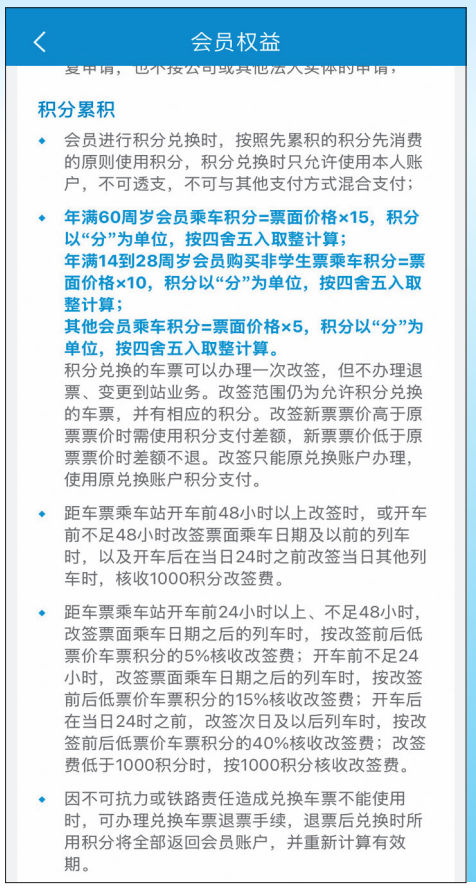
数字赋能美好生活

“宠”“兑”“静”“铺”——

解码12306车票中的“暗号”

□记者 王璐 文图



◀积分兑换有规则

◀旁边小字得留意

◀老人优先分下铺

2026年春运火车票已正式开售。不少旅客在12306平台购票时发现，部分车次旁标注着“宠”“兑”“静”“铺”等字样。这些看似神秘的“暗号”，实则是铁路部门推出的特色服务标识，精准匹配不同旅客的出行需求，为春运提供贴心便利服务。不论是带宠物出行的年轻人，还是独自出行的老年人，都能从这些特色服务中找到适合自己的出行方案。

宠：猫犬回家“直通车”

“在外工作，宠物早已是家人，今年终于能带着它一起回家过年了！”在北京工作的运城青年杨欢，今年和家人约好一起去上海过年，车次旁的“宠”字标识成为她购票的重要参考。“宠”字代表该列车可办理宠物托运服务，为众多养宠物人士的春运出行提供了便利，让他们能带着宠物一起回家。

购票成功后，若车次带有“宠”字标识，页面会自动显示“宠物托运”入口。具体操作分为3步：第一步点击“预约下单”，选择出发站、到达站和托运日期，系统将实时显示剩余仓位情况；第二步进入宠物信息填写页，完整填写托运人、收货人，以及宠物的品种、体重、肩高等预约信息；第三步提交订单，工作人员会在两小时内进行审核，审核结果将以短信方式通知。需要注意的是，旅客可托运两只家庭驯养且健康状况良好的猫、犬类宠物，单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米，且务必提前办理动物检疫合格证明，并注意有效期限。

兑：积分购票“省钱招”

“经常坐高铁往返运城和太原，积累的积分终于能派上用场了！”市民王鑫是一名通勤族，常年往返于运城与周边城市，12306平台车次旁的“兑”字标识，让他的出行多了一份实惠。“兑”字是允许积分兑换车票的车次标识，铁路畅行会员的积分福利，成为他的出行“省钱妙招”，不同年龄段的旅客还能享受不同的积分倍率，福利加码。

年满12周岁的旅客即可注册成为“铁路畅行”会员，购票出行可获得乘车积分，账户积分首次达到10000分时，即具备兑换车票资格，100积分相当于1元人民币。积分积累有明确标准：普通旅客会员，乘车积分为票面金额的5倍；14周岁至28周岁的青年会员购买非学生票，乘车积分为票面金额的10倍；60周岁及以上的老年会员，乘车积分为票面金额的15倍，老年旅客能享受更多积分福利。需要注意的是，购票时选择学生优惠票，将无法叠加以上积分优惠，积分按票面金额5倍计算。此外，乘车积分还新增升席功能，旅客乘车途中，扫描座椅扶手上的“铁路畅行”二维码，即可登记升席需求。

静：出行学习“安静角”

“春运乘车人多，有了静音车厢，终于能安心看书了！”薛润涵打算利用乘车时间复习考研，12306车次旁的“静”字标识，让她找到了适合学习的“安静角”。“静”字代表该车次拥有“静音车厢”，自2月1日起，该服务将拓展至除动卧列车之外的“D”字头、“G”字头动力分散动车组列车，全国超8000列列车可享该服务，旅客的出行体验得到大幅提升。

静音车厢通过调整列车影音广播音量、工作人员轻声服务，为旅客打造相对安静的旅行环境，车厢内设置统一的静音标志和服务提示卡，还为有需求的旅客配备一次性耳塞。旅客在静音车厢，须遵守相关静音约定：将手机等电子设备调至静音或震动状态；使用电子设备时佩戴耳机或关闭音源外放；不在车厢内大声交谈。

铺：春运出行“暖心铺”

“年纪大了上下铺不方便，没想到现在能在线选下铺，还能被系统优先分配，太贴心了！”张秀梅阿姨今年打算乘坐卧铺车返乡，12306车次旁的“铺”字标识，让她的出行变得更便捷。“铺”字是可以在线选铺的车次标识，不仅支持旅客自主选择铺位，还为60周岁以上老人提供下铺优先分配服务，精准贴合老年旅客的出行需求，也让子女更放心。

旅客购票时，点击带有“铺”字标识的车次，添加乘车人信息后，系统会自动打开选铺服务列表，旅客可根据需求自选卧铺车的上、中、下铺。针对60周岁及以上的老年旅客，系统将自动优先分配下铺，无需额外操作。运城北站还为老年旅客开设了爱心通道，安排专人提供进站引导、候车帮扶等全流程服务，与12306的线上选铺服务形成互补，让老年旅客的春运之路更顺畅。

数字应用场

手机隐藏实用功能 自动录音让沟通更省心

如今，智能手机的通话功能，是日常沟通的重要方式，尤其是在工作和商务场景中更是不可或缺。不过，不少人经常会忘记通话中的重要内容。其实，手机拨号键盘里的自动录音功能，就能轻松解决这一问题，实用又便捷（苹果手机除外）。

打开手机拨号界面，点击右上角设置图标进入通话设置页面，找到“通话录音”选项，开启“自动录音”开关，手机便会在拨打或接听电话时，自动全程录音并保存，后续忘记内容可随时回看，避免遗漏重要信息。

该功能还可按需设置“录音通知”，通话结束后状态栏会给出提示，不影响录音效果。自动录音可选择“所有通话”或“自定义”模式，建议选择前者，防止错过关键通话。查看录音也十分简单，在通话记录中找到对应条目，点击右侧箭头，选择“更多通话记录”，点击底部“通话录音”即可播放，为日常沟通和工作对接提供便利。 记者 王璐