

## 奋进“十五五”阔步新征程

山西好阿姨家政服务有限公司创始人郑小娟——

## 自己先站稳，再拉别人一把

## 奋进者风采

□记者 郝丽莎 文图

4月21日，山西好阿姨家政服务有限公司的培训教室内气氛热烈，高级母婴师、专业护工两个培训班同步开展，40余名学员在专业讲师的指导下认真实操。这番培训赋能的场景背后，是公司创始人郑小娟10余载深耕家政行业的坚守与付出。

郑小娟白手起家，从一名普通派单员成长为企业领头人，持续为家政从业者搭建就业平台、拓宽发展空间，以实际行动回馈社会。截至目前，该公司累计培训家政从业者两万余人，服务各地家庭9000余户，用专业和诚信擦亮了本土家政品牌。

## 寻路：一头扎进家政圈

“我想给自己和孩子谋一个更好的出路。”谈及创业初心，郑小娟坦言，早年间，她进过工厂、摆过地摊，也开过饭店、做过服装生意，却屡屡受挫，没能找到适合自己的发展道路。

一次偶然的契机，亲戚邀请她一起从事家政服务。经过实地考察，她看准了家政行业的广阔前景，决定放手一搏。“那时候心里其实特别没底，但还是硬着头皮上了。”郑小娟回忆。2008年，郑小娟创办运城娟子家政，初期只做中介业务——为务工阿姨和需求家庭对接资源。启动资产简单得有些寒酸：一张桌子、一把椅子、一部电话，很多东西都是二手的。

创业初期，郑小娟只租下100多平

方米的场地。为了开拓市场，她几乎每天都到人流密集的地方发传单。不管刮风下雨，她都会准时开门，不让来找工作的阿姨白跑一趟。慢慢地，“娟子家政”的口碑渐渐传开，她也积累了稳定的客源。

“帮人找到工作，自己也有成就感。”一句句“娟子，你帮我找个活儿”“娟子，你给我找个经验丰富的阿姨”，让郑小娟真切感受到自身的价值。在她看来，家政是一份帮助他人、成就自己的阳光事业，她希望搭建起一座就业桥梁，帮助更多人找到增收致富路。

## 成长：专业培训筑根基

凭借着能吃苦耐劳、善摸索的精神，郑小娟将运城娟子家政升级为山西好阿姨家政服务有限公司（以下简称“好阿姨家政”），开启企业化运营的新篇章。

公司发展过程中，有客户反馈外派阿姨技能不够专业，这让郑小娟意识到，专业技能才是家政行业的立身之本。因此，她特地聘请专业讲师，系统开展家政技能培训，帮助从业人员提升服务水平，让大家凭真本事稳就业、增收入。

作为服务行业，投诉与纠纷在所难免。郑小娟时常叮嘱员工，要以积极心态面对问题，在处理矛盾中提升能力。收到投诉后，她会安排员工上门沟通，设身处地从客户角度思考，同时兼顾家政从业者权益，找准双方利益平衡点，妥善化解分歧。同时，她还牵头设立“好阿姨家政俱乐部”，常态化开展健康体检、困难慰问、金秋助学等暖心活动，让好阿姨家政成为温馨港湾。

2018年，好阿姨家政承接了人社部门的免费培训项目。“在政府政策的支持下，我们可以帮助更多想就业、缺技能、少资金的学员。”郑小娟说，如今，他们经常走进乡村、社区开展公益培训，希望尽



▲指导学员

己所能，帮助更多人掌握一技之长。

## 领航：帮更多人稳就业

从最初的100多平方米到如今的1000多平方米，郑小娟辗转搬迁多次，但始终将培训场地建设放在首位，全力为学员打造舒适的实训环境。“让千万女性通过技能改变生活”，既是她的创业宗旨，也是她一路前行的方向。

随着行业发展，郑小娟的经营理念也在与时俱进。“过去是有单就接、有活就干，现在是紧盯市场和客户需求，精准培育专业化人才，结合学员自身条件匹配培训项目，最终目的就是让大家稳就业、就好业。”她还将产康服务打造成特色创业板块，学员仅需承担基础水电费用，即可依托公司场地开展业务，公司全程扶持，

助力学员轻装上阵、创业增收。

为顺应市场需求，好阿姨家政积极推行订单式培训，坚持因材施教，引导学员以就业为导向进行学习。“五一”结课后，这期母婴班和护工班的学员会直接去浙江的机构上岗。我也会一起过去，把他们的工作和生活安排好。”郑小娟说，等这批学员稳定上岗后，后续的人员输送会更加顺畅。

在郑小娟看来，好阿姨家政能发展到今天的规模，早已超出预期。未来，她将继续带领公司员工为家政从业者赋能，鼓励更多人勇敢创业；同时深入推进“巾帼家政进社区”工作，打造母婴精护、银发康养等特色服务项目，创新“家政+”融合服务模式，不断延伸产业链条，让专业、贴心的家政服务走进更多家庭，点亮更多人的幸福生活。

## 漆韵润河东 匠心展新篇

## “塬上丹泓”山西漆画巡展走进运城

运城晚报讯（记者 杨洋）4月26日，“塬上丹泓”第七届山西省漆画作品大赛巡回展（运城站）在运城幼儿师范高等专科学校开展，全省优质漆画佳作集中亮相，为市民送上高品质艺术盛宴，也为本地美术从业者搭建了学习交流的优质平台（右图）。

山西现代漆画发展起步早、底蕴厚。1959年《晋南新八景》开创本土现代漆画创作先河，此后多幅作品亮相全国美展并斩获金奖，20世纪60年代至80年代，独具特色的“山西漆刻”成为主流创作形式。历经多年深耕，山西漆画屡获全国大奖。2014年，省美协漆画专委会成立后，山西漆画展固定每两年举办一届，发展愈发规范成熟。

本届大赛收到全省投稿248幅，经专家严格评审，最终80幅精品佳作入选，24幅作品获奖。参展作品既深挖漆画本体艺术语言，又立足山西本土文化开展当代创作，生动展现三晋大地新时代精神风貌。



此次运城巡展，让传统漆艺走近大众、惠及民生，不少市民、师生驻足品鉴作品，沉浸式感受漆画独特的材质之美与匠心之韵，在观展中提升审美素养、感受传统文化魅力。“作为一名美术工作者，我从这些漆画作品中学到了很多知识，也有幸获得与业内前辈交流学习的

宝贵机会，整场观展让我收获满满、受益匪浅。”市民王媛在观展后说。

这场艺术盛宴，既推动了千年漆艺在河东大地传承推广，也助力山西漆画艺术交流互鉴、创新发展，为地方文化繁荣注入了鲜活的艺术力量。

## 新绛县

## 学子逐梦敬军魂

运城晚报讯（记者 王璐）4月23日，新绛县职教中心百余名学生走进“双拥一条街”“双拥主题公园”，进行实地研学、参加志愿服务，在行走式体验中接受国防教育。

此次实践活动利用实景，让青少年直观读懂“拥军优属、拥政爱民”深刻内涵。大家纷纷表示，今后会以英模为榜样，自觉传承双拥精神，以青春之力涵养崇尚军尚武的良好风尚。

盐湖区银湖街社区  
便民服务暖人心

运城晚报讯（记者 杨洋）4月24日，盐湖区南城街道银湖街社区举办文明集市活动。

活动现场，医护人员免费为居民测量血压、血糖，细致讲解用药常识，耐心为大家解答各类健康问题，并给出专业指导。

社区工作人员结合真实案例，向居民普及反诈、禁毒、法律知识及垃圾分类规范，让安全文明理念深入人心。