

创业故事

“00后”退役军人

以军营标准做家政服务

□记者 陶登肖 文图

在运城家政服务市场上,有一支特殊的队伍:他们身着统一工装,作业时动作规范利落,工具摆放整齐划一,连清洁验收都带着军人特有的严谨。这就是由“00后”退役军人陈梦龙、王磊共同创办的山西一尘不染家政服务有限公司。

翻开公司的施工单,年前施工档期已经排满,2月1日绛县紫金城小区、2月2日盐湖区外滩首府小区、2月3日稷山一处小院……这些施工单,记录着这支年轻团队的奋斗轨迹,也见证着两名退役军人从军营到市场的人生转型。

从内务到家务
不变的是标准

陈梦龙与王磊的缘分始于初中校园。2020年,陈梦龙结束军旅生涯光荣退役,站在人生的十字路口,这个习惯了拼搏的年轻人没有选择安稳的工作,而是萌生了自主创业的念头。

带着这份执念,陈梦龙一头扎进家政服务行业,从一线保洁员做起,无论是高空作业还是精细收纳,他都学得一丝不苟。两年多的一线实践,让他摸清了行业痛点:服务标准参差不齐、从业人员专业度不足、客户信任感缺失。这些发现,为他后来的创业埋下了伏笔。

2023年,陈梦龙与王磊一拍即合,创业的想法迅速落地。“我们是同学,都有在部队的经历,彼此的信任是创业的基础。”王磊说。在王磊退役前,陈梦龙已完成了市场调研、资质办理等前期筹备工作。

从起草公司章程到制定服务流程,从筛选工具设备到招募员工,每一个环节都融入了军人的严谨作风。他们深知,家政服务的核心是“信任”,而退役军人的身份本身就是一张信誉名片。公司成立之初,两人就达成共识:要把部队的标准化管理,融入家政服务的每一个细节,打造一支让客户放心、让行业认可的专业队伍。

“进门先换鞋套、工具分类摆放、清洁按照‘从上到下、从内到外’的顺序,验收时要达到‘无灰尘、无污渍、无死角’的标准。”这是一尘不染家政服务有限公司的基本要求,也是两名退役军人从部队内务条例中借鉴的管理经验。

在公司内部,《服务人员行为规范》《清洁操作流程手册》《客户满意度



▲▼一丝不苟做清洁

评价体系》等规章制度一应俱全,大到服务流程,小到工具摆放,都有明确的量化标准。“部队里讲究‘令行禁止、精益求精’,做家政服务也是一样,细节决定成败。”王磊说,他们的员工都是退役军人,具备高效、严谨、负责的工作作风,并掌握了专业的技能。

从质疑到认可
靠的是好口碑

创业初期的艰难,远超两人的预料。没有稳定客源,他们就拿着宣传册挨家挨户走访小区业主;缺乏品牌认知度,他们便主动提出“先服务、后付费”的承诺;面对客户的质疑,他们始终用实打实的服务质量给出最有力的回应。

“有一次给客户做全屋深度清洁,对方一开始满脸不信任,结果我们严格按照部队内务标准,把厨房顽固油污、卫生间卫生死角都清理得干干净净,验收时客户连说3个‘没想到’。”陈梦龙回忆。正是这份军人特有的韧劲与较真,让他们在创业初期走出困境,站住了脚跟。

这份刻着“军标”的家政服务,很快赢得了市场的认可与客户的信赖。绛县紫金城小区业主李女士是公司的老客户,提起他们的服务,她满是认可:“选他们不只因为清洁得彻底,更因为他们做事让人放心。每次服务结束,不仅会主动告知后续保洁注意事项,还会把家里的物品归置得整整齐齐,这份专业和贴心,是很多家政公司比不了的。”



口口相传的好口碑,让公司的订单量一路攀升,从最初的每月几单,到如今节前档期全满;服务范围也从中心城区逐步拓展到绛县、稷山等县域,收获了大批回头客。

“在我们这里工作,就像在部队一样,有标准、有方向,更有归属感。”陈梦龙说,目前公司团队规模虽不算大,但员工都是退役军人,月收入能达到6000元左右,日子踏实又有奔头。

从军营到市场,从戎装到工装,这两位“00后”退役军人,以军营标准打磨服务细节,用诚信口碑走好创业之路,在平凡的家赛道上,书写着属于退役军人的青春答卷。谈及未来,两人也有着清晰的规划:继续扩大服务范围,新增洗车等便民增值业务,把标准化、精细化的家政服务,送到更多群众家门口。

◆ 播报 ◆

我市寒假大学生“返家乡”
社会实践活动启动

运城晚报讯(记者 陶登肖)1月31日,从团市委获悉,“引凤还巢 筑梦运城”2026年寒假大学生“返家乡”社会实践活动启动。

大学生“返家乡”社会实践活动,是团市委自2019年起常态化组织开展的实践活动。6年来,累计吸引3.9万名青年学子返乡参与,已成为引领广大青年学子感知国情、开阔视野、提升能力、服务家乡的重要平台。今年,团市委精准对接人才强市战略与青年发展需求,目前已发布实践岗位2805个,覆盖政务服务、乡村振兴、民生保障等领域,吸引2683名学生报名申请,1815名学生成功对接开启实践之旅,为运城高质量发展注入鲜活青春动能。

团市委向实践大学生提出4点殷切期望:要坚定理想信念,做政治坚定的“明白人”,将个人理想融入运城“一城两区三门户”建设大局,以主人翁姿态践行初心使命,在服务城乡融合、民生福祉增进中厚植家国情怀;要珍惜实践机遇,做本领过硬的“实干家”,助力构建现代化产业体系;要强化责任担当,做服务发展的“排头兵”,以实干担当体现个人价值;要严守纪律规矩,做品行端正的“规矩人”,在实践中展现新时代青年严于律己、务实肯干的良好形象,为运城高质量发展添砖加瓦。

市就业服务中心
牵手昆山 线上送岗

运城晚报讯(记者 范楚乔)我市2026年春风行动暨就业援助季活动正在进行,1月30日上午9时,我市就业服务中心线上直播间准时开播。本次直播的岗位来自江苏省昆山市,求职者在主播和企业HR的帮助下,精准进行云端求职。

直播间里,求职者依次把关心的内容发送到屏幕上,主播根据大家的需求,与参与连线的昆山丘钛微电子科技股份有限公司HR沟通,详细介绍企业发展、岗位待遇、晋升空间、生活环境、业余生活等。对基本情况了解后,大家把交流的关注点转到入职、体检、春节后招聘时间等实际问题。除口播和图文展示外,还播放了企业宣传片,求职者能更全面地了解岗位信息,做出就业选择。

本场直播是今年昆山市优质企业直播带岗的首场,2月2日、3日还有两场,上午为直播连线送岗;下午由主播介绍岗位信息。直播结束后,工作人员会为求职者提供后续就业服务。市就业服务中心还将依托线上平台,创新服务方式,持续开展专场直播带岗、直播探岗等活动,帮助广大求职者匹配心仪岗位,通过劳动就业增收。

盐湖区志愿者协会
义剪+陪伴 老人笑开颜

运城晚报讯(记者 郝丽莎)1月30日,运城市仁德养护院内暖意融融,盐湖区志愿者协会在此开展“情暖夕阳”常态化敬老活动,为50余位老人送去关怀与温暖。

当天,志愿者带着工具前往养护院,到达之后便忙碌起来。一旁的志愿者同步清扫碎发,及时保持环境整洁有序。座位上的老人换了又换,志愿者始终坚守在岗。理发间隙,其他志愿者则给老人剪指甲、唠家常,于细微处传递温情。“老人需要的,就是陪伴和倾听。参与这次志愿服务,我特别开心,也希望更多人能关注老年人这一群体。”大学生志愿者卫泽萱说。

一次理发,一次倾听,这场活动以实实在在的服务与陪伴,让人倍感舒心,也让尊老、爱老、助老的社会风尚在点滴细节中生根发芽。

壹基金相城社区儿童服务站

巧手迎新春 欢喜过大年

运城晚报讯(记者 郝丽莎)1月31日,位于盐湖区未成年人救助保护中心的壹基金相城社区儿童服务站格外热闹,一场别开生面的“巧手迎新春 欢喜过大年”主题手工活动,让辖区亲子家庭、志愿者齐聚一堂,体验手工乐趣,感受新春喜悦。

“为什么过年要贴春联、放鞭炮?”活动一开始,志愿者就用绘声绘色的语言讲述新年起源和年兽传说,趣味问答环节更是点燃了现场氛围,孩子们在互动中感受传统文化的魅力。

随后的手工创作环节,孩子们

和家長合作默契,在福字剪纸、碎纸拼贴手套、趣味小马等创作中尽情发挥巧思,有的写下“马到成功”的新年祝愿,有的用彩纸拼贴出色彩斑斓的手套,一个个充满童趣与创意的手工作品新鲜“出炉”,现场洋溢着温馨和睦的浓浓年味。