

“样板间”观摩会见证供热管网分户改造效果

□记者 樊慧敏

“我们在这儿住了10来年,往年冬天屋里只有13摄氏度,为了保暖,把窗户都贴满了塑料布,改造后温度明显上升,暖气片摸着都烫手!”1月18日,运城眼科医院家属院居民李桂仙老人家中热闹非凡,一场特殊的供热管网分户改造“样板间”观摩会正在这里举行,业主代表、市热力有限公司工作人员齐聚一堂,实地感受老旧小区供热管网分户改造带来的变化。

该家属院建于1999年,处于金鑫一期换热站管网末端,共30户居民。改造前,管网运行超20年,腐蚀堵塞问题突出,居民普遍反映室温仅15摄氏度左右,

部分家庭甚至低至13摄氏度,取暖成了大家的共同困扰。2025年5月,该小区完成供热管网分户改造,如今首个供暖季,改造效果让居民赞不绝口。

李桂仙指着自家暖气片介绍:“以前穿厚外套还觉得冷,得开电暖,今年管网改造后,室温稳定在25摄氏度左右,家里一直很暖和,这钱没白花!”观摩人员伸手触摸暖气片,纷纷感慨“真烫手”。同小区的李先生也分享,去年室温仅15摄氏度,今年改造后达到23摄氏度,还额外加装了一组暖气片,全家彻底告别了“寒冬”。

观摩会上,市热力有限公司分户改造专项组组长廉弘现场分享改造“秘

诀”：“老旧小区的供热管网属于串联式结构,末端用户流量不足,改造后采用双立管分户设计,室内管道统一升级为25毫米管径,流量和换热效率大幅提升。”他还介绍,分户改造后实现了均衡供热,彻底解决了高低楼层温差问题,且支持独立维修、按需报停,灵活性显著提高。

随后,观摩团还走访了文物家属院。该小区2024年完成供热管网分户改造,20户居民家中温度从改造前的19摄氏度提升至23摄氏度左右。居民侯百伟说:“现在屋里一点也不冷,维修也不用整栋楼停暖,太方便了。”

去年非供暖季,我市中心城区共完成18个老旧小区、1053户居民的供热管

网分户改造,改造面积110697平方米。

“看到别的小区改造后效果很好,我们也盼着早日改造!”市委四院的业主代表表示,将回去和其他业主沟通,积极推进小区供热管网分户改造。

这场“样板间”观摩会,用实实在在的温度变化,让居民感受到民生工程成效,也为更多老旧小区供热管网改造提供了可参考借鉴的样本。市热力有限公司相关负责人表示,下一步,该公司分户改造专项组将持续关注已改造小区的供热效果,并积极推进有改造需求的老旧小区在今年停暖后尽早实施改造,让更多小区居民在冬天能享受到家里暖烘烘的幸福。

踏雪赏梅

►1月19日,垣曲县居民在该县城郊森林公园踏雪赏梅。

近日,一场大雪覆盖了大地,与该公园盛开的千株蜡梅相映成趣。居民纷纷来到户外放飞心情,或拍照留影,或雪中歌舞,尽情享受隆冬时节雪中情趣。据悉,今年受气候影响,该县蜡梅比往年提前盛开一个月左右。

特约摄影 鲁国林



夏县县委社会工作部 开展系列慰问活动

运城晚报讯(记者 陈怡霏 通讯员 崔子仪)近日,夏县县委社会工作部开展“温情叩心扉 节日送温暖”春节慰问暨志愿服务活动,深入基层一线,聚焦困难群众和新就业群体的需求,打通服务“最后一公里”。

活动中,夏县县委社会工作部联合交通运输行业党委,调研走访了山西利晟物流广场有限公司,与企业负责人、员工代表进行深入交流,了解了他们在权益保障、生活服务等方面存在的困难与需求,并建立服务清单;深入货车司机群体,为他们送上“暖心慰问包”,切实增强新就业群体的获得感和幸福感。

在社区慰问活动中,工作人员来到困难群众家中,与他们亲切交谈,宣传党的惠民政策,细致询问群众生活状况并送上慰问品。此次活动还为30名外卖员、快递员等新就业群体代表,送上了节日温暖。

活动相关负责人表示,下一步,夏县县委社会工作部将继续聚焦新就业群体的实际需求,用心用情做好服务群众工作,让基层治理更有温度、民生福祉更有质感、社会凝聚更有力量。

心理干预化危机 温情疏导解民忧

——闻喜县综治中心心理服务室助力矛盾纠纷圆满化解

□刘中青 祝海鸥

闻喜县综治中心心理服务室日前成功处置一起因工伤理赔分歧引发的情绪过激事件。通过专业的心理危机干预与温情疏导,工作人员有效平复了当事人的激动情绪,推动矛盾纠纷顺利化解,为社会治安综合治理注入了温暖而坚实的力量。

1月15日18时许,闻喜县公安局桐城派出所将一对情绪失控的母亲送至闻喜县综治中心,寻求矛盾解决途径。母亲是外省来闻喜的务工人员,入职某玻璃厂从事机器操作工作尚不满一个月,却在工作中不慎腿脚骨折。然而,在后续的补偿问题上,男子与厂方未能达成一致,双方分歧逐渐加剧,言语冲突不断升级。男子的母亲一度情绪崩溃,甚至扬言要以跳楼的极端方式维权。这起纠纷情况特殊,当事人不仅是外省户籍,还面临离异、父母年迈、家庭经济困难、孩子年幼等多重困境,无疑增加了处置难度。

该中心导引台工作人员敏锐察觉到事态的紧迫性,第一时间联系了心理服务室的工作人员。心理服务室的王红梅迅速赶到现场,眼前的景象令人揪心:男子的母亲斜躺

在沙发上,脸色苍白、双眼紧闭、呼吸急促,还不时声嘶力竭地哭喊,一会儿站起,一会儿坐下,嘴里反复嘟囔着“不公平!”“欺负人!”“不活啦!”……一旁的男子既焦躁又愤怒地向众人诉说自己的诉求,同时还试图安抚母亲,可收效甚微。

在了解到男子的母亲长期患有高血压、心脏病等慢性疾病,如此激动的情绪随时可能引发严重后果后,王红梅迅速对母子二人作出心理评估,没有急于介入矛盾本身。她先是用温和舒缓的声音安抚当事人的情绪,小心翼翼地搀扶着男子的母亲坐下休息,随后递上急救药品和温水,一步步缓解母子二人紧张的情绪,慢慢拉近了与他们的距离。

待当事人情绪稍有平复,王红梅耐心倾听他们的心声,专注陪伴在侧,细致梳理事情的来龙去脉,深入了解他们的实际困境,共情他们内心的委屈、愤怒与无助。其间,她始终保持不中断、不评判的态度,结合事情的实际情况进行理性分析,向母子二人明确指出,采取跳楼等过激行为不仅无法从根本上解决问题,还可能对自身安全造成极大伤害,甚至会引发更严重的连锁反应。

通过耐心引导,母子二人逐渐摒弃了极端想法,树立起依法维权、理性协商的正确观念。在这个过程中,他们深深感受到了被理解、被重视,积压已久的负面情绪得到了有效宣泄,心态也逐渐恢复理性,当场对工作人员表示感谢。

随后,王红梅协助联系了劳动仲裁部门,为他们继续提供专业的维权服务。最终,在劳动仲裁部门的介入与调解下,男子与厂方就后续补偿事宜达成了一致协议,这起险些引发极端事件的纠纷得以圆满化解。

基层矛盾纠纷往往交织着复杂的利益诉求与激烈的情绪冲突,处置工作稍有不慎,就可能激化矛盾,引发极端事件。此次危机事件的成功处置,充分彰显了将心理服务融入矛盾纠纷化解过程的重要意义。通过专业的情绪疏导、及时的危机干预和科学的理性引导,不仅能够有效安抚当事人的情感,更能为矛盾纠纷的化解搭建起沟通的桥梁。闻喜县综治中心构建的“矛盾调解+心理干预”多元化解模式,为基层社会治理增添了“心”动力,也为化解各类复杂矛盾纠纷、维护社会和谐稳定提供了有力支撑。

盐湖区凤凰社区携手市口腔医院 健康讲座进社区

运城晚报讯(记者 王璐 通讯员 袁姣)近日,盐湖区东城街道凤凰社区联合运城市口腔医院健康管理科,开展口腔健康专题讲座活动,把专业口腔知识和便民服务送到居民家门口,现场人气满满。

活动现场,居民们早早到场有序落座,认真聆听医生讲解。医护人员从日常口腔护理要点切入,细致普及口腔健康基础知识,重点示范水平颤动拂刷法的正确操作步骤,手把手教大家如何有效清洁牙齿、清洁牙缝死角,并结合案例详细剖析牙周病的发病诱因与危害,提醒大家重视早期预防,养成定期检查口腔的好习惯。

讲座结束后,医护团队为到场居民提供了免费口腔健康检查,耐心解答大家关于龋齿治疗、牙齿敏感、义齿护理等各类疑问,同时为居民发放口腔礼包,将实用的护齿用品送到大家手中,切实满足居民的口腔健康需求。居民们纷纷表示,这样的活动既实用又贴心,学到了专业的护齿知识,还享受到了免费服务,收获满满。“听了医生讲牙周病的危害才重视起来,平时牙龈出血没当回事,今天检查完心里有数了,以后肯定好好护牙,定期检查!”居民张女士说。