

便民商圈织就生活幸福网

□记者 樊慧敏



家门口的便利 看得见的幸福

2025年的运城，一刻钟便民生活圈已成为很多市民日常生活的“幸福标配”，从柴米油盐的刚需满足到品质生活的多元追求，从“一老一幼”的特殊关怀到全龄群体的休闲社交，家门口的便利让幸福变得可触可感、可圈可点。

在盐湖区东城街道禹都花园社区，居民董智勇每天都在社区食堂吃到不重样的热乎饭菜。他感慨：“以前自己做饭不仅费时，还麻烦，现在社区食堂顿顿有荤有素，方便又实惠！”社区食堂不仅解决了老人的吃饭难题，还吸引了周边不少上班族、学生等前来就餐。

这样的便利，在我市中心城区并非个例。“以前得专门走很远的路去菜市场买菜，现在楼下生鲜超市啥都有，送孙子上学回来顺路就能买齐，省时又省力！”盐湖区姚孟街道五洲观澜社区的刘秀珍，每天的生活轨迹因一刻钟便民生活圈而改变，清晨送孙子到小区的幼儿园，步行不到10分钟；傍晚从家门口的公园锻炼回来，顺手在社区便利店就能购买生活用品，全程不用出“圈”。

值得一提的是，中心城区吾悦广场、万达广场等大型商业综合体的迅速发展，进一步丰富了“圈”内业态，多元的消费选择不仅激活了城市商业发展的动力，也让市民的生活多了不少趣味。

如今，不同年龄段的居民都能在“圈”内找到专属幸福感。盐湖区姚孟街道皮革城社区的张大爷常去附近的老年活动中心下棋、理疗；安邑街道金海湾社区居民李琦下了班喜欢去万达广场购物、吃饭、娱乐；姚孟街道华源豪庭社区的家长们则为社区开办的暑期公益课堂点赞：“孩子没人看管的难题解决了，他们在公益课堂能学到知识，我们上班也安心。”

清晨巷口早餐店的烟火气、傍晚商场内的购物热潮、“小修小补”的社区工坊、充满温情的爱心服务……运城的一刻钟便民生活圈让每位市民都感受到实实在在的温暖与幸福。



▲时尚大气的吾悦广场 记者 朱超逸丁 摄

数说成就

便民服务 为“幸福之城”“加码”

2025年，运城市以民生需求为导向，在便民服务领域持续深耕，用一组组翔实数据、一项项硬核成果，勾勒出民生福祉持续改善的幸福图景。

从2021年入选全国首批一刻钟便民生活圈建设试点城市，到2025年跻身商务部公示的第二批城市一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点名单，如今我市已完成66个一刻钟便民生活圈的打造，其中21个被评为省级星级便民生活圈，数量占全省总量的近五分之一。

盐湖区姚孟街道五洲观澜社区作为我市唯一五星级便民生活圈，辖区内210余家商铺涵盖23项“刚需业态”与20余项“品质业态”，从商超、医院、学校到健身房、早教机构、托管班，居民步行最长不超过15分钟均可抵达，真正实现了生活所需不出“圈”、街巷充满烟火气；皮革城社区更是凭借“缺什么补什么”的精准服务模式，成功入选商务部《全国一刻钟便民生活圈典型做法案例集》，成为山西省唯一获此殊荣的社区，为其他社区的便民服务建设提供了基层实践样本。

这一年，城市商业业态持续升级，消费活力全面迸发，“圈”内生活精彩纷呈。中心城区商业版图实现“多点开花”，2023年开业的吾悦广场如今已汇集180余家国内外知名品牌，日均客流量达3万+，节假日销售额突破千万元；2025年6月开业的东星超市万达店，以7000余平方米的营业面积，为周边居民打造了一站式购物新场所；2025年年底启幕的华曦奥莱生活广场，作为运城首家以奥莱为特色的商业综合体，引入近30个奢侈品品牌，全方位覆盖不同消费需求……

科技赋能与政策支持为便民服务注入强劲动力。盐湖区70余个社区目前已实现24小时智能购物柜全覆盖，通过大数据分析实现商品精准投放，填补传统便利店服务盲区；晋府壹号等小区引入智能垃圾分类柜，以积分激励机制提升居民参与度；以旧换新政策持续加码，政府、社区、企业协同共建形成强大合力，构建起“社区搭台、企业唱戏、居民受益”的良好生态。

这一年，运城市以民生为笔、数据为墨，深耕便民服务赛道，在一刻钟便民生活圈建设、商业业态升级等方面多点突破，用实打实的成果为“幸福之城”写下了生动注脚。如今，居民“柴米油盐”更省心、“衣食住行”更舒心，幸福底色在烟火日常中愈发鲜亮，“幸福之城”的内涵也在民生福祉的持续改善中不断充盈。

晚报时评

以人民为中心 建设幸福家园

城市发展的根本目的，是为了让生活更美好。运城市一刻钟便民生活圈的建设实践证明：只有始终锚定群众需求，以精准施策破解民生痛点，用创新服务厚植幸福根基，才能让“幸福之城”的图景愈发鲜活可感。

便民服务的核心，在于“民有所需、我有所应”的精准对接。在一刻钟便民生活圈建设过程中，我市坚持“一圈一策”，针对不同社区的资源禀赋和居民需求，精准补齐服务短板。皮革城社区的“缺什么补什么”，让基本保障业态样样齐全；五洲观澜社区的全业态覆盖，让品质生活触手可及。由此可见，便民服务不是抽象的概念，而是根植于群众日常生活的具体行动，是对“民生无小事，枝叶总关情”理念的生动诠释。

城市发展的活力，源于民生改善与消费升级的同频共振。如今，我市的商业综合体早已超越消费载体的单一属性，成为赋能民生的重要平台，在这里，有满足日常所需的柴米油盐，有年轻人追捧的潮流社交，有亲子互动的温馨时光，商业发展与民生需求深度融合，既点燃了城市消费的烟火气，也为城市发展注入了持久动力。

站在新的发展起点，运城正将便民服务从中心城区向县城延伸、向细节深化。随着一刻钟便民生活圈全域推进先行区建设的不断深入，相信运城将继续以精准服务回应民生关切，让每个便民生活圈都成为充满温度、富有活力的幸福家园。

本版责编 雍剑刚
校对 王君



▲社区一刻钟便民生活圈示意图 记者 樊慧敏 摄



▲市民在社区商业街漫步 记者 樊慧敏 摄