

城事关注

实施城市更新行动 提升人居环境品质

## 中心城区74部“高龄”电梯“大换血”

其中，56部已完工投运，18部正加紧施工

□记者 赵雪 文图

“电梯时不时出故障，实在让人提心吊胆。”家住中心城区杏林嘉园小区的宁先生回忆起两次被困电梯的经历，仍心有余悸，“有天一早出门锻炼，电梯走到半道突然不动了，心里特别害怕。要是小孩遇上可咋办？”

这是老小区电梯“高龄”难题的一个缩影。

自去年以来，我市首批国家超长期特别国债政策落地，中心城区共有9个小区的74部电梯通过申报，其中56部已完工投运，18部正在加紧施工，今年新的电梯更新项目也在审批中。随着电梯更新工作不断推进，以往的安全隐患将逐步得到解决。

## 故障频发 “带病”电梯令人忧

3月30日，记者在杏林嘉园小区看到，新电梯设备已摆放到位，现场设置了施工围挡及警示标志。施工人员正将设备运往单元楼进行安装。

“我们小区共有12栋楼、38个单元、953户居民，约3000人。”该小区物业经理王星介绍，“其中，23部电梯运行已超15年，经常处于‘带病’运行状态，符合住宅老旧电梯更新改造要求。目前，已有10部电梯完成改造并验收，剩余13部电梯的安装设备已全部到位。”

记者乘坐该小区的老旧电梯体验发现，进门时容易发生“夹人”现象，运行过程中伴有颠簸感。“运行年限久，故障率很高，有时候会突然停运，发生‘困人’现象。”业委会相关负责人说。

同样困扰居民的，还有凤凰小区。35号楼的电梯，

尽管已维修过几次，但时间太久，门套、过门石等部位仍是十分破旧，有的出现缺块，电梯内部地板磨损、色泽斑驳。

家住37号楼8楼的曹女士是个新手妈妈，平日里常和家人推着婴儿车带孩子外出散步。“原来电梯三天两头出故障，动不动就停运，维修也不及时。我自己爬楼还能勉强应付，可抱着孩子实在不方便。”曹女士无奈地说。

针对部分居民“老旧电梯是否有必要更换，维修能否解决问题”的疑惑，王星告诉记者，小区电梯已老化严重，不仅故障频发，更存在安全隐患。若仅靠维修，不仅治标不治本，长期下来维修成本也居高不下。为切实保障全体居民的出行安全与正常生活，电梯更新改造很有必要。



▲新电梯体验感更佳

## 旧梯焕新 居民体验“直线升”

在实际推进中，老旧电梯更新改造的资金筹集是主要难点之一。“我们小区居民的改造意愿一直很强，之前还专门组织业主去外地参观过电梯更新后的实际效果。但一核算费用，每户需要承担几千元，大家经济压力较大，项目也就没能推进。”凤凰小区物业经理高英虎说。

在去年我市首批国家超长期特别国债政策落地后，像凤凰小区一样，共9个小区申请到国债补贴支持，补贴之外剩余资金由各小区因地制宜，按照规范程序进行业主自筹或使用小区公共账户结余资金、物业专项维修资金等。

“我们小区共有10栋电梯楼，涉及电梯18部。2025年已完成8部电梯的更新工作，每部电梯可享受15万元补贴，业主的负担大幅减轻，每户只需自费300元至500元。因此，居民的改造意愿明显提高，项目也得以顺利落地实施。”高英虎介绍。

“新电梯干净整洁，门套、过门石也同步进行了更换，按钮都更灵敏了。”36号楼10楼的李女士满意地说，

“现在上下楼安心多了。”

在杏林嘉园小区，新电梯带来的变化也让人赞不绝口。“电梯运行速度更快了，几乎没有噪音，也更平稳。此外，电梯里还贴心地增加了扶手，电梯轿厢设有镜面，为这样的人性化设计点赞。”宁先生说。

“以前如果小区突发停电，来电后我们工作人员需要一部部手动启动电梯，新电梯可以自动送电，能节省不少人力。与此前的电梯相比，新电梯在高度上增加了20厘米，增设了五方呼叫功能，遇到故障，可以随时联系到工作人员，安全性更高。”王星说。

此外，在电梯控制机房，新电梯的控制设备体积更小，可安装在高层位置，不仅布局更整洁规范，也让工作人员日常操作、检修更加便捷舒适。后续还有专业维修人员提供保障，一旦出现故障，能够及时响应处置。

从“堵心”到“舒心”，老旧电梯的更新改造，正让越来越多的居民享受到“一键直达”的幸福生活。

## ◆记者感言

在采访中，记者深切感受到，老旧电梯更新改造能够顺利推进，居民的高度支持是重要前提。从杏林嘉园小区到凤凰小区，居民们曾经历过被困电梯的惊悚时刻，也体会过抱着孩子爬楼的无奈与不便——这些日常困扰，最终化作对电梯“焕新”的迫切期盼。

而这份期盼之所以能落地成真，离不开多方合力。

在政策宣贯环节，盐湖区物业管理服务中心以社区为单位下发通知，由各社区组织辖区老旧小区开展电梯摸排，将符合条件的小区数量和电梯数量汇总上报。在摸清底数后，该中心建立专项工作群，指导各小区准备申报资料，由市级住建部门审核后，逐级上报。获批后，再制订方案、完成招投标、公示。

同样离不开的，还有基层组织的主动担当与贴心服务。在杏林嘉园小区，业委会主动牵头，联合物业公司、业主代表多次召开协调会，广泛听取居民意见，反复沟通、凝聚共识。改造过程中的人性化安排，更让人印象深刻。小区采取“分批次、保通行”的施工方式，先改造两侧电梯，保留中间电梯正常运行，保障居民日常出行不受影响，再依次推进其余电梯更新。针对居民的特殊需求，施工方与物业也灵活调整工期，最大限度减少对居民生活的干扰。

在凤凰小区，物业公司同样全力推动电梯更新。从张贴公示、全程公开流程，到提前在业主群发布通知、及时回应疑问，物业将每一步工作都摆在明面上，做好沟通工作，赢得居民的理解与支持。

从“忧心忡忡”到“安心出行”，改变的不仅是一部电梯，更是居民家门口的幸福感。

城市文明建设 你我共同参与

## 文明在餐桌 素养在日常

方寸餐桌之间，藏着城市的文明底色。

文明用餐不仅是个人素养的体现，更是城市文明建设的重要一环。近日，记者走上街头、走进餐馆，就文明用餐相关问题采访了多名市民，询问大家日常在外用餐的习惯，倾听市民对于践行文明用餐的想法与建议。

大多数市民认为，餐桌文明是城市文明的直观体现，小小餐桌，承载的不仅是美食，更是一座城市的温度与风尚。

“每次和家人朋友外出吃饭，我们都会按需点餐，不够再添，吃不完的会打包带走。看着餐盘干干净净的，心里特别踏实。”正在餐馆就餐的市民张女士说。

“不只是在饭店，在社区食堂、单位餐厅等公共就餐区域同样也应如此。”市民周先生补充说。如今身边的人都把光盘当成习惯，再也不会为了面子多点菜造成食物浪费。

针对用餐时大声喧哗、吵闹及浪费粮食等不文明行为，市民李先生表示：“培育文明用餐的良好风尚，不能仅仅靠餐饮商家的提醒，更要靠每个人的自觉，同时要加大宣传力度，让节约粮食、文明就餐的理念深入人心。只有人人都从每一餐做起，让文明用餐成为日常，我们的城市才会更有文明质感。”

记者 樊慧敏

管网破裂路面坑洼？

## 紧急抢修！条山街此处路段已恢复畅通

运城晚报讯（记者 赵雪）近日，市城市管理局市政公用服务中心

工作人员在日常巡查中发现，中心城区条山街银河艺术培训中心附近的非机动车道因地下排水管网破裂，导致路面受损、影响市民正常通行。该中心迅速组织紧急抢修，目前破损管网已更换完毕，路面重新铺设了沥青。

受管道使用年限等因素影响，该处地下排水管网发生破损，造成路面局部坑洼，给骑行和步行的市民带来安全隐患与不便。险情发生后，市城市管理局市政公用服务中心、排水服务中心第一时间赶赴现场，设置围挡与警示标识，同步开展管网排查与路面修复工作。

抢修过程中，施工人员先对受损路面进行开挖，并对路基进行加固处理，随后完成破损管道的更新。管道更换完毕后，依次进行回填土方、铺设混凝土垫层、摊铺道路沥青层等工序。截至目前，路面修复工作已全部完成，道路恢复正常运行。

本版责编 赵雪 美编 荆星子 校对 商英