

◆ 增进民生福祉

走访慰问、清理楼道、帮洗地垫……

社区里来了志愿服务队

□ 记者 李爽 文图

岁末将至、年味渐浓，为持续提升社区服务精细化水平，近日，盐湖区东城街道府东街社区、北城街道御沁园社区、姚孟街道天茂城社区等在辖区开展“迎新春、送服务”活动，走访慰问辖区残疾人、帮居民清理楼道杂物、清洗地垫等，助力居民安全、整洁迎新春。

府东街社区
走访慰问送关怀

“感谢社区和红十字会，你们一直以来的帮扶让我感到很温暖，谢谢！”日前，府东街社区居民王艺谋握着社区党委书记、主任曹红艳的手，连声道谢。

当天，府东街社区联合盐湖区红十字会，走访慰问辖区残疾人。慰问组一行带着米、面、油及春联、福字等慰问品，来到残疾人家庭，与残疾人及其家属亲切攀谈，了解残疾人的身体状况、家庭情况，以及各项帮扶政策的享受情况，倾听居民的诉求，叮嘱他们注意防寒保暖、保重身体，遇到困难找社区。受访残疾人及其家属纷纷表示感谢。

此次慰问不仅给残疾人家庭带来了物质上的帮扶，更给他们带来了精神上的慰藉，让残疾人切实感受到被重视、被牵挂的浓厚温情，进一步加深了社区与居民之间的感情。

御沁园社区
清理楼道护平安

为筑牢安全防线，让居民在祥和安全的氛围中迎接新春，1月26日起，盐湖区北城街道御沁园社区在辖区开展



▲ 清洗地垫

“清楼道 护平安 迎新年”专项行动，组织社区工作人员、网格员、各小区物业，帮助居民清理楼道杂物、消除安全隐患。

当天，记者在御沁园小区看到，社区工作人员、网格员、小区物业人员、党员等组成行动小组，对小区各栋楼、各楼层楼道进行排查，对楼道上、安全井内堆放纸箱等易燃物品或杂物的，当场联系居民，先沟通，宣讲楼道堆放易燃物品等杂物存在的安全隐患；再行动，帮居民清理杂物。

该社区负责人表示，近日，社区联合各小区物业，对各小区楼道、地下

室、车库等进行全面排查，发现杂物立即帮助居民清理。社区还将建立长效巡查机制，发动各小区物业、楼长、单元长和在任党员等力量，联动发力、带动居民参与，筑牢安全防线，守护居民平安。

天茂城社区
清洗地垫解烦恼

“地垫在家里清洗不方便，正想着咋清洗呢，社区和物业就推出了这项服务，真是太贴心了。”1月26日，在天茂城社区，居民董女士感动地说。



▲ 清理杂物

日前，盐湖区姚孟街道天茂城社区联合共建单位正通物业有限公司，在社区广场开展“迎新春·暖心服务”活动，为辖区居民免费清洗地垫。

当天一大早，社区工作人员与正通物业志愿者早早来到广场，架设高压冲洗设备、调配环保清洁剂，划分清洗、沥水、晾晒区；社区居民陆续将家中的地垫送到现场，社区工作人员、党员志愿者、物业人员分工合作：有的操作设备进行高压冲洗，有的去污刷洗，有的消毒，经过专业细致的清洗，一块块地垫焕然一新。

活动现场还设置了便民服务咨询台，社区工作人员与居民亲切交流，听取大家对社区治理的意见、建议。

此次活动，解决了居民年末洗地垫不方便的“小烦恼”，该社区负责人表示，社区将持续聚焦居民日常生活中的“小事”及实际需求，相应提供多元化、个性化的便民服务，致力于提升居民的幸福感和归属感，使社区成为更温暖、更美好的幸福家园。

◆ 社区播报

临猗县郇阳社区
三方联手 旧路换新颜

运城晚报讯（记者 李爽）“以前路面坑洼、居民出行不方便；如今路面平整，居民出行心舒坦！”1月18日，临猗县郇阳社区南苑小区居民雷先生说起小区新铺的水泥路，脸上满是欣喜。经社区牵头，由海铁路桥工程有限公司（以下简称“海铁路桥”）和居民荆广仓出资，让这条困扰居民多年的烦心路旧貌换新颜。

南苑小区属于老旧小区，随着时间推移，小区部分路面出现裂缝、坑洼等问题，尤其雨天积水严重，给居民出行带来不便。郇阳社区党支部书记岳国栋了解到这个情况后，立即在小区召开居民议事会，收集居民的意见和建议，随之将小区道路改造列为社区“我为群众办实事”重点项目。

为破解资金难题，社区发挥纽带作

用，海铁路桥与居民荆广仓积极响应，承担了道路改造所需的费用。

新修的道路落成后，小区居民纷纷为海铁路桥和荆广仓点赞。面对居民的点赞，海铁路桥负责人表示，能为改善小区居民的居住环境出一份力，是企业的职责所在。荆广仓则表示，将持续参与公益事业，为社区发展贡献力量。

郇阳社区负责人表示，社区将进一步聚焦群众“急难愁盼”问题，采取得力措施，用一件件民生实事筑牢幸福根基，不断提升辖区居民的幸福感和获得感。

稷山县原家庄社区
医保宣传暖人心

运城晚报讯（记者 刘亚）近日，稷山县原家庄社区开展了医保宣传便民服务活动。

活动中，社区工作人员深入辖区居民家中，发放宣传资料，围绕参保范围、缴费标准、缴费流程等内容进行细致讲解，认真解答居民普遍关心的“缴费后如何报销”“异地就医怎样办理”等热点问题。针对老年人、行动不便居民及不熟悉智能手机操作的群体，工作人员提供一对一协助，指导其完成医保缴费、信息核对与参保登记等，切实做到让居民“懂政策、会操作、能参保”。

此次活动累计服务居民200余户，现场解答医保相关问题80余个，进一步消除了居民在参保缴费时的疑虑和操作障碍。该社区负责人表示，社区将加强医保政策宣传与服务，打通便民服务“最后一公里”，让医保关怀直抵人心。

绛县车厢路社区

“啃”下劳服小区三年漏雨“硬骨头”

“要不是社区给力、多方联动，今天这雨雪天，我心又不安了。”1月19日，绛县车厢路社区劳服小区居民王女士激动地说。

绛县劳服小区因建成年限已久，近三年，小区楼顶防水老化、出现漏水问

题。该小区属居民自治，解决楼顶漏雨意见难统一，成了压在居民心头的烦心事。

为解决此问题，社区工作人员一次次上门走访，挨家挨户记录漏水点位、倾听诉求；牵头召开党建联席会、居民议事

会，邀请住户代表、施工方坐在一起，经多次协商，最终制订了“一户一策”维修方案，让居民从“观望者”变成“参与者”。

施工期间，社区网格员化身“监督员”“联络员”，全程从严把关，及时协调问题，历经1个多月的精心施工，漏水难题终于解决。该社区有关负责人表示，将建立老旧小区设施定期排查长效机制，持续聚焦群众诉求，把民生实事办到群众心坎上，用实际行动提升居民的获得感与幸福感。 记者 景斌