

城市文明建设 你我共同参与

环卫部门和市民的双向奔赴——

让城市驿站和公厕鲜亮如初

□记者 樊慧敏 文图

公共区域是反映城市文明程度的重要窗口。一座座河东驿站和公厕，坐落在我市中心城区各条街道，在为市民提供温暖港湾和方便场所的同时，也成为城市中一道道亮丽的文明风景线。在这些市民常去的公共区域，管理员每日做好精细化保洁和周到服务，市民自觉爱护公共设施和环境，大家通过双向奔赴，实现温暖和幸福的传递。

位于河东东街与槐东南路交叉口西北角的河东驿站（槐东路站），是中心城区最早建成投用的驿站。自该驿站投用以来，李运春一直担任着驿站管理员，如今已是第5个年头。

过去的4年间，她每天的主要工作就是认真清扫驿站和公厕的每一个角落，随时为市民提供服务，并提醒市民遵守文明规范、爱护公共环境。

1月6日，记者来到该驿站门口，一下子就为其整洁亮丽的外观所吸引，只见门外的玻璃闪着亮光，映照出的人影清晰可见，门口的扶手也被擦拭得十分干净。刚走进驿站，便感觉暖意融融，温馨舒适的环境让人忍不住想在里面多坐一会。

这个由门面房改建而成的驿站面积并不大，却坐满了前来休息的市民。有环卫工人刚接了杯水在短暂休息，有外卖小哥趴在桌子上缓解疲惫，还有市民从书架上拿了本书进行“精神充电”。

市民刘女士为方便取暖，将原本整齐摆放在桌旁的座椅搬到了窗边的暖气片前。李运春看到了，轻轻走上前提醒，李女士连忙把座椅放回原地。



① 驿站外观整洁如新



② 市民在驿站休息



③ 管理员清扫保洁

“我在这个驿站工作了4年，许多经常进来休息的市民都是我的老熟人。大家时常感叹政府部门建设的驿站和公厕让生活更便利，也都养成了自觉爱护公共设施和环境的好习惯。偶尔有市民不遵守文明规范，言行举止影响到他人，大家还会一同帮我提醒或劝阻。”李运春说，“这个驿站运行到现在设施还能维护得这么好，离不开我们和市民共同努力。”

冬季气温较低，驿站和公厕管理员除了做好日常保洁工作外，还需要加强水管和水箱的防冻工作，确保其正常运行。当天，在运城市中级人民法院附近的河东驿站（河东东街站）公厕内，管理员朱小红将里外仔细打扫擦拭完毕后，逐一检查水龙头能否正常出水。

市市容环卫中心公共卫生间管理部相关负责人介绍，目前中心城区共有132

座公厕和13座河东驿站。近期，为助力城市文明建设，该部门聚焦群众需求，着力从环境整治、设施维护和人员管理3个方面入手，进一步提升驿站和公厕的服务水平。

环境整治方面，以“五净”“两无”“三通”为标准，通过划分责任区域，保洁人员定岗定责、片区管理员动态巡查的方式，加强卫生清洁管理；设施维护方面，建立“日常排查+快速维修”的保障体系，由管理员每日对驿站和公厕内的设施进行检查，发现损坏问题立即上报，相关负责人安排修理人员快速维修；人员管理方面，组织保洁和管理人员开展岗前培训和常态化学习，重点培训文明服务规范、清洁操作流程、应急处理技巧等内容，要求工作人员文明用语，主动为老弱病残孕等特殊群体提供帮助等。

细微之处见文明，方寸之间显温情。环卫人的坚守付出与市民的自觉爱护双向奔赴，让河东驿站与公厕不只是便民场所，更成了城市街头的文明缩影。这份双向的善意，正汇聚成温暖前行的力量，让我们的城市越来越美好。

城事心声

走进河东驿站，暖意从推门的瞬间扑面而来。这暖意，来自窗明几净的环境，来自管理员温和的提醒，更来自市民主动爱护设施和环境的自觉。

温馨舒适的房间里，环卫工人捧着热水小憩，外卖小哥靠着椅背闭目养神，市民翻阅书架上的书籍静静阅读。没有喧哗吵闹，没有设施损坏，取而代之的是管理员的细致保洁，是市民的文明自觉，是双向奔赴的温暖与默契。

当环卫人的坚守遇上市民的自觉，文明便有了最生动的注脚。愿这样的双向奔赴，能在运城的街头巷尾处处可见，让文明之花，绽放在城市的每一个角落。

记者 樊慧敏

相互理解共同守护

文明渐成广泛共识

街头访问

城市文明建设，需要人与人之间多一些理解与体谅，需要广大市民共同爱护城市环境。近日，记者走访了我市中心城区多座河东驿站和公厕，与管理员深入交流，感受城市文明建设中的温暖与成长。

分散在中心城区各条街道的河东驿站虽空间不大但整洁温馨，饮水机、微波炉、充电设施等一应俱全，成为周边居民、外卖员、交警等的“便民港湾”。管理员每天清晨准时到岗，对驿站和公厕进行不间断清扫保洁，工作繁杂却从未懈怠。

谈及工作体验，河东驿站（槐东路站）管理员李运春十分感慨：“每天在驿站都能看到很多暖心瞬间，让我十分感

动。环卫工人进来接水经常自带抹布，随手就把洒在外面的水擦拭干净；外卖员吃完餐食主动收拾干净，并将垃圾扔进路边的垃圾桶，市民之间相互提醒、互相帮助已成为常态，人与人之间越来越能够包容理解。”

正如李运春所说，城市文明建设离不开管理者的坚守，更需要市民的共同努力。相信在环卫人和广大市民的共同努力下，城市公共空间将更好地发挥作用，更多温暖和幸福将在这些空间进一步传递、延续。

记者 樊慧敏

国网运城变电运维中心
平陆城关站设备完成更新并投运

运城晚报讯 1月7日21时35分，110千伏平陆城关变电站内，国网运城变电运维中心工作人员完成检修设备送电后的红外测温工作后，将测温情况逐项上报。

此次送电的7个35千伏间隔，于2025年10月9日开始更新，历经68天全部完成。在设备设施更新期间，工作人员采用过渡性电缆技术，确保用户可靠用电。

设备更新过程中，该中心采取远程视频监控、现场督导、突击检查等手段，对施工现场的人员行为全程管控，对电缆沟、开关柜、端子箱等孔洞的防火、封堵等情况进行全面督查，确保人身、设

备、电网安全。

为保障电力供应安全、可靠，该工程实施期间曾历经打断电间隔原接线、过渡电缆接引及拆除、新设备投运等流程。该中心针对施工期间的4次大型停送电工作，召开多次专题分析会，让运维人员知晓每次停、送电工作任务和存在的危险点，坚持定向进行危险因素分析，以群策群力实现危险点心中有数，强化预防措施的针对性。

该中心相关负责人表示，此次设备设施更新工程，进一步强化了区域电网架构，提升了供电可靠性。下一步，该中心将继续以规范、严谨的工作作风，保障我市电网的安全、可靠运行。（杜晓芳）

河津城区46座公厕实行星级评定

运城晚报讯（记者 樊慧敏 通讯员 赵阳飞）近日，河津市市政公用服务中心召开星级公厕创建与评比工作安排部署会，对该市《中心城区星级公厕创建与评比实施方案》进行详细解读，明确创建标准、评比流程与保障措施。

据了解，河津市城区现有公厕46座，其中沿街公厕15座、公园广场公厕31座，24小时对外开放。去年以来，河津市市政公用服务中心以“先锋净界，星级公厕”创建活动为抓手，制定出台创建实施方案、评比方案及精细化管理办法等制度文件，推动公厕管理从“经验模式”向“制度规范”转变。该中心将46座公厕全部纳入动

态化星级评定体系，明确保洁范围、作业流程与质量标准，实现管理全覆盖。

为夯实创建基础，该中心对大礼堂公厕进行全面改造升级，同时对其余45座公厕设施设备开展“拉网式”检修维护，确保各类硬件正常运行。

在此基础上，该中心还通过摆放绿植、设置公益宣传展板等举措美化如厕环境，并增加失物招领、小医药箱、免费充电、免费充气等贴心服务项目，让公厕更具民生温度。此外，该中心还依托智慧城市平台设立公厕服务专栏，对所有公厕精准定位，方便市民一键导航、就近如厕。