

数字赋能美好生活

数字应用场

通俗易懂，直观生动——

短视频政务“向导”服务更便民

□记者 王璐 文图



▲手机上的短视频内容

“以前来办业务，咨询完办理流程之后转眼就记不清楚了，还得再向工作人员核实，如果赶上人多，还要再排一次队。现在不一样了，在家看几分钟短视频，办事流程、所需材料一目了然，一次就能办成，太省心了！”3月23日，在盐湖区政务服务中心，市民李先生拿着刚办好的业务回执，脸上满是笑意地说。

记者走访发现，如今的盐湖区政务服务中心，群众有序排队办理业务，偶尔有咨询的，也只是简单询问几句便走向对应窗口。这份从容，正是源自盐湖区行政审批服务管理局创新推出的政务服务短视频。

这些短视频通俗易懂、直观生动，涵盖了社保办理、营业执照申领、食品经营许可证办理等群众高频办事事项，将晦涩的政策解读、烦琐的办事流程，通过镜头一一呈现，让群众“手机看一遍，办事不跑偏”，成功实现了服务从“排队问一圈”到“手机看一遍”的便捷转变。

“我想开家美容店，现在的政务服务短视频有画面、有讲解，一步一步教怎么做，一看就会。”正在办理业务的张阿姨一边看着手机里的短视频，一边对记者说。连日来，这些政务服务短视频收获了群众的一致好评，成为群众随手可查、随时可学的“掌上办事指南”。

草根团队匠心制作 便民视频贴心走心

群众便捷的体验背后，是一支默默付出的短视频制作团队。这支团队由盐湖区政务服务中心综合窗口工作人员组成，成员都是热爱新媒体、乐于服务群众的年轻人。没有专业的拍摄设备，没有系统的剪辑技巧，大家凭着一股热情，利用工作间隙加班加点，用心打磨每一条视频。

“一开始我们发现群众对一些高频业务的咨询量特别大，窗口工作人员每天要重复解释上百遍。”团队负责人薛少毅告诉记者，“年轻人喜欢刷视频，老年人也爱看有画面的内容，我们就想着，能不能把办事流程拍成短视频，让群众提前了解，少跑路。”于是，这支“草根”制作团队就诞生了。

团队分工明确，有人负责梳理窗口收集的群众咨询热点、高频问题，结合群众反馈的意见撰写脚本；有人熟悉业务流程，主动担当出境主播，用接地气的语言讲解办事细节；还有人利用业余时间学习剪辑技巧，负责视频的后期制作。为了让内容更精准、更易懂，他们常常在下班后留在办公室，反复打磨脚本、拍摄镜头、修改剪辑，有时一个细节要反复拍摄十几遍。

“有些复杂的业务，一条视频根本讲不清楚，我们就分几期详细讲解。比如办理食品经营许可证，第一期讲总流程和必备材料，第二期专门讲表格怎么填写，第三期讲现场的注意事项，确保群众一步步学会。”团队成员

吕云说。薛少毅笑着说，他们还经常主动和来办业务的群众聊天，了解大家的需求，及时调整视频内容和讲解方式，“接下来，我们将继续发挥政务服务短视频的作用，丰富内容和形式，让‘盐e办’小课堂更生动、更实用，真正帮群众解决办事难题。”

数字赋能持续升级 便民服务全域覆盖

政务服务短视频的走红，只是盐湖区行政审批服务管理局依托数字技术优化服务的一个缩影。

2019年12月，该局便与北京一窗研究院合作，开发智能导办系统，为群众提供精准的线上服务，打破了传统服务的时空限制；2020年，率先推出新生儿四证联办服务，将原本需要跑多个部门、耗时多天的业务，整合为“一张申请表、三天内办结”；2022年，以“重构重塑”破题、“共建共享”发力，推动政务服务数据共享，让“数据跑路”替代“群众跑腿”；2024年，推出“盐湖区政务服务路标”，一个小小的二维码，涵盖了全区所有政务服务点的位置、电话，以及300余个事项的办事材料、

流程和时限，群众扫码即可查询，实现“一码通办”；2025年，该局再次创新突破，率先推出基于DeepSeek大模型的“盐小哥DeepSeek版”智能客服，让智能服务走进群众指尖。以此为契机，该局将智能服务推广至盐湖区21个乡镇（街道）便民服务中心和309个村（社区）便民服务点，使全域帮办代办服务体系更加完备。

“只要进入‘盐湖之家’微信公众号，找到‘盐小哥DeepSeek版’，就能随时咨询，7×24小时不打烊，解答得又快又准。”盐湖区政务服务中心主任董琪琦表示，目前“盐小哥DeepSeek版”已熟练掌握603个政务服务事项，能精准解答办事流程、材料准备等问题，还能处理复杂咨询，大幅减少了窗口和电话的咨询量，为群众节省了大量时间。

“我们始终坚持以人民为中心，树立正确的政绩观，把群众的需求放在首位，用数字技术推动政务服务效能提升，让我们的服务更有速度、更有温度。”董琪琦说，他们将继续收集群众反馈，优化数字化服务举措，践行“如我在办”服务理念，探索更多便民服务形式，让数字技术真正成为连接政府与群众的“连心桥”，让群众办事更便捷、更暖心。

微信电脑版新功能来袭 语音输入解放双手

“现在边思考边说话就能完成文字录入，效率比手动打字高了不少，工作起来轻松多了。”我市一保险公司工作人员刘国强的感慨，道出了众多职场人的心声。近日，电脑版微信4.1.8版本迎来多项实用功能更新，其中语音输入功能大幅优化办公体验，成为职场人提升效率的得力助手，刘国强便是受益者之一。

在日常办公中，刘国强每天都要频繁回复同事消息、整理会议纪要、撰写业务文档，键盘几乎不离手。如今新版微信的语音输入功能，彻底解决了他的难题。

Windows系统下，只需按住“Ctrl+Win”快捷键，或是轻点聊天框内的话筒图标，就能快速实现语音转文字，精准又便捷；使用“Ctrl+Win+Shift”快捷键，还能开启持续语音输入模式，真正解放双手。更值得一提的是，该功能打破了使用场景限制，在Word、Excel等办公软件中也能正常使用。这项贴心功能切实贴合职场办公需求，有效减轻了文字录入负担，全面提升办公效率，为广大职场人士的日常工作带来了实实在在的便利。

记者 王璐

运城吾悦广场 打造娱乐新场景

近日，沉浸式数字娱乐成为市民休闲消费的新热点，运城吾悦广场东格达·飞越中国凭借前沿XR技术与裸眼悬空剧场，打造出科技感十足的娱乐新场景，为市民带来家门口的高品质文旅新体验。

走进东格达·飞越中国场馆，数字科技氛围扑面而来。项目以数字沉浸技术为核心，构建双板块沉浸式娱乐体系，主打裸眼悬空飞越剧场，依托超高清巨幕、动感悬浮座椅与多重感官特效，让观众无需远行便可“凌空飞越”祖国大江南北，在虚实融合的场景中完成一场沉浸式云端旅行。除核心飞越项目外，场馆同步上线沉浸式XR全感大空间真人CS，依托全感交互技术打造高能互动体验，将数字技术与实景娱乐相结合，进一步丰富沉浸式消费业态，满足年轻群体与亲子家庭的多元玩乐需求。

依托数字技术，东格达·飞越中国以创新业态激发消费新活力，成为当下城市休闲娱乐的热门选择，也为本地文旅消费升级注入数字动能。

记者 景斌

清明祭扫 云端寄思缅怀英烈

清明将至，永济市开展“追寻·2026·清明祭英烈”主题网上祭扫活动，引导群众以文明方式缅怀先烈、寄托哀思。

即日起至4月中旬，永济市广大群众可登录中华英烈网，通过线上献花、祭拜、留言寄语等形式缅怀英烈；还可点击网站“烈士英名录”专栏，按省、市、县（区）分级查找，精准开展针对性祭扫，足不出户传递崇敬之心。

网上祭扫既是传承慎终追远的传统美德，也是践行文明祭祀新风尚的重要举措。此次活动以绿色便捷的线上方式，让缅怀更安全、追思更绵长，既守护了群众健康安全，又厚植了家国情怀，在全市营造崇尚英烈、缅怀英烈、学习英烈的浓厚氛围。

记者 杨洋