程中“诉前有问、诉中有惑、判后有疑”的现实需求,近日,运城市两级法院创新设立司法释明中心,并同步上线“运城法院司法释明预约”小程序,以数字化手段推动司法释明全流程、常态化开展,让公平正义以更加直观、可感的方式走近群众。

司法释明是连接法律专业判断与群众朴素认知的重要桥梁。围绕当事人在不同诉讼阶段的实际困惑,运城市两级法院依托司法释明中心,构建起“诉前引导、诉中辅导、判后疏导”的全流程释明机制,由承办法官与专业团队主动释法、耐心说理,帮助当事人了解诉讼程序、理解法律规定、知晓诉讼风险,理性参与诉讼,准确理解裁判内容、正确对待裁判结果,努力实现既解“法结”,也解“心结”。

为进一步打通司法服务“最后一公里”,方便当事人及诉讼代理人随时获取释明服务,“运城法院司法释明预约”小程序正式上线。当事人只需关注“运城市中级人民法院”微信公众号,在底部菜单栏进入【司法为民】—【司法释明预约】,完成实名认证并如实填写案件案号、释明事项等信息,即可在线提交预约申请。系统将自动匹配案件管辖法院的司法释明中心,并在7个工作日内反馈具体释明人员、时间和地点,实现“指尖预约、精准对接”。

小程序上线当日,便迎来首单预约。来自太原的当事人宋某某通过小程序提交申请,希望就一起合同纠纷案件获得专业释明。考虑到其身处外地,为提高解纷效率,法官李梅珍依托远程释明系统开展线上视频释明,从案件事实、诉讼成本、法律后果等方面进行细致讲解,并同步做好情绪疏导工作。这场跨越地域的“云端对

话”,以高效、温情的方式回应了当事人的现实关切,成为运城法院运用数字技术赋能司法服务的生动注脚。

让数据多跑路,让群众少跑腿。市

中级人民法院相关负责人表示,将持续完善司法释明机制,推动司法服务向更加精准、便捷、人性化方向延伸,不断提升人民群众的司法获得感和满意度。

记者感言

“运城法院司法释明预约”小程序上线,记者最直观的感受是:司法服务正在变得越来越“懂人心”。过去,不少当事人对法律程序、裁判理由并非不想理解,而是“听不懂、问不到、找不着”。一纸判决落地,纠纷或许终结了,但情绪和疑问并未完全消散。

司法释明的价值,恰恰在于把专业的法律语言,转化为群众能听得明白、想得通的解释。从“诉前引导”到“判后答疑”,从线下面对面到线上“云

释明”,变化的不只是形式,更是一种司法理念的更新——不回避疑问、不简单说教,而是用耐心、理性与规则回应期待。

上线当天,那场跨越地域的视频释明,令人印象深刻。屏幕那端,当事人的焦虑被逐一拆解,法官的讲解有法理、有温度,也有现实考量。这种不以“说服”为目的而以“理解”为前提的沟通方式,正是司法公信力生长的土壤。

记者 张蕊彤

雪天老人走失 7小时寻回家

运城晚报讯(记者 樊朋展)1月1日,河津市公安局禹门派出所民辅警经过7个小时紧急找寻,成功帮助辖区一位走失老人回家,受到了周边群众的称赞。

当日15时许,禹门派出所接到群众报警,称一位73岁老人不慎走失。降雪过后,气温骤降,路面湿滑难行,家人多方寻找无果,心急如焚。接警后,民辅警细致询问走失老人的体貌特征、日常活动轨迹及穿着打扮等关键信息,同时联系社区网格员在居民群内发布寻人信息,呼吁群众提供线索。

经过近7个小时的连续寻找,民辅警在辖区一处僻静路段发现了走失老人。老人神情略显疲惫,民辅警立即上前安抚其情绪,确认老人身体状况无碍后,又迅速联系其家属。不久后,家属赶来,顺利将老人接回家中。

邻里土地起纷争 民警调解化干戈

运城晚报讯(记者 张蕊彤)近日,刘某将一面印有“办案神速 为民解忧”的锦旗送到了平陆县公安局三门派出所民警的手中,感谢该所民辅警通过耐心调解化解了一起发生在邻里间的土地纠纷。

日前,三门派出所接到群众报警,称有人将自家地里的小麦苗毁坏,请求帮助。接到报警后,民辅警迅速赶到现场。经了解,刘某与张某家的田地相邻,由于历史原因该地块的边界已模糊不清,双方都认为土地属于自己所有,并因此事多次发生口角。当日,张某一冲动便将刘某地里的麦苗毁坏。

为尽快化解矛盾,民辅警利用休息时间查询相关资料后,多次上门对双方当事人进行开导。经过悉心调解,刘某和张某最终达成和解,表示会通过合法渠道解决田地归属问题。

警民协作找老人 寒夜救助暖人心

运城晚报讯(记者 刘凯华)近日,新绛县公安局横桥派出所成功救助了一位患有老年痴呆症的走失老人,用实际行动温暖了寒冬里焦急万分的家属。

当天,横桥派出所接到群众求助,称家中患有老年痴呆症的老人于当日在侯马走失,经当地警方调取监控,确认老人已进入新绛县横桥镇108国道周边区域。时值寒冬,夜间气温极低,老人身上未携带任何通讯设备,情况十分危急。

横桥派出所民警高度重视,一方面,迅速依托“天眼”对周边重点路段、巷道进行逐一排查,精准锁定老人的行进轨迹;另一方面,组织警力与家属一同展开地面搜寻。夜色深沉,寒风凛冽,民警与家属分头行动,不放过任何一个角落,沿途反复呼喊老人的名字。经过近4个小时的紧张搜寻,次日1时许,民警终于找到了老人,家属激动得热泪盈眶,连声道谢。

禁毒宣传在身边



连日来,盐湖社区戒毒社区康复服务中心禁毒社工联合辖区派出所民辅警,深入多家网吧,开展“无毒空间·健康上网”主题禁毒宣传活动。

活动中,工作人员通过发放禁毒宣传资料等方式,向网吧从业人员和上网群众讲解了毒品特别是合成毒品的伪装形式。

记者 樊朋展 摄

警社联动送温情 关爱帮扶促回归

运城晚报讯(记者 樊朋展)近日,临猗县社区戒毒社区康复服务中心社工联合孙吉派出所,在辖区组织开展平安关爱慰问活动,将关怀与温暖送到戒毒康复服务对象身边。

活动中,民辅警和社工携带米、面、油等生活物资,逐户走访慰问服务对象,与他们面对面交流,详细了解其身体状况、家庭生活和戒毒康复进展情况,认真倾听他们的实际困难和现实需求。同时,民辅警和社工还现场宣讲了禁毒法律法规及相关社会救助政策,对服务对象进行心理疏导和思想引导,鼓励他们坚定戒毒信心,积极面对生活,努力回归家庭,融入社会。

禁毒宣传进车站 绿色出行迎新年

运城晚报讯(记者 樊朋展)为切实做好元旦期间禁毒宣传教育工作,全面提升广大旅客和群众的识毒、防毒、拒毒能力,筑牢节日安全防线,连日来,闻喜县公安局瓜底派出所、东镇派出所联合

铁路派出所、闻喜西站警务站,深入闻喜西站、火车站、汽车站等交通枢纽,开展“禁毒宣传进车站”活动。

现场,针对节日期间人员流动频繁、聚会活动增多的特点,民辅警结合新型

毒品隐蔽性、迷惑性强的特征,重点讲解了“奶茶粉”等新型毒品形式,深入剖析其危害性和欺骗性。

“节假日期间走亲访友、聚会娱乐机会增多,更要提高警惕。”民警现场提醒广大旅客,不要随意接受陌生人递来的食品、饮料,对声称具有“提神”“减肥”“助眠”等功效的不明物品要坚决拒绝,珍爱生命,远离毒品。