

擦亮城市“流动窗口”

我市交管部门集中约谈主城区出租车企业和司机代表

□记者 樊朋展 刘凯华 文图

一辆辆出租车，穿行在大街小巷，既关系着群众的出行安全，也代表着一座城市的文明温度。4月24日，市公安局交管支队组织召开主城区出租车企业集中约谈会议，对辖区9家出租车运营企业开展集中约谈。与以往单向通报不同的是，这次会议不仅把交通违法、事故隐患和运营乱象摆上桌面，更把话筒交给企业负责人和一线驾驶员，让大家围绕行业管理、路面秩序、上下客难点、文明行车等问题进行面对面交流，推动在交流中找准症结、在约谈中促成整改。



图为约谈现场企业代表发言

交流发言环节，几名出租车驾驶员代表没有空喊口号，而是结合自己在日常营运中的真实感受，谈问题、说困难、提建议。

一名驾驶员代表坦言，出租车行业的确存在少数驾驶员为抢时间、抢客源而压实线变道、抢黄灯、随意掉头的问题。“有时候不是不知道危险，是觉得就几秒钟，就一把方向，侥幸心理太重。可真正出了事，后悔都来不及。”他说，出租车驾驶员每天接触的乘客多，跑的路多，更应该把安全放在第一位，不能把“多拉一单”看得比交通安全还重。

另一名驾驶员代表说得更具体。他表示，在医院、商圈、车站周边，乘客招手即停的情况很多，如果没有规范的临停区域，驾驶员有时也会陷入两难：“不停，乘客觉得服务不好；停了，又可能影响后车通行，甚至被抓拍。”他建议，在部分客流密集区域进一步优化出租车即停即走点位，通过更醒目的标识、更清楚的停靠规则，让驾驶员知道哪里能停、怎么停，乘客也知道在哪里乘车更安全。

现场还有驾驶员提出，行业管理不仅要靠处罚，也要靠日常提醒和教育。“有些师傅开了很多年车，养成了一些不好的习惯，比如边开车边接打电话、靠边不打转向、看到乘客就急刹。平时觉得是小事，其实都是隐患。”他建议企业定期组织驾驶员观看事故案例、违法视频，把身边发生的事讲透，把违法成本讲明，让大家真正从思想上绷紧安全这根弦。

约谈促整改 窗口更文明

这些来自一线的发言，让会议从“指出问题”进一步走向“解决问题”。针对驾驶员反映的重点区域上下客需求大、临停秩序不规范等情况，交管部门现场回应，将坚持“严管”与“服务”并重，一方面对违法停车、占道候客、遮挡号牌规避抓拍等行为依法严查；另一方面也将结合主城区道路实际，进一步加强对医院、商圈、车站等重点区域的交通组织研判，引导出租车规范上下客，即停即走，尽量减少因随意停靠造成的拥堵和安全风险。

出租车企业代表在发言中也表示，此次约谈既是提醒，又是压力。出租车企业不能只把驾驶员当作“跑车的人”，更要把他们纳入常态化、精细化管理之中。

“企业平时管得严一点，路上风险就少一点；驾驶员习惯好一点，城市秩序就顺一点。”会场上，这句话引起不少参会人员共鸣。出租车行业看似是驾驶员在路上运营，背后却离不开企业管理、部门监管和行业自律。车辆是否定期进行检查，驾驶员是否接受安全培训，违法行为是否被及时提醒纠正，都关系着行业整体形象。

约谈不是目的，整改才是关键。出租车作为城市“流动窗口”，跑得稳不稳、停得规不规范、服务暖不暖，群众感受最直接。此次集中约谈，把问题说开、把意见听进、把责任压实，也为主城区出租车行业进一步规范运营、提升服务、守护安全打下了基础。

问题摆上桌 话筒交一线

会议一开始，我市交管部门结合日常执勤执法、视频巡查、群众投诉和违法数据分析，对当前主城区出租车行业存在的突出问题进行了通报。近年来，出租车随意变道、违法停车、抢道加塞、低速揽客、路口滞留、不按导向车道行驶等现象时有发生，尤其在车站、医院、商圈、景区周边等人流、车流密集区域，还有部分车辆为了等客、揽客，随意停靠、占道上下客，既影响通行效率，也容易引发交通事故。

数据是最直接的提醒。自2023年以来，出租客运车辆发生一般程序交通事故43起，造成4人死亡、28人受伤；各类交通违法行为达22860起，主要集中在机动车不在机动车道内行驶、违反禁止标线指示、违法停车、不按导向车道行驶、不按交通信号灯通行等方面。一组组数字，让会场气氛一下子严肃起来。对于出租车企业来说，这不是一份普通的通报，而是一张必须立即整改的“问题清单”。

“出租车每天在路上跑，驾驶员最清楚哪里容易堵、哪里容易乱，也最清楚有些违法行为为什么反复出现。”在

交安一线

护航考场

交警紧急开道送医

运城晚报讯(记者 樊朋展)4月24日，万荣县体育中考期间，多名学生在考试中意外受伤。万荣公安交警迅速响应，为受伤学生开辟紧急送医“生命通道”。

当日，体育中考正在进行，考场气氛紧张有序。有学生受伤急需送往医院。正在考场周边执勤的民辅警接到求助后，第一时间启动应急预案，拉响警笛、开启警灯，驾驶警车全程开道，并与沿途路口执勤警力实时联动，保障优先通行。

原本近20分钟的路程，在多点协同的保障下，民辅警仅用不到5分钟便将受伤学生安全送达医院。民辅警协助医护人员将受伤学生送入急诊室，确认他们得到救治后才返回岗位。随后赶到的家长对交警的帮助连声道谢。

一段紧急开道的行程，不只是争分夺秒的速度，更是关键时刻的守护与担当。

莫存侥幸

超载41.94%被查处

运城晚报讯(记者 樊朋展)4月20日14时许，夏县公安局交警大队峰峰执法站民辅警在232省道附近执勤时，查处一起严重超载违法行为。

经检查，驾驶员杜某驾驶的车牌号为晋MN5XXX的重型特殊结构货车，实际载重44吨(核定载质量31吨)，超载率达41.94%，属于严重超载。面对询问，杜某称为多赚运费，自己在装载时增加货量，并认为正午时段民辅警可能正在休息，便抱着侥幸心理上路行驶。

民辅警现场对杜某进行批评教育，并依据《中华人民共和国道路交通安全法》相关规定，对其驾驶载货汽车载物超过最大允许总质量30%未达到50%的违法行为，处以罚款1000元、记3分的处罚。

超载带来的不仅是罚单，更是对行车安全的严重威胁。交警提醒，切勿心存侥幸，守规才是平安之本。

源头把关

深入企业排查隐患

运城晚报讯(记者 张蕊彤)4月23日，永济市公安局交警大队组织民辅警深入辖区客货运及危化品运输企业，开展安全检查和交通安全宣传活动。

检查中，民辅警采取“实地查验+台账核查+现场宣讲”的方式，对企业安全生产制度、驾驶员及押运员资质、车辆维护记录、GPS动态监控平台运行情况等进行全面检查，同时对车辆制动系统、轮胎磨损及应急设施进行现场查看。

在宣传环节，民辅警结合典型事故案例，讲解超速、疲劳驾驶、超载等违法行为的危害，并针对节假日出行特点进行安全提示，督促企业负责人履行主体责任，加强动态监管。

此次活动通过同步推进源头治理与安全教育，进一步夯实了道路交通安全的基础。

童心守护 交警入园上启蒙课

运城晚报讯(记者 刘凯华)近日，临猗公安交警走进猗氏中心校西关幼儿园，为孩子们带来一堂生动有趣的交通安全启蒙课(左图)。

课堂上，民辅警结合幼儿认知特点，利用通俗语言和卡通教具，带领孩子们认识红绿灯、斑马线、停车让行等交通标志，并讲解“红灯停、绿灯行、黄

灯亮了等一等”等基本规则。同时，围绕安全过马路、乘车规范等内容进行细致分析，引导孩子们养成良好的出行习惯。

在互动环节，民辅警通过趣味问答和情景模拟，让孩子们在游戏中巩固交通安全知识，在轻松氛围中加深了对交通规则的理解。



安全“赶”集 借庙会人流宣交安

运城晚报讯(记者 刘凯华)4月22日，芮城县公安局交通管理大队借助辖区“三月三”庙会人流密集时机，组织民辅警走进庙会现场开展交通安全宣讲活动。

庙会现场人头攒动，烟火气十足。民辅警通过发放交通安全宣传挂图、手

提袋等方式，向摆摊商贩及赶集群众面对面讲解交通安全法律法规，重点围绕酒后驾驶、无证驾驶、三轮车违法载人、骑乘摩托车和电动自行车不戴安全头盔、驾乘车辆不系安全带等常见交通违法行为，逐一讲清危害和后果。同时，提醒群众无论是在赶集还是日常出行中，

都要自觉遵守交通法规，抵制各类危险驾驶行为，养成文明出行习惯。

将交通安全融入庙会的热闹场景，让安全提示在不经意间入脑入心。此次活动把宣传送到群众身边，也在源头上为预防道路交通事故筑起了一道“流动防线”。