

积极创建新时代党建引领基层治理示范区

网格有温度 服务有力度

记者一线直击社区工作者的一天

□记者 王璐 文图

◎现场报道

社区是城市治理的“神经末梢”，更是服务居民的“最后一公里”。没有惊天动地的誓言，只有日复一日的坚守；没有轰轰烈烈的事迹，只有点点滴滴的付出。4月3日，记者跟随盐湖区河东东街社区工作人员，全程记录他们用脚步丈量网格、用实干守护平安、用温情服务居民的忙碌身影，近距离感受基层工作者平凡日常里的责任与温度。

清晨整治净环境 巡查守护保平安

8时整，社区工作人员南雅心、薛卉、武惠霞手持小铲、垃圾夹、喷壶和垃圾袋，开始巡查整治。三人沿着小区主干道逐栋逐层检查楼道卫生，重点清理乱贴的小广告。“治理小广告必须勤跑、勤看、勤清理。”南雅心和薛卉仰着头，一点点铲除墙面贴纸，动作细致认真。清理间隙，南雅心说：“社区工作都是小事，但件件连着居民生活。我们多清一处死角，大家住着就更舒心。”

武惠霞则紧盯绿化带、垃圾桶和消防通道，发现杂物堆放、非机动车乱停，立即上前整理规范。“消防通道是救命通道，绝不能堵塞。”她边挪动占道电动自行车，边提醒居民保持楼道整洁、不堆杂物。一上午忙碌下来，片区楼道干净整洁，道路畅通有序，小区环境焕然一新。

节前排查不松懈 文明宣传入人心

清明将至，安全防范进入关键期。10时整，社区工作人员张望煜、李虹霞分头行动，开展节前安全检查与文明宣传。张望煜走进沿街商铺，仔细检查灭火器有效期、消防设施完好情况等，耐心叮嘱



商户注意用电用火安全。“节前多提醒、多检查，就能少一分风险、多一分安心，这份责任不敢松懈。”

与此同时，李虹霞在小区广场、居民楼下宣传绿色祭扫。她向居民发放宣传单，讲解文明祭扫政策，倡导用鲜花、网络缅怀亲人，不烧纸钱、不放鞭炮。不少居民主动响应：“社区说得对，安全第一，我们都支持。”居民的理解与配合，让宣传工作更有温度、更有成效。

政策宣讲解民惑 窗口服务暖民心

11时15分，巡查间隙，不少居民围上来咨询医保、养老政策。社区工作人员闫勃珂在小区凉亭就地开展政策讲解，用通俗易懂的语言把专业条文讲明白、说清楚。“大爷，养老金缴费和领取，

我一项一项给您讲，记不住还有宣传单，回家让子女看看就行。”耐心细致的解答，让老年居民连连称赞。闫勃珂说：“把政策讲到老百姓心坎里，让大家享受到实惠，就是社区工作最大的价值。”

14时30分，社区便民服务窗口准时开放。社区工作人员赵菲耐心为居民办理帮办代办业务，针对行动不便的老人、忙碌的上班族，全程协助办理医保登记、养老待遇初审、材料提交等。“我一个人住，腿脚不好，多亏了你帮忙。”一位独居老人感激地说。赵菲笑着回应：“大妈别客气，有事随时找社区。”看着居民愁容而来、满意而归，她真切感受到基层服务的意义。

文化活动聚邻里 调解矛盾促和谐



◀反诈宣传 ▲清理小广告

16时，社区综合文化活动室热闹非凡，手鼓、歌唱、舞蹈、旗袍秀依次开展，居民们欢声笑语不断。薛卉维护现场秩序，与居民亲切交流。“现在社区活动多、环境好，我们老年人天天有地方玩，日子过得特别充实。”舞蹈队队员笑着说。搭建文化平台、丰富居民生活，不仅拉近了邻里距离，也让社区更有凝聚力。

16时30分，一天工作接近尾声，社区突然接到居民求助，反映上下楼因漏水引发纠纷。薛卉、张望煜立即赶往现场，耐心倾听双方诉求，实地查看漏水情况，从邻里和睦的角度耐心调解。在工作人员协调下，双方态度缓和，最终达成一致，矛盾顺利化解。“社区干部来得快、办事公道，我们都服气。”居民由衷地说。

从晨光微露到暮色降临，河东东街社区工作人员始终奔波在网格一线。他们用坚守诠释担当，用实干赢得民心。环境更整洁、安全更稳固、服务更贴心、邻里更和睦，一幅幅平凡画面，汇聚成基层治理最动人的风景。他们以网格为家、以居民为亲，用脚步、真心与汗水，守护着社区平安温暖，让居民的幸福感和获得感、安全感在日复一日的坚守中持续提升。



辑录

新闻热线 2233366

送水工辞职 白条押金不退还？

律师观点：制水方行为违法 经12315工作人员协调，问题已解决

4月1日，市民赵女士拨打2233366热线反映，几年前她喝桶装水时，给送水工交了40元的水桶押金，对方给她打了白条（未加盖公章）。如今她不喝桶装水了，拿着白条、水桶找制水方要求退还押金，但制水方以送水工已辞职、辞职前没有交还押金为由，拒绝退还押金。

就此问题，山西君宜（运城）律师事务所王律师认为，制水方的做法不合法。

王律师说，制水方的行为属于“表见代理”。根据《中华人民共和国民法典》第一百七十二条规定：“行为人没有代理权、超越代理权或者代理权终止后，仍然实施代理行为，相对人有理由相信行为人有代理权的，代理行为有效。”送水工是制水方派遣的员工，穿着工服、负责送水和收取押金，属于制水方的工作人员。市民有充分理由相信送水工有权代表制水方收取押金。即使送水工未将钱上交，或事后辞职，这属于制水方内部管理不善

的问题，不能将该风险转嫁给消费者。

虽然白条没有加盖公章，但只要有送水工的签名、押金事由明确，且该工人当时确系制水方送水工，那么这张白条就构成制水方收取押金的初步证据。制水方若否认，需要提供反证，“未盖公章”本身并不能直接否定其效力。

水桶押金属担保性质的款项，当消费者将水桶完好归还时，制水方就应当退还押金。这是《中华人民共和国民法典》规定的诚实信用原则的基本要求。制水方以内部人员变动为由拒绝退还，缺乏法律依据。

综上所述，建议赵女士保管好白条原件，尽量找到能证明该送水工当时属于制水方的证据（如送水卡片、通话记录、微信聊天等）。拨打12315热线，举报制水方不退还押金的行为，市场监管部门可依据《中华人民共和国消费者权益保护法》责令其退还。若协商无果，可向人民法院提起诉讼。

4月7日，赵女士反馈，经12315工作人员协调，已收到制水方退还的水桶押金。

记者 李爽



社区民生汇

临猗县渠南社区
粉刷墙面清广告
环境提质更宜居

运城晚报讯（记者 李爽）“现在每天进出小区，看着这白净整洁的墙面，心情都跟着敞亮了！这才是我们想要的居住环境。”近日，在临猗县渠南社区富康小区，居民王先生看着小区焕然一新的墙面，由衷地竖起了大拇指。记者看到，该小区路面干净、车辆停放有序，新粉刷的墙面平整光洁。

连日来，临猗县渠南社区聚焦老旧小区环境整治，组织社区志愿者、热心居民、联合小区工程队，在辖区富康小区、物价小区开展环境整治专项行动。

富康小区、物价小区作为老旧小区，入口处墙面经常贴着小广告，墙面因老化出现斑驳脱落，不仅拉低了小区“颜值”，更影响着居民的居住心情。渠南社区快速行动，组建由社区工作人员、网格员、热心居民及工程队队员组成的志

愿服务队，一场“扮靓家园”的攻坚战打响了。活动现场，大家分工明确，志愿者手持铲刀、钢丝球，蹲下身、弯下腰，对墙面上的顽固小广告进行“地毯式”清除，不放过任何一个角落；工程队则发挥技术优势，对清理后的墙面进行打磨、粉刷，一道道工序有条不紊、精益求精。行动中，不少居民被志愿者的热情感染，主动从家里端来热水、拿出自家的涂料滚筒加入队伍。经过几天的努力，累计清理、粉刷墙面200余平方米。曾经斑驳脏乱的墙面变得平整、洁白。

据了解，该社区将联合包联单位，从细微之处发力，持续推进老旧小区楼道美化、公共设施维护等微更新项目，让老旧小区既有“颜值”更有“内涵”，让居民在一次次“微变化”中收获实实在在的幸福感和获得感。