

# 我做好服务 你安心游玩

## ——“五一”假期中心城区城市运行保障小记

□记者 樊慧敏 赵雪 文图

“五一”假期，我市文旅市场持续升温，中心城区各大景区、商圈游人如织，市民和游客尽情享受假日美好。

在这份热闹与惬意的背后，是无数一线劳动者坚守岗位，用默默付出守护着城市的平稳运行。这些一线工作者立足本职、用心服务，以责任筑牢保障防线，成为假期里最动人的风景。

### 园林工人： 坚守一线 扮“靓”城市

当下正值苗木生长旺季，也是城市绿化养护的关键时期。节日期间，中心城区各大公园广场、主次干道不时可见园林工人忙碌的身影，他们精心开展花木修剪、草坪养护、浇水除虫、枯枝清理等工作，让城市绿化景观保持最佳状态。

在滨湖大道，市城市管理局园林绿化服务中心专门安排15名工作人员全程值守，并实行分段管护机制。“沿线车流量大，部分树木易被车辆剐蹭损坏，我们一旦发现问题立即上报，做好修复工作。同时，常态化做好修剪、除草等基础绿化工作，守护好道路沿线生态景观。”该中心工作人员马高吉说。

“您好，七彩盐湖最佳观赏点在哪？”“去木栈道该走哪条路线？”面对外地游客的询问，马高吉总是耐心细致逐一解答。“这几天前来问路的游客特别多，有咨询景点位置的，有打听游玩路线的，我们都会详细告知，这也是给咱们城市做宣传。”

除了精细化养护，园林工人还肩负着巡查守护的责任。解放南路（跨湖段）的园



修剪绿篱



捡拾垃圾



规整车辆

林工人乔变会告诉记者，“五一”假期，负责该路段的园林工人每日8时全员出动，对责任路段开展全覆盖巡查，及时清理掉落的干枝及树上飘挂物等。日常巡查结束后还会预留专人留守，全力应对各类突发情况，保障假期绿化管护工作高效推进。

### 环卫工人： 守护环境 暖心迎客

假日里，游客的到来为城市增添了活力，也让环境卫生保障工作面临更大考验。为守住城市洁净底色，市城市管理局市容环卫中心提前谋划、精准发力，针对东湖农贸市场、运城博物馆、盐湖观景台等客流聚集地，以及万达广场、新象城、南风广场等商圈周边，加大保洁保障力度，确保市容环境整洁有序。

节前，该中心组织环卫工人对盐湖观景台等核心点位开展全方位深度保洁与设施清洗，同时在人流密集点位增设

垃圾桶，从源头规范垃圾投放，全力优化游玩环境。“五一”假期，各片区环卫工人全员到岗，实行全天候巡回保洁模式，加大重点区域清扫、垃圾捡拾频次，做到垃圾随产随清，不留任何卫生死角。

5月4日下午6时许，盐湖观景台周边依旧游人不断，环卫工人孟玉兰和同事正弯腰捡拾地面垃圾、仔细擦拭公共设施。“这几天游客特别多，我们从早到晚不间断保洁，就是要让景区时刻保持干净整洁。”朴实的话语，道出了环卫工人的坚守。看着游客在清爽优美的环境中舒心游玩、纷纷点赞城市环境，他们也倍感欣慰。

### “小蓝”调度员： 精准调度 保障畅行

假期短途出行需求激增，共享电动自行车成为游客游玩出行的重要选择。为保障出行顺畅，中心城区各大共享电动自行车运营企业全体运维调度人员坚

守一线，全力守护出行“最后一公里”。

5月4日晚7时许，在东星向上超市门口，唐·大唐出行公司调度员王永波仍在忙碌地规整车辆。“我们多跑几趟，市民和游客就能更方便一点。保障大家顺畅出行，就是我们最大的责任。”他的话语，体现了无数调度员坚守的初心。

“五一”假期，唐·大唐出行、小彬出行等运营企业严格落实全员无休制度，围绕盐街、池神庙、七彩盐湖等热门文旅点位及交通主干道，配备巡检运维人员，及时对车辆进行调度和规整。同时，还在重点路段增设专职换电人员与备用电池值守点，严格执行“即时换电”机制，快速处置缺电车辆，避免车辆占道影响交通的情况发生。

平凡铸就伟大，坚守彰显担当。正是这些一线劳动者的默默付出，才让“五一”假期的城市运行平稳有序、环境整洁舒心、出行便捷顺畅，为市民和游客带来了安心、舒心、放心的假日体验。

## 我市多部门协作 确保“五一”假期文旅市场平稳运行

运城晚报讯（记者 景斌）“你们这个旅行团各项手续都挺全，希望大家在运城玩得开心。”5月4日，在解州关帝庙，市联合执法行动组工作人员对一旅行团的游客说。

为切实保障广大游客合法权益，护航“五一”假期文旅市场平稳运行，由市文旅局牵头，市文化市场综合行政执法队、市交通运输综合行政执法队、市公安局治安管理支队等多部门

协作配合，组建了联合执法行动组。

联合执法行动组深入多个游客集散区域，严查无资质导游、擅自变更行程、诱导及强制游客消费等违规行为；查验旅游客运车辆运营资质、驾驶员从业资格、车辆安全状况等。同时，执法人员还向游客、旅游从业者普及《中华人民共和国旅游法》等相关法律法规，进一步增强游客的维权意识和行业从业者的守法经营意识。

## 盐湖区南城街道60余名志愿者 护航活力山谷开园

运城晚报讯（记者 陶登肖）“您好，请问入口往哪边走？”“您往前走，从3号门进去就能看到。”5月1日上午8时许，运城盐湖·活力山谷度假区开业首日，一个个身着红马甲的身影穿梭在人群中，温馨的对话在各个服务点位不断响起。盐湖区南城街道60余名志愿者，用一句句耐心解答、一次次贴心引导，全力维护现场秩序，为往来游客送上暖心服务。

为了让游客游玩舒心顺畅，南城街道提前谋划、精心部署，专门组建了一支由街道、社区工作人员组成的共60余人的志愿服务队。

在各个关键点位，志愿者们各司其

职、忙碌不停。度假区入口处，池神庙社区的5名志愿者一边引导游客有序排队入园，一边及时回应游客咨询。“我们的主要任务就是驻守好运奥莱1号停车场和南山新境市民广场入口，负责该片区交通疏导、游客引导工作，及时疏导往来车流，避免车辆拥堵。”池神庙社区党支部书记兼主任张自强说。

此次志愿服务充分展现了南城街道党员干部和社区工作者担当奉献、服务为民的良好风貌。志愿者们以贴心服务化解游客出行难题，用实际行动保障景区有序运营，为“五一”假期我市文旅市场平稳运行添砖加瓦，也让游客在游玩中感受到满满的温暖与诚意。

## 通信保障再发力 “满格信号”护出行

运城晚报讯（记者 刘凯华）“五一”假期，城市出行热度持续攀升。为保障市民游客通信顺畅，中国移动运城分公司提前部署、精细推进，全力织密节日通信保障网。

为提升保障质效，该公司将高铁站、交通枢纽、商圈、景区等1134个重点场景全部纳入保障范围，实施全天候重点监控与动态优化。结合历年业务模型和现网运行情况，该公司对重点区域通信需求进行科学研判，围绕高铁站、高速服务区、交通枢纽等关键节

点，系统制订应急保障方案，确保高峰时段网络稳定运行。

在具体实施中，该公司对10个交通枢纽、7条高速公路、1条高铁线路、34个3A级以上景区及14个商业中心逐一开展容量评估，精准锁定可能出现网络拥堵的重点区域。累计完成102个场景扩容、163个热门场景优化调整，有效提升了网络承载能力，为节日期间激增的数据流量“腾出空间”，为市民游客带来了顺畅、安心的假期出行体验。

## 麦来少年宫连续10年慰问环卫工人

运城晚报讯（记者 陶登肖）5月3日，运城麦来少年宫再次开展关爱环卫工人慰问活动，为常年坚守在一线的60余名环卫工人们送上毛巾、肥皂等暖心慰问品。而这份暖心的牵挂，已经整整延续了10载。

活动现场暖意融融，环卫工人依次领取慰问品，脸上洋溢着朴实的笑容。“每年少年宫都想着我们，心里特别温暖！”一位从事环卫工作多年的师傅接过慰问品，连连道谢。

“环卫工人默默付出、无私奉献，为我们营造了整洁舒适的生活环境，值得全社会尊敬和关爱。连续10年开展慰问活动，不仅是想为环卫工人送去实实在在的关怀，还希望通过这样的行动，带动更多人关注环卫群体、

尊重环卫劳动、爱护城市环境，让爱心在城市里传递。”少年宫负责人陈素勤说。

从最初的爱心萌生，到如今的10年坚守，麦来少年宫始终把关爱一线劳动者放在心上。“很感谢陈阿姨为环卫工人奉献的爱心。我仔细算了一下，加上前期给环卫工人送雨伞、手电筒等用品，阿姨带给环卫工人的温暖早已超过了10年。”市城市管理局市容环卫中心副主任周秀枝说，慰问活动不仅让环卫工人切实感受到了来自社会的温暖与关怀，还进一步弘扬了关爱一线劳动者、尊重环卫劳动的良好社会风尚。