

运城春运新变化:从便捷出行到幸福出行

记者观察

□记者 樊朋展

春运大幕拉开,运城的返乡客流日渐升温。不少乘坐高铁的旅客发现,在铁路12306订票页面,部分车次的车厢列表里悄然增加了一个醒目的“静”字标识。这一枚小小的标识,不仅是今年全国铁路春运服务升级的缩影,更是运城春运从“走得了”到“走得好”的转变。

“以前坐高铁回家,车厢里经常有小孩哭闹、手机外放、大声聊天,路上吵得头疼,想休息一会儿都难。”在北京从事保险行业的运城人张石,每年春运都要

从北京返回家乡。今年,他特意选择了标有“静”字的车厢。上车后,他明显感受到了环境的改善:电子设备均调至静音或佩戴耳机使用,接打电话的旅客自觉走向车厢连接处,乘务员轻声提供引导、不进行商品推销。“终于能安安静静听音乐,或者踏踏实实睡一觉,到家都不觉得累了。”张石的感受,代表了众多旅客的心声。

静音车厢并非简单的“禁言区”,而是铁路部门以精细化服务回应旅客需求的实践体现。自2月1日起,途经运城北站的多数高铁车次已陆续覆盖静音车厢服务。旅客购票时只需勾选“优先分配静音车厢”,便能获得这片“闹中取静”的旅途空间。

静音车厢的推出,只是运城北站今年春运服务提质提升的一个侧面。围绕“平

安、有序、温馨”的目标,车站共推出16项便民举措,织就了一张覆盖全流程、注重人性化的服务网络,使“走得好”真正成为旅客可感知的现实。在运力保障上,车站增开45趟列车、加开夜间动车组,实现高峰时段运能最大化;票务服务方面,优化学生票使用规则、提供务工人员团体预约,并实行30分钟内误购免费退票政策,减轻旅客购票负担;针对特殊群体,车站开通了60岁以上老人12306专属购票通道,保留人工服务窗口,组织志愿者为重点旅客提供全程陪护,帮助老年群体、行动不便者跨越“数字鸿沟”;细节体验上,免费充电、温热水供应、标准化卫生间、爱心通道、宠物托运等服务一应俱全,从硬件设施到软性服务,全方位提升出行质感。

春运的温暖,不仅在车站之内。运

城交管部门同步启动“春运模式”,在交通枢纽、国省道重点路段设立便民服务点,为过往群众提供指路咨询、热水、急救药品、车辆简易维修等服务,成为漫漫归途中的“暖心驿站”。针对易拥堵路段,交管部门制定“一点一策”疏导方案,联合路政等单位开展“一路多方”联勤联动,严查超员、疲劳驾驶等违法行为,全力保障春运期间道路安全畅通。执勤民警在维护交通秩序的同时,还主动向抵运旅客介绍本地特色美食与景点,化身运城的“暖心代言人”,让每一位来到河东大地的人,都能感受到运城的热情与温度。

从“拥挤嘈杂”到“安静舒适”,从“基础保障”到“精细服务”,运城春运的变化,让我们有理由相信,未来的春运出行会朝着“走得文明、走得幸福”不断迈进。



非遗添年味 花鸟迎新春



▲薛荣霞在制作葫芦烙画

腊月渐深,丙午年的脚步越来越近。从一间间工作室,到乡村作坊,再到热闹花市,传统技艺忙创作、乡村非遗赶订单,新春的喜庆正在基层一线悄然升温。

在河津市民间艺术爱好者薛荣霞的工作室里,一股淡淡的焦香味在空气中弥漫。多宝格上摆满了形态各异的葫芦,“骏马奔腾”“鱼跃龙门”“马到福来”等图案栩栩如生。薛荣霞手持电烙笔,在光滑的葫芦表面轻轻游走,笔尖过处,焦糖色线条慢慢显现,一幅“鱼跃龙门”渐渐成形。

“葫芦烙画最关键的是把握温度。”她边操作边介绍,温度低,线条淡雅;温度高,色彩浓郁,只有不断调试,才能让画面层次分明。鲤鱼摆尾、蛟龙腾跃,在她手中一气呵成。葫芦谐音“福禄”,寓意吉祥。随着春节临

近,前来定制、选购的人明显多了起来。薛荣霞笑着说:“大家都想把年味带回家,我就多烙点祝福出来。”

随后,记者又来到天津市僧楼镇李家堡村。村民卫效平的院子里,一盏盏转花灯已经组装成排。卫效平和村民们忙着破篾扎架、裁纸糊灯、安装旋转装置。点亮后,灯体缓缓旋转,却不散不灭,“纸包火不灭”的巧思,让人忍不住驻足。

卫效平与转花灯结缘已有30年。过去,它只是社火中的点缀,如今却成了“网红非遗”。一次短视频“出圈”后,外地客商找上门来。春节前夕,山东、海南、苏州、江西等地订单接连不断,院子成了临时“生产车间”。他还创新推出“灯套灯”款式,外顺内逆,光影交错。卫效平说:“老手艺火起来了,让乡亲们在家门口

就能挣钱。”

傍晚,垣曲县城花鸟鱼虫市场依旧人流如织,叫卖声、询价声此起彼伏。蝴蝶兰、杜鹃、仙客来竞相绽放,金橘、发财树摆放成行,水族区、宠物区围满了带着孩子前来观赏的市民。

店主谢兰花忙得停不下来:“最近从早忙到晚,天天补货,君子兰、蝴蝶兰卖得特别快。”附近居民赵秋菊一边挑花一边说:“过年家里摆上花,气氛一下就出来了,特别喜庆。”

从天津葫芦上的火痕线条,到李家堡旋转的非遗花灯,再到垣曲市场升腾的烟火气,不难看出,年味正在我市基层一线悄然汇聚。新春未至,热闹已起,市民们正一笔一画勾勒出一幅红火生动的迎春图景。

记者 刘凯华

新闻速递

●盐湖区凤凰社区在农行家属院举办“迎新春 送春联”关爱企退人员活动。活动邀请辖区书法家与退休老人齐聚一堂,挥毫泼墨共迎佳节,让传统文化浸润退休生活,传递社区温暖关怀。
记者 王璐

●近日,盐湖区东城街道凤凰社区联合辖区爱心企业——运城市盐湖区爱诺家服健康管理有限公司,开展走访慰问活动,为辖区老党员、退役军人及困难人群送去米、面、油、黄桃罐头等生活物资,将党和政府的关怀、社区与企业的温暖送到群众心坎上。
记者 王璐

●2月3日,盐湖区北城街道学苑花都社区在社区党群服务中心举办“笔墨迎春·福送万家”主题活动,邀请辖区书法爱好者、大学生志愿者现场挥毫泼墨,为居民书写春联、福字,送上新春的美好祝福。
记者 杨洋



▲2月4日,稷山县稷峰镇陶梁村村民在制作枣花馍。

春节临近,年味渐浓。稷山县稷峰镇陶梁村的枣花馍迎来加工旺季,村民们以当地盛产的优质小麦面粉和稷山板栗为原料,经老酵醒面、反复揉至盆光手光面光,再用揉、搓、捏、压、挑等手法塑形,嵌入板栗,雪白的面团就变成了枣花、枣糕、枣山、石榴、鱼、寿桃等花馍造型,最后再经过二次醒发后上锅蒸熟。

因“枣”的谐音“早”,当地的枣花馍藏着乡亲们盼春早至、福早临、业早兴的热切期盼,寓意早福早贵、步步登高、团圆美满、事事如意、岁岁平安。
特约摄影 栗卢建